

## **ABSTRAK**

MOCHAMMAD HAMDAN HERMAWAN, 126103203254, "Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin Berdasarkan Perspektif Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Studi Kasus di Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung), Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Pembimbing Dr. Siti Khoirotul Ula. M.H.I.

Kata Kunci : Standar Tarif Pelayanan, Jaminan Kesehatan, Masyarakat Miskin

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penyelenggaraan program jaminan kesehatan bagi masyarakat miskin yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menyebutkan bahwa dalam rangka membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik pemerintah Kabupaten Tulungagung memberikan jaminan kesehatan gratis bagi masyarakat miskin. Tujuan pemberian pelayanan kesehatan yang memudahkan dan singkat alur pelayanannya, sertatujuan lebih khusus adanya kepastian akan layanan kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat daerah

Rumusan masalah yang diangkat adalah: 1) Bagaimana implementasi standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan bagi masyarakat miskin di Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung ?. 2) Bagaimana implementasi standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan bagi masyarakat miskin perspektif Undang-Undang No 25 Tahun 2009 terhadap pelayanan publik ?

Metode Penelitian yang digunakan dalam Penelitian ini adalah metode Penelitian hukum empiris (sosiologis), dimana Penelitian secara langsung turun ke lapangan untuk melakukan observasi mencari data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data dalam Penelitian ini melalui observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi.

Hasil Penelitian ini 1) Implementasi standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan bagi masyarakat miskin di Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung ditandai dengan program jaminan kesehatan tidak membayar jika penyakit yang diderita ringan. Namun, program jaminan kesehatan tidak mengcover penyakit yang parah seperti operasi dan tindakan bedah yang lain. 2) Implementasi standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan bagi masyarakat miskin perspektif Undang-Undang No 25 Tahun 2009 terhadap pelayanan publik dapat disimpulkan bahwa implementasi kebijakan belum sepenuhnya optimal. Hal tersebut dibuktikan dengan penyediaan sarana untuk mencapai tujuan kebijakan yang telah ditetapkan sebelumnya, ketetapan waktu, dan kemudahan akses yang sangat lambat.

## ABSTRACT

MOCHAMMAD HAMDAN HERMAWAN, 126103203254, "Standard Health Service Tariffs in the Implementation of Health Insurance Programs for the Poor Based on the Perspective of Law Number 25 of 2009 concerning Public Services (Case Study at the Tulungagung District Health Service), Constitutional Law Study Program, Faculty of Sharia and Science Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Supervisor Dr. Siti Khoirotul Ula. M.H.I.

Keywords: Standard Service Rates, Health Insurance, Poor People

This research is motivated by the health service tariff standards in implementing health insurance programs for the poor in Law Number 25 of 2009 concerning Public Services which states that in order to build public trust in public services the Tulungagung Regency government provides free health insurance for the poor. The aim is to provide health services that make the flow of services easier and shorter, as well as the more specific aim of providing certainty of the health services needed by local communities

The formulation of the problem raised is: 1) How is the implementation of health service tariff standards in the implementation of the health insurance program for the poor at the Tulungagung District Health Service? 2) How is the implementation of health service tariff standards in the implementation of health insurance programs for the poor from the perspective of Law No. 25 of 2009 on public services?

The research method used in this research is an empirical legal research method (sociological), where the author goes directly to the field to make observations to look for the necessary data. Data collection techniques in this research are through observation, interviews, literature study and documentation.

The results of this research 1) The implementation of standard health service rates in the implementation of the health insurance program for the poor at the Tulungagung District Health Service is characterized by the health insurance program not paying if the illness suffered is mild. However, the health insurance program does not cover serious illnesses such as operations and other surgical procedures. 2) Implementation of health service tariff standards in the implementation of health insurance programs for the poor from the perspective of Law No. 25 of 2009 on public services. It can be concluded that policy implementation is not fully optimal, where a follow-up process or implementation of policies carried out by the government, includes actions and provision of means to achieve predetermined policy objectives, time constraints, and ease of access are very

## خلاصة

محمد في القياسية الصحية الخدمة تعريفات" ،126103203254 هرماون، حمدان 2009 لعام 25 رقم القانون منظور على بناءً للفقراء الصحي التأمين برامج تنفيذ ،(أجونج تولونج لمنطقة الصحية الخدمة في حالة دراسة) العامة الخدمات بشأن القانون، وعلوم الشريعة التدريس هيئة أعضاء الدستوري، القانون دراسة برنامج خيروتول سيري د. المشرف ،2024 أجونج، تولونج الله رحمة على السيد UIN ح.م. العلا

الفقراء الصحي، التأمين القياسية، الخدمة أسعار :المفتاحية الكلمات

التأمين برامج تنفيذ في الصحية الخدمة تعريفة معايير هو البحث هذا وراء الدافع أجل من أنه على ينص والذي العامة الخدمات بشأن لعام رقم القانون في للفقراء الصحي صحيًا تأميناً أجونج تولونج مقاطعة حكومة توفر العامة، الخدمات في الجمهور ثقة بناء أسهل الخدمات تدفق تجعل التي الصحية الخدمات توفير هو الهدف . للفقراء مجانيًا التي الصحية الخدمات توفير في المتمثل تحديداً الأكثر الهدف إلى بالإضافة وأقصر، المحلية المجتمعات تحتاجها.

الصحية الخدمة تعريفة معايير تنفيذ يتم كيف (1: هي المطروحة المشكلة صياغة كيف (2 أجونج؟ تولونج لمنطقة الصحية الخدمة في للفقراء الصحي التأمين برنامج تنفيذ في منظور من للفقراء الصحي التأمين برامج تنفيذ في الصحية الخدمة تعريفة معايير تطبيق يتم العامة؟ الخدمات بشأن لسنة 25 رقم القانون

تجريبية قانونية بحث طريقة هي البحث هذا في المستخدمة البحث طريقة البيانات عن للبحث الملاحظات لإبداء الميدان إلى مباشرة المؤلف يذهب حيث ،(اجتماعية) ودراسة والمقابلات الملاحظة خلال من هي البحث هذا في البيانات جمع تقنيات .اللazma و.التوثيق الأدبيات.

برنامج تنفيذ في القياسية الصحية الخدمة معدلات تطبيق يتميز (1 البحث هذا نتائج التأمين برنامج دفع بعدم أجونج تولونج لمنطقة الصحية الخدمة في للفقراء الصحي التأمين يغطي لا الصحي التأمين برنامج أن إلا .خفيًا منه يعني الذي المرض كان إذا الصحي الصحية الخدمة تعريفة معايير تطبيق (2 .وغيرها الجراحية العمليات مثل الخطيرة الأمراض العامة، الخدمات بشأن لسنة رقم القانون منظور من للفقراء الصحي التأمين برامج تنفيذ في توفير في الشديد البطل في ذلك ويتجلى تماماً الأمثل ليس السياسات تنفيذ أن استنتاج يمكن الوصول وسهولة الزمنية، والقيود سلفاً، المحددة السياسة أهداف لتحقيق اللازمة الوسائل