

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Batasan Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah.....	12
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	17
BAB II.....	19
KAJIAN TEORI	19
A. Pariwisata.....	19
B. <i>Smart Tourism</i>	21
C. Strategi	22
D. Transformasi	25
E. Digitalisasi.....	29
F. Daya Saing.....	32
G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	40
H. Kerangka Teoritik Penelitian.....	47
BAB III	49

METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
B. Jenis Penelitian	50
C. Lokasi Penelitian	51
D. Kehadiran Peneliti	51
E. Data dan Sumber Data	52
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Teknik Analisis Data	57
H. Pengecekan Keabsahan Data	59
I. Tahapan Penelitian	60
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN	62
A. Gambaran Objek Penelitian	62
1. Lokasi Kantor PO Luwes Jaya Trans	62
2. Sejarah PO Luwes Jaya Trans	62
B. Paparan Data	63
1. Strategi PO Luwes Jaya Trans	63
2. Transformasi	65
3. Digitalisasi	67
4. Daya Saing	72
C. Temuan Penelitian	74
1. Strategi PO Luwes Jaya Trans	75
2. Transformasi	76
3. Digitalisasi	77
4. Daya Saing	78
BAB V	79
PEMBAHASAN	79
A. Strategi PO Luwes Jaya Trans	79
1. Penerapan Teknologi sebagai Strategi Adaptif	81
2. Prioritas pada Peningkatan Layanan dan Efisiensi	81
3. Transformasi Berbasis Kebutuhan Bisnis	83
4. Penyesuaian terhadap Preferensi Konsumen Modern	85
5. Upaya Penguatan Daya Saing di Tingkat Lokal dan Regional	87

B. Transformasi.....	89
C. Digitalisasi.....	92
D. Daya Saing	94
PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
LAMPIRAN	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Panduan Penelitian	109
Lampiran 2 : Triangulasi.....	111
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara.....	114
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	128
Lampiran 5 : Bukti Kartu Kendali	129
Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian.....	142
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup	147