

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, TINGKAT  
KEPERCAYAAN DAN MANFAAT PENGGUNAAN LAYANAN  
WEBFORM BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI  
KABUPATEN KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh

**Linda Putri Anggraini  
NIM. 126401213120**

**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2025**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, TINGKAT  
KEPERCAYAAN DAN MANFAAT PENGGUNAAN LAYANAN  
WEBFORM BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI KABUPATEN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program studi (S1)  
Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Linda Putri Anggraini  
NIM. 126401213120**

**PROGRAM STUDI  
PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2025**

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Tingkat Kepercayaan dan Manfaat Penggunaan Layanan Webfrom Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indoensia di Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Linda Putri Anggraini NIM. 126401213120 Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<b><u>Dr. Chusnul Chotimah, M.Aq</u></b> NIP. 197512112002122001	16 Mei 2025	

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Amalia Nuril Hidayati, S.E, M.Sy.**  
NIP. 198407132014032002

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul judul “Pengaruh Kemudahan, Tingkat Kepercayaan dan Mansaat Penggunaan Layanan Webfrom Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indoensia di Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Linda Putri Anggraini ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 20 Juni 2025 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi.

### Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001

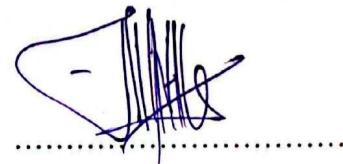
### Tanda Tangan



.....

### Penguji Utama:

Dr. Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.  
NIP. 197711122006042002



### Sekretaris/Penguji:

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.  
NI PPPK. 199203242023211023



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Linda Putri Anggraini  
NIM : 126401213120  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : 8 (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Tingkat Kepercayaan, dan Manfaat Penggunaan Layanan Webfrom Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Maret 2025  
Saya yang menyatakan



Linda Putri Anggraini  
NIM. 126401213120



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LINDA PUTRI ANGGRAINI  
NIM : 126401213120  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Tingkat Kepercayaan Dan Manfaat Penggunaan Layanan Webform Bank Syariah INDONESIA Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Linda Putri Anggraini

Nama terang dan tanda tangan

NIM: 126401213120