

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, TINGKAT
KEPERCAYAAN DAN MANFAAT PENGGUNAAN LAYANAN
WEBFORM BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI
KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh

**Linda Putri Anggraini
NIM. 126401213120**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, TINGKAT
KEPERCAYAAN DAN MANFAAT PENGGUNAAN LAYANAN
WEBFORM BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program studi (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Linda Putri Anggraini
NIM. 126401213120**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Tingkat Kepercayaan dan Manfaat Penggunaan Layanan Webfrom Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indoensia di Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Linda Putri Anggraini NIM. 126401213120 Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag</u> NIP. 197512112002122001	16 Mei 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidavati, S.E, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kemudahan, Tingkat Kepercayaan dan Manfaat Penggunaan Layanan Webfrom Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indoensia di Kabupaten Kediri" yang ditulis oleh Linda Putri Anggraini ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 20 Juni 2025 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Penguji Utama:

Dr. Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 197711122006042002

Sekretaris/Penguji:

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.
NI PPPK. 199203242023211023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Tanda Tangan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Linda Putri Anggraini

NIM : 126401213120

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : 8 (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Tingkat Kepercayaan, dan Manfaat Penggunaan Layanan Webfrom Bank Syariah Indonesia Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Maret 2025
Saya yang menyatakan



Linda Putri Anggraini
NIM. 126401213120



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LINDA PUTRI ANGGRAINI
NIM : 126401213120
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Tingkat Kepercayaan Dan
Manfaat Penggunaan Layanan Webform Bank Syariah
INDONESIA Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di
Kabupaten Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Juli 2025

Yang Menyatakan,


BAMX001576749

Linda Putri Anggraini

Nama terang dan tanda tangan

NIM: 126401213120