

ABSTRAK

Tesis dengan judul " Penerapan Manajemen Risiko Finansial Sebagai Upaya Meningkatkan Keberlanjutan Bisnis Syariah (Studi Kasus Puri Guest House Syariah Dan Sakinah Family Residence Tulungagung)" ditulis oleh Budiani Kusumaningrum, NIM. 1880508220034, Magister Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing 1: Dr. Binti Nur Asiyah. M.Si dan Pembimbing 2: Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Puri Guest House Syariah dan Sakinah Family Residence, dua penginapan syariah yang menghadapi tantangan dalam mempertahankan keberlanjutan bisnis mereka di tengah persaingan pasar akomodasi. Meskipun memiliki konsep syariah, kedua penginapan ini belum sepenuhnya optimal dalam mengelola risiko pendapatan dan biaya, sehingga diperlukan strategi manajemen risiko yang lebih efektif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- (1) Untuk menganalisis implementasi manajemen risiko pendapatan pada Puri Guest House Syariah dan Sakinah Family Residence dalam meningkatkan keberlanjutan bisnis
- (2) Untuk menganalisis implementasi manajemen risiko biaya yang diterapkan oleh Puri Guest House Syariah dan Sakinah Family Residence,
- (3) Untuk mengidentifikasi faktor-faktor utama yang mempengaruhi keberlanjutan bisnis kedua penginapan syariah ini melalui manajemen risiko, dan
- (4) Untuk memberikan rekomendasi mengenai strategi manajemen risiko yang efektif bagi penginapan syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Lokasi penelitian adalah di Puri Guest House Syariah dan Sakinah Family Residence. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diuji keabsahannya menggunakan teknik triangulasi, perpanjangan keikutsertaan, dan pengecekan teman sejawat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa:

- (1) Manajemen risiko pendapatan diterapkan dengan memantau indikator kinerja utama seperti tingkat okupansi, RevPAR (*Revenue per Available Room*), dan ADR (*Average Daily Rate*). Puri Guest House Syariah berfokus pada optimalisasi layanan

dan kepatuhan syariah, sementara Sakinah Family Residence lebih menekankan inovasi layanan dan peningkatan efisiensi operasional.

(2) Manajemen risiko biaya diterapkan dengan pengendalian BOPO (Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional), pengelolaan biaya energi, tenaga kerja, dan pemeliharaan. Kedua penginapan juga memanfaatkan teknologi hemat energi serta menerapkan perencanaan anggaran yang matang.

(3) Faktor utama keberhasilan dalam meningkatkan keberlanjutan bisnis meliputi pengelolaan risiko secara proaktif, penerapan strategi inovatif, serta konsistensi dalam menjaga kualitas layanan syariah.

(4) Rekomendasi utama dari penelitian ini adalah pentingnya pemantauan berkelanjutan terhadap risiko operasional dan penerapan strategi layanan yang sesuai dengan kebutuhan pasar syariah untuk memastikan keberlanjutan bisnis di masa mendatang.

Kata Kunci: Manajemen risiko, pendapatan, biaya, keberlanjutan bisnis, penginapan syariah.

ABSTRACT

This thesis, titled "Penerapan Manajemen Risiko Finansial Sebagai Upaya Meningkatkan Keberlanjutan Bisnis Syariah (Studi Kasus Puri Guest House Syariah Dan Sakinah Family Residence Tulungagung)," was written by Budiani Kusumaningrum, NIM: 1880508220034, as part of the Master's Program in Sharia Economics at the Graduate School of State Islamic University (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Advisor 1: Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si, and Advisor 2: Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.

This research is motivated by the challenges faced by Puri Guest House Syariah and Sakinah Family Residence in maintaining their business sustainability amidst the competition in the accommodation market. Despite their adherence to the sharia concept, both establishments have yet to fully optimize the management of revenue and cost risks, necessitating the implementation of more effective risk management strategies. The objectives of this study are:

- (1) To analyze the implementation of revenue risk management at Puri Guest House Syariah and Sakinah Family Residence in improving their business sustainability,*
- (2) To analyze the implementation of cost risk management at Puri Guest House Syariah and Sakinah Family Residence,*
- (3) To identify the key factors influencing the business sustainability of these two sharia-based accommodations through risk management, and*
- (4) To provide recommendations for effective risk management strategies for sharia accommodations.*

This study employs a qualitative approach with a case study method. The research locations are Puri Guest House Syariah and Sakinah Family Residence. Data collection was conducted through in-depth interviews, observation, and documentation. Data analysis was carried out using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques, with data validity ensured through triangulation, prolonged engagement, and peer debriefing.

The research findings reveal that:

- (1) Revenue risk management is implemented by monitoring key performance indicators, such as occupancy rate, RevPAR (Revenue per Available Room), and ADR (Average Daily Rate). Puri Guest House Syariah focuses on service*

optimization and sharia compliance, while Sakinah Family Residence emphasizes service innovation and operational efficiency.

(2) Cost risk management is implemented through BOPO (Operating Expenses to Operating Income) control, as well as energy cost management, labor management, and maintenance. Both accommodations also utilize energy-efficient technology and adopt sound budget planning.

(3) Key success factors in enhancing business sustainability include proactive risk management, innovative strategies, and consistent service quality in line with sharia principles.

(4) The primary recommendation from this study is the importance of continuous monitoring of operational risks and the application of service strategies aligned with the needs of the sharia market to ensure the sustainability of these businesses in the future.

Keywords: *Risk management, revenue, cost, business sustainability, sharia accommodation.*