

**ANALISIS FAKTORIAL *ISLAMIC MARKETING MIX* DAN
PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Aditya Anggara Wijaya
NIM. 126401213104

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**ANALISIS FAKTORIAL *ISLAMIC MARKETING MIX* DAN
PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Aditya Anggara Wijaya
NIM. 126401213104

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Faktorial *Islamic Marketing Mix* dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung” Yang ditulis oleh Aditya Anggara Wijaya, NIM. 126401213104 Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I</u> NIP. 197907212014031001	20 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Faktorial *Islamic Marketing Mix* dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Aditya Anggara Wijaya ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

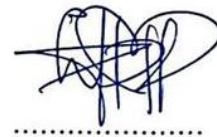
NIP. 197907212014031001



Penguji Utama:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.

NIP. 199110062019032016



Sekretaris:

Zaki Bahrn Ni'am, S.Pd., M.Akun.

NIP. 199201222020121007



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tanga di bawah ini:

Nama : Aditya AnggaraWijaya
NIM : 126401213104
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dubyktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Aditya Anggara Wijaya
NIM. 126401213104



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Anggara Wijaya
NIM : 126401213104
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.) yang berjudul:

Analisis Faktorial Islamic Marketing Mix dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Juli 2025
Yang Menvatakan,


Aditya Anggara Wijaya
NIM. 126401213104