

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA TOKO ONLINE GUDANG TISU
MURAH MELALUI MEDIA SOSIAL TIKTOK**

SKRIPSI



Oleh
Mar'atus Sholikhah
NIM. 126405212109

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA TOKO ONLINE GUDANG TISU
MURAH MELALUI MEDIA SOSIAL TIKTOK**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Mar'atus Sholikhah
NIM. 126405212109

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Online Gudang Tisu Murah melalui Media Sosial Tiktok” Yang ditulis oleh Mar’atus Sholikhah, NIM 126405212109 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Zaki Bahrn Ni'am S.Pd., M.Akun.</u> NIP. 199201222020121007	09 Mei 2025	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Online Gudang Tisu Murah melalui Media Sosial Tiktok” yang ditulis oleh Mar’atus Sholikhah NIM. 126405212109, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis, 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua penguji:

Zaki Bahrn Ni’am, S.Pd., M.Akun.

NIP. 199201222020121007

Penguji Utama:

Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.

NIP. 198707112019032018

Sekretaris/Penguji:

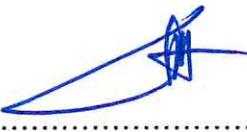
Dedi Suselo, S.E., M.M.

NI PPPK. 199005232023211028

Tanda Tangan







Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mar'atus Sholikhah
NIM : 126405212109
Jurusan/Prodi : Manajemen dan Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 8 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Mar'atus Sholikhah

NIM.126405212109



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mar'atus Sholikhah
NIM : 126405212109
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul:
Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Online Budang Tisu Murah melalui Media Sosial Tiktok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Mar'atus Sholikhah