

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian	v
Pernyataan Kesiapan Publikasi	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Transliterasi.....	xii
Abstrak.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	6
E. Penegasan Istilah	7
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	14
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Pelayanan Publik	16
B. Satu Data Indonesia.....	20
C. <i>Good Governance</i>	27
BAB III : METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C. Kehadiran Peneliti	35
D. Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	38
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	38
H. Tahap-tahap Penelitian	40
BAB IV : PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	41
A. Paparan Data.....	41
B. Pembahasan	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72