

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifatul Gholimah, and Darsono Darsono, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Ketepatan Waktu Delivery Cargo Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pabean Di PT. Biru Pratama Logistindo Line Semarang', *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 27.2 (2021). 18–32, doi:10.59725/ema.v27i2.20
- Ahyani, Ahyani, 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Dapuruma Di Masjid Raya Bintaro Jaya Tangerang Selatan', *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5.3 (2022). 694–701, doi:10.37481/sjr.v5i3.523
- Aletta Dewi Maria, Ray Octafian, Dyah Palupiningtyas, Isnu Hadi Sunarko, Muhammad Arif Winata, and Perez Eben Ezer Sidabutar, 'Pengaruh Kepuasan Wisatawan Dan Citra Destinasi Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Kota Lama Semarang', *NAWASENA : Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 3.1 (2024). 31–38, doi:10.56910/nawasena.v3i1.1320
- Aprianti, Dilla, and Widya Putri, 'Menata Ruang Dan Teknologi: Memahami Peran Sarana Dan Prasarana Kantor Dalam Mendukung Efektivitas Kerja Karyawan', *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1.3 (2024). 13, doi:10.47134/par.v1i3.2600
- Apriyanti, Yoki, Evi Lorita, and Yusuarsono Yusuarsono, 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah', *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6.1 (2019), doi:10.37676/professional.v6i1.839
- Arifin, Syamsul, Nur Aini Anisa, and Priyo Utomo, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Ahas Daya Motor Surabaya', *Journal on Education*, 5.3 (2023). 9629–36, doi:10.31004/joe.v5i3.1840
- Ayuni, Rossa, and Serli Permatasari, 'Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Donkent Cafe Bengkulu', *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 1.4 (2022). 495–98, doi:10.37676/mude.v1i4.2519
- Damayanti, Astarina Cleosa, and Arwi Yudhi Koswara, 'Arahan Pengembangan Kawasan Wisata Pantai Karanggongso Dan Pantai Prigi Di Kabupaten Trenggalek', *Jurnal Teknik ITS*, 6.2 (2017), doi:10.12962/j23373539.v6i2.25052

- Dewangga Dwi Kharislam, Yuwita Ariessa Pravasanti, Suhesti Ningsih, 'PENGARUH PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Indomaret Ruko Garuda Mas)', *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 22.22 (2022). 1–13
- Dewi, Rosmala, 'Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Buana Semesta', *JEBI) Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia*, 16.1 (2021). 19–25 <[www.jurnal.stiebi.ac.id](http://www.jurnal.stiebi.ac.id)>
- Fanggidae, Ronald P. C., and Maria Leliana R. Bere, 'Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Wisata Di Pantai Lasiana', *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 4.1 (2020). 53–66, doi:10.12962/j26151847.v4i1.6833
- Firsti Zakia Indri, and Gerry Hamdani Putra, 'Pengaruh Ukuran Perusahaan Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2016-2020', *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2.2 (2022). 236–52, doi:10.55606/jimek.v2i2.242
- Fitri, Diana, 'Analisis Perbedaan Jumlah Pengunjung Objek Wisata Pantai Kaeanggongso Dan Prigi Di Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalek', *Jurnal Pendidikan Geografi*, 1.3 (2019). 1–6
- Giawa, Mery Oktavia, and Meita Sondang Riski, 'Analisis Kepuasan Konsumen Pada Foto Copy Kurnia Jaya Sangatta', *Jurnal EKSIS*, 18.1 (2022). 1–11, doi:10.46964/eksis.v18i1.294
- Gunarsih, Cindy Magdalena, 'Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pelita Jaya Buyungon Amurang', *Productivity*, 2.1 (2021). 69–72
- Hafizah Febiola, and Hijriyantomi Suyuthie, 'Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak Kabupaten Solok', *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 3.1 (2023). 01–13, doi:10.55606/jempper.v3i1.2287
- Halim, Jane Jovita, 'Pengaruh Fasilitas Dan Harga Terhadap Kepuasan Pengunjung (Studi Kasus Pada Camp Kobes)', *Keizai*, 4.1 (2023). 44, doi:10.56589/keizai.v4i1.306

