

**ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN
PEMBATALAN TIKET PADA PT. KAI DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 23 TAHUN 2007 TENTANG
PERKERETAAPIAN DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI



Oleh:
GADING ANGGA SAPUTRA
NIM. 126101211029

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
APRIL 2025**

**ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN
PEMBATALAN TIKET PADA PT. KAI DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 23 TAHUN 2007 TENTANG
PERKERETAAPIAN DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Jurusan Syariah,
Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali
Rahmatullah Tulungagung Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Hukum Ekonomi Syariah (S.H)



Oleh:
GADING ANGGA SAPUTRA
NIM. 126101211029

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
APRIL 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **“Pertanggungjawaban PT. KAI Dalam Mengatasi Permasalahan Pembatalan Tiket Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Stasiun Blitar Daerah Operasional VII Madiun)”** yang ditulis oleh Gading Angga Saputra ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 15 April 2025

Pembimbing



Nina Indah Febriana, M.Sy.

NIP.199002232019032016

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Yuridis Pertanggungjawaban Pembatalan Tiket pada PT. KAI Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” yang ditulis oleh Gading Angga Saputra, NIM 126101211029, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada Jum’at, tanggal 13 Juni 2025, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Hukum Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Penguji Utama

Nama : Dr. Reni Dwi Puspitasari, M.Sy.

NIP : 1990060720232120051

Tanda Tangan

Ketua Penguji

Nama : Muflihatul Bariroh, S.H.I., M.S.I.

NIP : 199002242019032016

Sekretaris Penguji

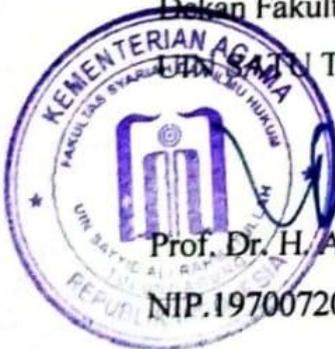
Nama : Nina Indah Febriana, M.Sy.

NIP : 199002232019032016

Mengesahkan,,

Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum

UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag

NIP.197007202000031001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gading Angga Saputra
NIM : 126101211029
Jurusan/Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum
Dosen Pembimbing : Nina Indah Febriana, M.Sy.
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Pertanggungjawaban Pembatalan Tiket pada PT. KAI Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Skripsi saya hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Tulungagung, 15 April 2025

Saya yang menyatakan



Gading Angga Saputra

NIM. 126101211029



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gading Angga Saputra
NIM : 126101211029
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah / HES
Fakultas : Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....Skripsi.....) yang berjudul: Analisis Yuridis Pertanggungjawaban Pembatalan Tiket Pada PT KAI Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaaparan dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Gading Angga Saputra
NIM. 126101211029

MOTTO

Manusia hanya bisa berencana, selebihnya Allah yang menentukan segalanya. Tiada yang mudah selain yang Allah mudahkan dan Allah jadikan kesulitan itu menjadi mudah jika Allah kehendaknya menjadi mudah. (HR. Ibnu Hibban dan Ibnu As-Sunni)¹

¹ Tim Guru Agama MAN 3 Blitar, *Ar-Risalah Al Ubudiyah*, (Blitar: MAN 3 Blitar, 2017). Hal. 70

PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya berupa kesehatan, kekuatan, ketabahan, dan rasa tanggung jawab yang besar untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan juga kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini tak lupa saya persembahkan juga kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sriyanto dan Almh. Ibu Ruli Marlina, atas segala dedikasi dan kerja kerasnya demi memperjuangkan pendidikan dan masa depan yang lebih baik bagi saya. Terima kasih juga atas kasih sayang dan dukungan yang tidak pernah berhenti kepada penulis sampai detik ini, sehingga penulis dapat bertekad kuat untuk menyelesaikan proses studinya sampai dengan sarjana untuk membuat mereka bahagia di hari tuanya.
2. Kakek dan nenek saya, Bapak Edy Suseno dan Ibu Marsini, atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan baik secara moril maupun materiil. Terima kasih juga telah mendidik dan membimbing penulis dari kecil hingga dewasa sampai detik ini.
3. Saudara-saudara saya Oczanara Bintang, Alandra Zion, dan Azalea Zoya, yang juga telah mensupport dan selalu memberi semangat kepada penulis untuk dapat segera menyelesaikan proses studinya.
4. Semua guru-guru saya yang telah mendidik dan membimbing mulai dari TK. Al-Hidayah 3 Selokajang, SDI Wahid Hasyim Selokajang dan MI Unggulan Assa'adah Surabaya, SMP Terpadu Darrur Roja' Selokajang, dan MAN 3 Blitar.
5. Seluruh bapak dan ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah berdedikasi, semangat tak kenal lelah dalam memberi ilmu dan wawasan kepada penulis yang pastinya akan berguna di masa depan. Semoga apa yang sudah diberikan menjadi catatan baik untuknya disisi tuhan yang maha kuasa.
6. Ibu Nina Indah Febriana, M.Sy, selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah mensupport, membimbing, dan membantu penulis menyelesaikan

tugas akhir Skripsi dengan sebaik-baiknya. Terima kasih atas kesabaran dan ketabahannya dalam mendorong penulis untuk dapat segera menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan sebaik-baiknya. Semoga apa yang dilakukan senantiasa menjadi catatan baik disisi tuhan yang maha kuasa.

7. Sahabat dekat saya, saudara Zakki, Ibnu, Ridho, Alzi, Irfan, Naufal, Lala, dan Puspita, atas dukungan, arahan, dan motivasinya. Apa yang sudah diberikan turut memiliki andi besar bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi.
8. Semua teman-teman dari Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) angkatan 2021, baik teman-teman satu kelas HES A maupun kelas yang lain, atas segala support, motivasi, dan arahan yang senantiasa diberikan. Terima kasih atas semangatnya yang selalu tersalurkan juga kepada penulis, tanpa meraka penulis tak akan juga sampai pada detik ini.
9. Teman-teman Komunitas Railfans Blitar (RFBL), saudara Fattah, Prasta, Fikri, Ivandi, Haudin, Andra, wahyu, Andhika, Mahatma, Adelia, dan Elviana, atas segala dukungan, semangat, saran, arahan, dan motivasi yang selalu diberikan.
10. Kepada diri saya sendiri, Gading Angga Saputra. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Apapun yang dirimu lakukan, percayalah Allah maha melihat. Tugasmu hanya berusaha dan selebihnya Allah yang menentukan. Terima kasih sudah berusaha tak kenal lelah memperjuangkan masa depan. Jangan pernah putus asa, yakin dan percaya Allah maha kuasa. Percaya saja Allah memberikan yang terbaik bagi setiap hamba-Nya.
11. Semua pihak yang telah mendorong, mensupport, dan membantu terselesaikannya Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tercurahkan juga kepada junjungan Nabi Muhammad SAW serta seluruh umatnya.

Sehubungan dengan terselesaikannya penulisan tugas akhir Skripsi ini maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
2. Bapak Prof. Dr. K.H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
3. Ibu Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag., selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
4. Bapak Prof. Dr. H. Asrop Safi'i, M.Ag., selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
5. Ibu Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum., selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerjasama Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
6. Ibu Arifah Millati Agustina, M.H.I., selaku Ketua Jurusan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
7. Ibu Dr. Dian Fericha, M.H., selaku Koordinator Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
8. Ibu Nina Indah Febriana, M.Sy., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan, dukungan, dan koreksi, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

9. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan dedikasinya menyampaikan setiap ilmu dan wawasan kepada penulis hingga akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka senantiasa dicatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran maupun kritik yang bersifat membangun demi perbaikan. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 15 April 2025

Penulis



Gading Angga Saputra