

ABSTRAK

Dea Okta Cahya Siregar, 126103213284, Analisis Yuridis Penerapan Prinsip *Good Governance* Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Pembuatan Kartu Keluarga (Studi Kasus Desa Tamban Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung), Progam Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Pembimbing: Muksin, M. H.

Kata Kunci: Good Governance, Pelayanan Administrasi

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya tuntutan dari pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, baik di tingkat pusat maupun daerah, dengan menerapkan prinsip-prinsip *good governance*. Pentingnya pelayanan administrasi kependudukan sebagai kewajiban pemerintah kepada masyarakat, serta upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik pada bidang administrasi melalui konsep Good Governance. Penerapan *good governance* dalam pelayanan administrasi kependudukan di desa bertujuan untuk menciptakan layanan yang lebih transparan, akuntabel, partisipatif, efektif, dan sesuai aturan hukum sehingga dapat memenuhi kebutuhan masyarakat secara optimal.

Rumusan masalah dalam penelitian ini diantaranya adalah 1) Bagaimana Penerapan *Good Governance* Dalam UU No 23 Tahun 2006 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Pembuatan Kartu Keluarga (KK) Di Kantor Desa Kecamatan Pakel? 2) Bagaimana Upaya Yang Dapat Dilakukan oleh Pemerintahan Untuk Meningkatkan Penerapan *Good Governance* Dalam UU No 23 Tahun 2006 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Pembuatan Kartu keluarga di Kantor Desa Kecamatan Pakel? 3) Bagaimana Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam UU No 23 tahun 2006 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Pelayanan Kartu Keluarga Dalam Perspektif Fiqh Siyasah Dusturiyah?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan yuridis empiris. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan skunder. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data yang diperoleh dilapangan, kemudian penyajian data selanjutnya dilakukan penarikan kesimpulan yang bisa menjawab permasalahan yang ada dipenelitian yang sudah dirumuskan diawal. untuk pengecekan keabsahan dengan cara membandingkan data yang didapat antara beberapa narasumber kemudian dilakukan analisis dan juga diperiksa kebenarannya.

Hasil penelitian ini sebagai berikut 1) Penerapan Good Governance dalam pelayanan administrasi kependudukan untuk pembuatan Kartu Keluarga (KK) di Kantor Desa Kecamatan Pakel sudah cukup baik. Aspek akuntabilitas telah dilaksanakan dengan baik, terlihat dari ketelitian dalam laporan dan adanya pertanggungjawaban. Transparansi juga telah dioptimalkan melalui pemberian informasi yang lebih baik. Partisipasi masyarakat didorong untuk terlibat aktif dalam memperbaharui data kependudukan. Efektivitas ditunjukkan dengan penerapan pelayanan berbasis online melalui website, dan aturan hukum sudah memiliki Standar

Operasional Prosedur (SOP) yang jelas dan sesuai dengan peraturan. 2) Upaya yang dilakukan Pemerintahan Desa Tamban dalam meningkatkan *Good Governance* dalam pelayanan administrasi kependudukan pada pembuatan KK di Kantor Desa Tamban terbilang baik. Namun, penerapan E-Government belum berjalan optimal. Keterbukaan informasi dilaksanakan dengan baik, sementara kualitas sumber daya manusia (SDM) telah ditingkatkan melalui program pelatihan dan pengembangan kualitas. 3) Penerapan Good Governance dalam pelayanan administrasi kependudukan untuk pembuatan Kartu Keluarga (KK) di Kantor Desa Kecamatan Pakel Dalam Perspektif Fiqh Siyasah Dusturiyah sudah cukup baik. Aspek akuntabilitas sudah baik terlihat dari pertanggungjawaban dari staff. Transparansi sudah terbilang baik terlihat dari keterbukaan informasi pelayanan. Partisipasi pun sudah terbilang baik, Staff desa mengajak masyarakat untuk aktif mengikuti sosialisasi. Penerapan efektivitas juga baik, menyelesaikan dokumen dengan waktu singkat. Penerapan aturan hukum sudah sudah terlaksana baik, staff desa menjalankan pelayanan sesuai aturan

ABSTRACT

Dea Okta Cahya Siregar, 126103213284, *Juridical Analysis of the Application of Good Governance Principles to Population Administration Services in Making Family Cards. (Case Study of Tamban Village, Pakel Subdistrict, Tulungagung Regency)*, Constitutional Law Study Program, Faculty of Sharia and Legal Sciences, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Supervisor: Muksin, M. H.

Keywords: Good Governance, Administration Service

This research is motivated by the government's demand to improve the quality of public services, both at the central and regional levels, by applying the principles of good governance. One aspect that is the focus of the implementation of these principles is population administration services, including at the village level. The application of good governance in population administration services in the village aims to create services that are more transparent, accountable, participation, effectiveness, and rule of law so that they can optimally meet the needs of the community.

The problem formulations in this research include 1) How is the application of Good Governance in Law No 23 of 2006 concerning Population Administration Services in Making Family Cards (KK) at the Pakel District Village Office? 2) How can efforts be made to improve the implementation of good governance in Law No 23 of 2006 concerning population administration services in making family cards at the Pakel District Village Office ? 3) How is the Application of the Principles of Good Governance in Law No. 23 of 2006 concerning Population Administration Services on Family Card Services in the Perspective of Fiqh Siyasah Dusturiyah?

The research method used in this research is a qualitative method with an empirical juridical approach. Data collection techniques with interviews and documentation. The data analysis technique used is the collection of data obtained in the field, then presenting the data and then drawing conclusions that can answer the problems in the research that have been formulated at the beginning. to check the validity by comparing the data obtained between several sources and then analyzing and checking the truth.

