

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
PELANGGAN PADA USAHA BARBERSHOP  
(Studi pada Barbershop Daebak Desa Tunjung,  
Kecamatan Udanawu, Kabupaten Blitar)**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Mohammad Arik Nasrul**  
**NIM. 126405212117**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
PELANGGAN PADA USAHA BARBERSHOP  
(Studi pada Barbershop Daebak Desa Tunjung,  
Kecamatan Udanawu, Kabupaten Blitar)**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Menempuh program Sarjana (S1)  
Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:  
**Mohammad Arik Nasrul**  
**NIM. 126405212117**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha *Barbershop* (Studi pada Barbershop Daebak Desa Tunjung, Kecamatan Udanawu, Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Mohammad Arik Nasrul, NIM. 126405212117 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

| Pembimbing                                                       | Tanggal      | Tanda Tangan                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Galih Pradananta, S.Si., M.Si.</u><br>NIP. 199308242020121011 | 10 Juni 2025 |  |

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Barbershop (Studi pada Barbershop Daebak Desa Tunjung, Kecamatan Udanawu, Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Mohammad Arik Nasrul ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

## DEWAN PENGUJI

### Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Galih Pradananta, S.Si., M.Si.  
NIP. 199308242020121011

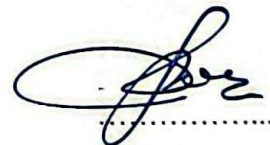
Penguji Utama:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.  
NIP. 198008112011012007

Sekretaris Penguji:

Didik Setiawan, S.E., M.M.  
NI PPPK. 197907242023211005

Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag  
NIP. 1972112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Arik Nasrul  
NIM : 126405212117  
Progam Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Barbershop (Studi pada Barbershop Daebak Desa Tunjung, Kecamatan Udanawu, Kabupaten Blitar)” benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Juni 2025

Saya yang menyatakan,



Mohammad Arik Nasrul  
NIM. 126405212117





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Arif Nasrul  
NIM : 126405212117  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha  
Barbershop (Studi pada Barbershop Daebak Desa Tunjung,  
Kecamatan Udanawu, Kabupaten Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Juli 2026  
Yang Menyatakan,

