

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu Dalam Pelayanan Haji di Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Jasmine Aulia Rahmawati, mahasiswa Program Studi Pariwisata Syariah di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, NIM. 126407211032, Dosen Pembimbing Siswahyudianto, M.M.

Kata kunci: Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu, pelayanan haji, implementasi sistem, Kementerian Agama, Tulungagung.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh proses pelayanan haji yang sebelumnya masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan banyak kendala, seperti proses pendaftaran haji yang memakan waktu lama, adanya kesalahan data, dll. Karena adanya kendala tersebut dan kemajuan teknologi informasi, maka diciptakanlah Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu oleh pemerintah. Meskipun sistem sudah diterapkan ternyata masih terdapat kendala di lapangan yang berdampak pada efektifitas pelayanan.

Fokus penelitian ini adalah: (1) Bagaimana kinerja Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu; (2) Bagaimana pelaksanaan pelayanan haji; (3) Apa saja implikasi dari penerapan sistem tersebut di Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung.

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk menganalisa kinerja Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu di Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung; (2) untuk menganalisa pelayanan haji di Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung; (3) untuk menganalisa implikasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu dalam pelayanan haji di Kemneterian Agama Kabupaten Tulungagung.

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini yaitu dengan menggunakan pendekatan kualitatif jenis deskriptif. Data yang penulis gunakan adalah data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu memberikan dampak positif terhadap efisiensi proses pelayanan pendaftaran jemaah, peningkatan akurasi data, serta kemudahan akses informasi bagi jemaah. Namun, masih terdapat kendala seperti jaringan internet yang tidak stabil dan ketidaksesuaian dokumen jemaah. (2) Dari sisi pelayanan, Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu mendorong pelayanan yang lebih cepat, transparan, dan responsif, serta meningkatkan kepuasan jemaah. (3) Implikasi dari penerapan sistem ini juga terlihat dari meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan ibadah haji. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan infrastruktur teknologi dan pelatihan sumber daya manusia untuk mengoptimalkan penerapan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu.

ABSTRACT

This thesis with the title “Implementation of the Integrated Hajj Information and Computerization System in Hajj Services at the Ministry of Religion of Tulungagung Regency” was written by Jasmine Aulia Rahmawati, a student of the Sharia Tourism Study Program at UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, NIM. 126407211032, Supervisor Siswahyudianto, M.M.

Keywords: Integrated Hajj Information and Computerization System, hajj services, system implementation, Ministry of Religious Affairs, Tulungagung.

This research is motivated by the previous Hajj service process which was still carried out manually, causing many obstacles, such as the time-consuming Hajj registration process, data errors, etc. Because of these obstacles and the advancement of technology. Because of these obstacles and the advancement of information technology, the Integrated Hajj Information and Computerization System was created by the government. Although the system has been implemented, there are still obstacles in the field that have an impact on service effectiveness.

The focus of this research are :(1) How is the performance of the Integrated Hajj Information and Computerization System; (2) How is the implementation of Hajj services; (3) What are the implications of the implementation of the system at the Ministry of Religion of Tulungagung Regency.

The method used in the implementation of this research is to use a qualitative approach of descriptive type. The data the author uses are primary and secondary data with data collection techniques through interviews, observation, and documentation.

The results showed that: (1) The Integrated Hajj Information and Computerization System has a positive impact on the efficiency of the pilgrim registration service process, increasing data accuracy, and easy access to information for pilgrims. However, there are still obstacles such as unstable internet networks and discrepancies in pilgrims' documents. (2) In terms of services, the Integrated Hajj Information and Computerization System encourages faster, more transparent, and responsive services, and increases pilgrims' satisfaction. (3) The implication of the implementation of this system is also seen in the increasing public trust in the organization of the Hajj. This study recommends improving technological infrastructure and training human resources to optimize the implementation of the Integrated Hajj Information and Computerization System.