

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Pada Musim Covid-19 (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)" ini ditulis oleh Windi Rohmana, NIM. 12401173083, Pembimbing Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Manfaat dan pengetahuan merupakan esensi penting bagi berjalannya suatu sistem operasional di bank syariah salah satunya adalah mobile banking. begitu juga dengan kemudahan dalam pada mobile banking. Mobile Banking adalah layanan yang memungkinkan nasabah bank melakukan transaksi perbankan melalui ponsel atau smartphone. Dimana para nasabah memilih menggunakan mobile banking berdasarkan manfaat yang baik, pengetahuan yang dimiliki nasabah, dan tingkat kemudahan yang membuat kegiatan transaksi nasabah menjadi lebih mudah saat menggunakan mobile banking pada bank syariah apalagi di musim covid-19 seperti sekarang ini.

Tujuan penelitian dalam skripsi ini yaitu: (1) untuk menguji Variabel Manfaat, Pengetahuan dan Kemudahan terhadap Minat Mahasiswa Dalam menggunakan Mobile Banking Bank Syariah; (2) untuk menguji Variabel Manfaat terhadap Minat Mahasiswa Dalam menggunakan Mobile Banking Bank Syariah; (3) untuk menguji Variabel Pengetahuan terhadap Minat Mahasiswa menggunakan Mobile Banking Bank Syariah; (4) untuk menguji Variabel Kemudahan terhadap Minat Mahasiswa Dalam menggunakan Mobile Banking Bank Syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebar pada responden Mahasiswa semester 3, 5 dan 7 yang Mobile Banking. Data dianalisis dengan menggunakan SPSS 16 dengan melakukan beberapa tahap uji analisis data, uji hipotesis (uji t dan F) dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) variabel Manfaat, Pengetahuan, dan Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Mahasiswa Dalam Mobile Banking pada Bank Syariah Musim Covid-19 (2) variabel Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah di Musim Covid-19 (3) variabel Pengetahuan berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah di Musim Covid-19 (4) variabel Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah di Musim Covid-19.

Kata Kunci: Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking. Manfaat, Pengetahuan, Kemudahan

ABSTRACT

his thesis entitled "Factors Influencing Student Interest in Using Islamic Bank Mobile Banking During the Covid-19 Season (Case Study on Students of the Faculty of Economics and Islamic Business UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)" was written by Windi Rohmana, NIM. 12401173083, Supervisor Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

and knowledge are essential essentials for the operation of an operational system in Islamic banks, one of which is mobile banking, as well as convenience in mobile banking. Mobile Banking is a service that allows bank customers to carry out banking transactions via cell phones or smartphones. Where customers choose to use mobile banking based on good benefits, knowledge possessed by customers, and the level of convenience that makes customer transaction activities easier when using mobile banking at Islamic banks, especially in the current Covid-19 season.

The research objectives in this thesis are: (1) to test the Variable Benefits, Knowledge and Ease of Student Interests in using Islamic Bank Mobile Banking; (2) to test the Benefit Variable on Student Interest in using Islamic Bank Mobile Banking; (3) to test the Variable Knowledge of Student Interests in using Islamic Bank Mobile Banking; (4) to test the Ease of Use Variable for Student Interest in using Islamic Bank Mobile Banking.

This study uses a quantitative approach to the type of associative research. In this study, the data used were primary data obtained from questionnaires distributed to student respondents in semesters 3, 5 and 7 who used mobile banking. Data were analyzed using SPSS 16 by carrying out several stages of data analysis tests, hypothesis testing (t and F tests) and the coefficient of

The results of this study indicate that (1) the variables Benefits, Knowledge, and Ease have a positive and significant effect on Student Interests in Using Mobile Banking at Islamic Banks during the Covid-19 Season (2) the Benefits has a positive and significant effect on Student Interests in Using Mobile Banking at Islamic Banks in the Covid-19 Season (3) the Knowledge variable has a negative and insignificant effect on Student Interests in Using Mobile Banking at Islamic Banks in the Covid-19 Season (4) the Ease variable has a positive and significant effect on Student Interests in Using Mobile Banking at Islamic Bank in the Covid-19 Season.

Keywords: Student interest in using mobile banking, benefits, knowledge, convenience.