- Hamidah, 'Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Daya Tarik Wisata Pantai Air Bangis Pasaman Barat', *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 6.2 (2022). 167–72, doi:10.23887/jppsh.v6i2.38664
- Hervin, Rizky Pratama, Ishmatun Naila, and Meirza Nanda Faradita, 'Analisis Keterampilan Kolaborasi Siswa Sekolah Dasar Menggunakan Media Diorama Pada Pembelajaran Materi Ekosistem', *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 9.1 (2024). 927–37
- Humagi, Fitri, Ingerid L. Moniaga, and Rachmat Prijadi, 'Analisis Kebutuhan Prasarana Dan Sarana Pariwisata Di Kecamatan Kaidipang Kabupaten Bolaang Mongondow Utara', *Jurnal Spasial*, 8.2 (2021). 190–20 <<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/spasial/article/view/33566>>
- Imron, Imron, 'Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang', *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5.1 (2019). 19–28, doi:10.31294/ijse.v5i1.5861
- JANNAH, SARI RAUDHATUL, 'Analisis Pengaruh Image Destinasi Wisata Halal, Atraksi Budaya Dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Domestik Di Aceh', *Braz Dent J.*, 33.1 (2022). 1–12
- Joelio, Gideon, Lucky Nugrah, and Muhardi Saputra, 'Penerapan Metode Service Quality Dalam Analisis Persepsi Konsumen Pada Pelayanan Pemesanan Barang E-Commerce Di Universitas Prima Indonesia', *Jurnal Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer Prima(JUSIKOM PRIMA)*, 5.2 (2022). 40–46, doi:10.34012/jurnalsisteminformasidanilmukomputer.v5i2.2311
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2019). Al-Qur'an dan Terjemahannya. (Jakarta: Lajnah Pentashihan mushaf Al-Qur'an). QS. Ar-Rum : 46
- Kusuma, Merta, and Afriana Ananda Putri, 'The Effect of Pricing Policy and Service Quality on Customer Satisfaction at Bunga Laundry in Surabaya Village, Bengkulu City (Case Study on Customers of Bunga Laundry in Surabaya Village, Bengkulu City)', *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Bisnis Digital*, 2.2 (2023). 111–22, doi:10.37676/jamdbd.v2i2.4235
- M-progress, Jurnal Ilmiah, Pengaruh Pengembangan, Karier Dan, Disiplin Kerja, Sulisty Wardani, P Rita, and others, 'Pengaruh Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Staf Umum

- Bagian Pergudangan Penerbangan Angkatan Darat (Penerbad) Di Tangerang', *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12.1 (2022). 13–25, doi:10.35968/m-pu.v12i1.862
- Marhanah, Sri, and Woro Hanoum Wahadi, 'Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta', *Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure*, 13.1 (2016). 61–72
- Masiaga, N R, F G Worang, and Y Mandagie, 'Analysis of the Effect of Security and Trust on Customer Satisfaction in Manado City Who Shops Online At Lazada.Com', *Jurnal EMBA*, 10.2 (2022). 900–910
- Masitoh, Martina Rahmawati, Hermansyah Andi Wibowo, and Khairul Ikhsan, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Mobile Shopee', *Sains Manajemen*, 5.1 (2019). 101–19, doi:10.30656/sm.v5i1.1515
- Muliadi, Dedi, and Joko Setyawan, 'Pengaruh Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Kegiatan Pelaku UMKM (Studi Kasus Kegiatan Pelaku UMKM Di Kabupaten Bogor-Jawa Barat)', *Jurnal Akutansi Dan Pajak*, 24.01 (2023). 1–7
- Musyaffa, Nabil, and Ngatno, 'Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Mediasi ( Studi Kasus Pada Penumpang Kereta Api Kelas Eksekutif Argo Sindoro Pt. Kai Daop Iv Semarang )', *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 8.4 (2019). 1–10
- Mutiara Selinda, Elsa, 'Harga Tiket Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api Probwangi Pada Pt. Kai (Persero) Daop 9 Jember', *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN) PENGARUH KUALITAS LAYANAN*, 08.01 (2020)
- Naser, Djamal, Ahmad, 'Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Strategi Promosi Terhadap Kesejahteraan Dimediasi Minat Kunjung Wisatawan Di Ubalan Water Park Mojokerto', *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 22.3 (2021). 1–15  
<<https://www.ejournal.unigamalang.ac.id/index.php/JEM/article/view/688>>
- Ni Luh Responi Artini., Ni Nyoman Yulianthini, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Air Terjun Sekumpul', *JURNAL MANAJEMEN PERHOTELAN DAN PARIWISATA*, 6.3 (2023). 17–24
- Onata, Ivano, and Mukaram, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan

- Konsumen', *Applied Business and Administration Journal*, 2.2 (2023). 1–9, doi:10.62201/abaj.v2i2.49
- Prawiyogi, Anggy Giri, Tia Latifatu Sadiyah, Andri Purwanugraha, and Popy Nur Elisa, 'Penggunaan Media Big Book Untuk Menumbuhkan Minat Membaca Di Sekolah Dasar', *Jurnal Basicedu*, 5.1 (2021). 446–52, doi:10.31004/basicedu.v5i1.787
- Purba, Sjafei Djuli, Jontarudi Wico Tarigan, Mahaitin Sinaga, and Vitryani Tarigan, 'Pelatihan Penggunaan Software SPSS Dalam Pengolahan Regresi Linear Berganda Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun Masa Pandemi Covid 19', *Jurnal Karya Abdi*, 5.2 (2021). 202–8
- Putri, Siregar Ina Namora, Selvy, Gurning Hamdi Roles, and Angga Ellen, 'Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Budi Raya Perkasa', *Jurnal Maznajemen*, 5.1 (2019). 71–80
- Putri, Vania Nurfadillah, Nanny Roedjinnandari, and Andini Risfandini, 'Pengaruh E-Wom, Citra Destinasi Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kebun Raya Purwodadi', *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 4.1 (2023). 1–12, doi:10.35912/simo.v4i1.1564
- Riadi, Muhammad, Jeni Kamase, and M. Mapparenta, 'Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Mobil Toyota (Studi Kasus Pada PT. Hadji Kalla Cabang Alauddin)', *Journal of Management Science (JMS)*, 2.1 (2021). 41–60, doi:10.52103/jms.v2i1.320
- Sanaky, Musrifah Mardiani, 'Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah', *Jurnal Simetrik*, 11.1 (2021). 432–39, doi:10.31959/js.v11i1.615
- Sari, Meita Sekar, and Muhammad Zefri, 'Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, Dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura', *Jurnal Ekonomi*, 21.3 (2019). 311
- Sari, Vebriana Fitria Sagita, 'Pengaruh Harga Tiket Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Obyek Wisata Ubalan Waterpark Pacet Mojokerto', *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 8.1 (2020). 724 <<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/view/32109>>
- Satdiah, Alimatuts, Elmira Siska, and Natal Indra, 'Pengaruh Harga Dan Kualitas

- Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Toko Cat De'lucent Paint', *CiDEA Journal*, 2.1 (2023). 24–37, doi:10.56444/cideajournal.v2i2.775
- Sirait, Helena, and Khafi Puddin, 'Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Di Objek Wisata Bukit Gibeon Kecamatan Ajibata Kabupaten Toba Samosir', *Jurnal PLANS: Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 13.1 (2018). 48–55, doi:10.24114/plans.v13i1.9815
- Sofyan dkk, 'Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas , Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Star Clean Car Wash Semarang', *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 2013. 1–12
- Suharto, '151840-ID-Studi-Tentang-Keamanan-Dan-Keselamatan-P', *Jurnal Media Wisata*, 14 (2016). 287–304
- Surahman, Tantowi, I Nyoman Sudiarta, and I Ketut Suwena, 'Dampak Pengembangan Pariwisata Terhadap Ekonomi Dan Sosial Budaya Masyarakat Lokal Desa Wisata Sasak Ende Kabupaten Lombok Tengah', *Jurnal Analisis Pariwisata*, 20.1 (2020). 38–48 <<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/9817>>
- Takwim, Iim, Atep Suhendar, Administrasi Bisnis, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bandung, and Kota Bandung, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Granit Pt Sinaradi Tatasejahtera', *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6.1 (2023). 100–114 <[www.detik.com](http://www.detik.com)>
- Tua, Geo Vanny Maruli, Andri, and Ira Meike Andariyani, 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mesin Pompa Air Submersible Dab Decker Di Cv. Citra Nauli Electricsindo Pekanbaru', *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1.04 (2022). 140–54, doi:10.56127/jukim.v1i04.266
- Utami, Larasati, and Nova Eviana, 'Pengaruh Harga Dan Atraksi Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Museum Magic Art 3D (Dimensi) Kota Tua Jakarta', *Jurnal EDUTIRSMA*, 3.2 (2019).1–13
- W. Wahyudi, and Mochamad Herlan, 'Faktor Promosi Dan Sarana Prasarana Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Di Objek Wisata Danau Tasikardi Serang - Banten', *Jurnal Destinasi Pariwisata*, 9.2 (2021). 356–63
- Wahyuni, Syafitri, Wan Rizca Amelia, and Ahmad Rafiki, 'Pengaruh Shopping Lifestyle Dan Fashion Involvement Terhadap Impulse Buying Pada Konsumen

Toko Pakaian Tri Collection Di Desa Bandar Masilam, Kecamatan Bandar Masilam', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 4.1 (2023). 91–97, doi:10.31289/jimbi.v4i1.1686

Wati, Ni Made Dwi Widya Kencana, I Gusti Ayu Imbayani, and Pande Ketut Ribek, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Prodia Widyahusada', *International Journal of Business and Management*, 1.April (2020). 108–19