

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN
DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP SYARIAH
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH
DI PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
CABANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Chindra Ayu Elita
NIM. 2824133018

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN
DAN PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP SYARIAH
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH
DI PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
CABANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh :

Chindra Ayu Elita

NIM. 2824133018

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CHINDRA AYU ELITA

NIM : 2824133018

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di PT Prudential Life Assurance Cabang Tulungagung”** adalah hasil karya saya sendiri dan bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 03 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



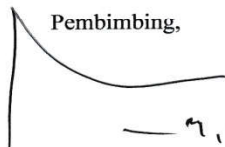
CHINDRA AYU ELITA
NIM. 2824133018

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di PT Prudential Life Assurance Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh **Chindra Ayu Elita**, NIM. **2824133018** ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing untuk diujikan.

Tulungagung, 03 Juli 2017

Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M. HI.
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



MUHAMMAD ASWAD, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN
PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH
DI PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
CABANG TULUNGAGUNG
SKRIPSI**

Disusun oleh

CHINDRA AYU ELITA
NIM.2824133018

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Rohmawati, M.A.
NIP. 19770104 200901 2 003

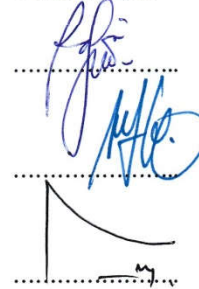
Penguji Utama :

Qomarul Huda, M. Ag.
NIP. 19730414 200312 1 003

Sekretaris / Penguji :

Nur Aziz Muslim, M. HI.
NIP. 19740716 200901 1 006

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tulungagung



H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Chindra Ayu Elita
NIM : 2824133018
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung karya ilmiah saya berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip - Prinsip Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di PT Prudential Life Assurance Cabang Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Agustus 2017
Yang Menyatakan,



CHINDRA AYU ELITA