

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya.....	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Grafik	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	14
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	20
B. Minat Nasabah	23
C. Kemudahan	32
D. Efisiensi.....	36
E. Risiko Keamanan	38

F. <i>Mobile Banking</i>	39
G. <i>Cardless Withdrawal</i>	40
H. Penelitian Terdahulu	43
I. Kerangka Konseptual	52
J. Hipotesis penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	54
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	55
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya	57
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	59
E. Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN	68
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	68
B. Karakteristik Responden	69
C. Deskripsi Hasil Jawaban Responden	72
D. Analisis Data	89
BAB V PEMBAHASAN	98
A. Pengaruh Kemudahan, Efisiensi, dan Risiko Keamanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> BSI <i>Mobile</i>	98
B. Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> BSI <i>Mobile</i>	101
C. Pengaruh Efisiensi terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> BSI <i>Mobile</i>	104
D. Pengaruh Risiko Keamanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> BSI <i>Mobile</i>	107
E. Implikasi Penelitian	111
BAB VI PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
Daftar Pustaka	115
Lampiran	119