

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO
ROMANSHA CAKE PARAKAN
TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:
Yesi Ayu Puspitasari
NIM. 126402213218

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO
ROMANSHA CAKE PARAKAN
TRENGGALEK**

SKRIPSI

Disusun dalam Rangka untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menempuh Program Sarjana S1
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

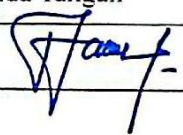


Oleh:
Yesi Ayu Puspitasari
NIM. 126402213218

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Romansha Cake Parakan Trenggalek”** yang ditulis oleh Yesi Ayu Puspitasari, NIM. 126402213218 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ahmad Syaichoni, M.Sy. NIP. 199101222018011002	20 Maret 2025	

Mengesahkan,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Romansha Cake Parakan Trenggalek” yang ditulis oleh Yesi Ayu Puspitasari ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 18 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199101222018011002

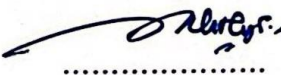
Penguji Utama:

Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

Sekretaris:

Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.
NI PPPK. 199305172025212004

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yesi Ayu Puspitasari
NIM : 126402213218
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Ekonomi Syariah
Fakultas/Program : Ekonom dan Bisnis Islam/Sarjana (S1)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Juni 2025

Saya yang menyatakan,



Yesi Ayu Puspitasari

NIM. 126402213218

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yesi Ayu Puspitasari
NIM : 126402213218
Jurusan : Ekonomi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan
Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Romansa Cake
Paratan Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 01 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Yesi Ayu Puspitasari