The results of this study are as follows 1).) The implementation of Good Governance in population administration services for making Family Cards (KK) at the Tamban Village Office is quite good. The accountability aspect has been implemented well, seen from the accuracy of the report and the existence of accountability. Transparency has also been optimized through better information provision. Community participation is encouraged to be actively involved in updating population data. Effectiveness is shown by the implementation of online-based services through the website, and the rule of law already has a clear Standard Operating Procedure (SOP) and is in accordance with regulations. 2). The efforts made by the Tamban Village Government in improving Good Governance in population administration services in making KK at the Tamban Village Office are fairly good. However, the application of E-Government has not run optimally. Information disclosure is well implemented, while the quality of human resources (HR) has been

improved through training programs and quality development. 3) the application of good governance in population administration services for making Family Cards (KK) at the Pakel District Village Office in the Perspective of Fiqh Siyasah Dusturiyah is quite good. The accountability aspect is good as seen from the accountability of the staff. Transparency is fairly good, seen from the openness of service information. Participation has also been fairly good, village staff invite the community to actively participate in socialization. The application of effectiveness is also good, completing documents in a short time. The application of the rule of law has been well implemented, village staff carry out services according to the rules.

تجريدي

ديا أوكتا كاهيا سيرينغار ، ١٢٦١٠٣٢١٣٢٨٤ ، التحليل القانوني لتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في خدمات إدارة السكان في صنع البطاقات العائلية (دراسة حالة لقرية تامبان ، مقاطعة باكيل ، تولونغونغ ريجنسي) ، برنامج دراسة القانون الدستوري ، كلية الشريعة والعلوم القانونية ، جامعة الإسلام نيجري سيد علي رحمة الله تولونغونغ ، ٢٠٢٥ ، المشرف: موكسين ، م. ح.

الكلمات المفتاحية: الحكم الرشيد، خدمات إدارة السكان

ويستند هذا البحث إلى طلب الحكومة على تحسين جودة الخدمات العامة، على المستويين المركزي والإقليمي، من خلال تطبيق مبادئ الحكم الرشيد. وأحد الجوانب التي تركز عليها تنفيذ هذه المبادئ هو خدمات إدارة السكان، بما في ذلك على مستوى القرية. يهدف تطبيق الحكم الرشيد في خدمات إدارة السكان في القرى إلى خلق خدمات أكثر شفافية وخضوعا للمساءلة وتشاركية وفعالية وسيادة القانون حتى تتمكن من تلبية احتياجات المجتمع على النحو الأمثل

تتضمن صياغة المشكلات في هذه الدراسة (١) كيف يتم تطبيق الحكم الرشيد في خدمات إدارة السكان في صنع البطاقات العائلية (KK) في قرية تامبان؟ (٢) ما هي الجهود التي يمكن أن تبذلها حكومة قرية تامبان لتحسين تنفيذ الحكم الرشيد في خدمات إدارة السكان في صنع البطاقات العائلية في قرية تامبان؟ (٣) كيف يتم تطبيق مبدأ الحكم الرشيد في القانون رقم 23 لسنة 2006 بشأن خدمات إدارة السكان في خدمات بطاقة الأسرة من منظور فقه سياسة الدستورية؟

طريقة البحث المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة نوعية ذات منهج قانوني تجريبي. مصادر البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والثانوية. تقنيات جمع البيانات مع المقابلات والتوثيق. تحليل البيانات الفنية المستخدم هو جمع البيانات التي تم الحصول عليها في الميدان ، ثم يتم استخلاص عرض البيانات بعد ذلك استنتاجات يمكن أن تجيب على المشكلات في البحث التي تمت صياغتها في البداية..

نتائج هذه الدراسة كالتالي: (١) إن تنفيذ الحكم الرشيد في خدمات إدارة السكان لصنع بطاقات الأسرة (KK) في مكتب قرية تامبان جيد جدا. وقد تم تنفيذ جانب المساءلة بشكل جيد، كما يتضح من دقة التقرير ووجود المساءلة. كما تم تحسين الشفافية من خلال توفير معلومات أفضل. وتشجع مشاركة المجتمع المحلي على المشاركة بنشاط في تحديث البيانات السكانية. وتتجلى الفعالية من خلال تنفيذ الخدمات المستندة إلى الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني، وتتضمن القواعد القانونية بالفعل إجراءات تشغيل موحدة واضحة وتتوافق مع اللوائح. (٢) الجهود التي تبذلها حكومة قرية تامبان لتحسين الحكم الرشيد في خدمات إدارة السكان في جعل KK في مكتب قرية تامبان جيدة إلى حد ما. ومع ذلك، فإن تنفيذ الحكومة الإلكترونية لم يكن على النحو الأمثل. يتم تنفيذ الإفصاح عن المعلومات بشكل جيد، في حين تم تحسين جودة الموارد البشرية من خلال برامج التدريب وتطوير الجودة. (٣) إن تنفيذ الحكم الرشيد في خدمات إدارة السكان لإنشاء بطاقات الأسرة (KK) في مكتب قرية مقاطعة باكيل من منظور فقه سياسة الدستورية جيد جدا. من الجيد رؤية جانب المساءلة من مساءلة الموظفين. الشفافية جيدة إلى حد ما كما يتضح من الكشف عن معلومات الخدمة. كانت المشاركة جيدة أيضا إلى حد ما ، حيث يدعو موظفو القرية المجتمع المحلي إلى المشاركة بنشاط في التنشئة الاجتماعية. تنفيذ الفعالية جيد أيضا ، حيث يتم استكمال الوثائق في وقت قصير. تم تنفيذ تطبيق سيادة القانون بشكل جيد ، ويقوم موظفو القرية بتقديم الخدمات وفقا للقواعد