

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Penegasan Istilah	9
F. Sistematika Penulisan Skripsi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13

A. Implementasi.....	13
B. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu	18
C. Pelayanan Haji.....	21
D. Teori Model Keberhasilan Sistem Informasi.....	24
E. Penelitian Terdahulu	27
F. Kerangka Berpikir Teoritis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Rancangan Penelitian	43
B. Kehadiran Peneliti	44
C. Lokasi Penelitian	45
D. Data dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data	47
G. Keabsahan Temuan	48
H. Tahapan Temuan	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
A. Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung.....	52
B. Paparan Data.....	52
C. Hasil Temuan Penelitian	86
BAB V PEMBAHASAN	92
A. Kinerja Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu di Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung	92
B. Pelayanan Haji di Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung	95

C. Implikasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu di Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung	98
BAB VI PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	113