

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND IMAGE* DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK
TABUNGAN HAJI DI BANK
PANIN DUBAI SYARIAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Shefa Kharisma
NIM. 126401213129

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND IMAGE* DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK
TABUNGAN HAJI DI BANK
PANIN DUBAI SYARIAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



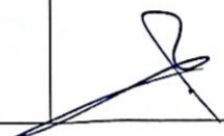
Oleh
Shefa Kharisma
NIM. 126401213129

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Service Quality*, *Brand Image* dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Produk Tabungan Haji Di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung". Yang ditulis oleh Shefa Kharisma, NIM. 126401213129 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Suminto, M.Pd.I.</u> NI PPPK. 197904072025211008	26 Maret 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Service Quality*, *Brand Image* dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Produk Tabungan Haji Di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung" yang ditulis oleh Shefa Kharisma ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jum'at tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Suminto, M.Pd. I.
NI PPPK. 197904072025211008

Penguji Utama:

Wahyu Dwi Warsitasari, M. Pd.
NIP. 198707112019032018

Sekretaris:

Rafika Meilia Sari. S.E., M.M.
NI PPPK. 199305172025212004

Megesahkan



Tanda Tangan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shefa Kharisma
NIM : 126401213129
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Maret 2025

Saya yang menyatakan,



Shefa Kharisma

NIM. 126401213129

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shepa Kharisma
NIM : 126 401 213 129
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Service Quality, Brand Image dan Promosi Terhadap Keputusan
Narakah Dalam Menggunakan Produk Tabungan Haji Di Bank Panin Dubai
Syariah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Shepa Kharisma