

ABSTRAK

Rizqi Amalia Fitri, NIM. 126101211074, Transaksi Pembelian Pulsa Elektronik pada Aplikasi *Flip* Ditinjau dari Akad Murabahah dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Pembimbing: Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.

Kata kunci: *Transaksi Elektronik, Flip, Pulsa Elektronik, Akad Murabahah, Undang-undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh praktik transaksi pembelian pulsa melalui aplikasi *Flip* yang menimbulkan persoalan terkait transparansi harga dan kepemilikan barang sebelum transaksi. Pengguna hanya mengetahui harga akhir tanpa rincian struktur harga, sehingga hanya dapat memperkirakan besaran keuntungan yang diperoleh penyedia layanan. Dari aspek hukum positif, transaksi ini perlu ditinjau berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, khususnya terkait validitas bukti elektronik, keabsahan kontrak, serta tanggung jawab penyelenggara sistem elektronik.

Tujuan penelitian ini mencakup: (1) Untuk mengetahui mekanisme pembelian pulsa elektronik ponsel melalui aplikasi *Flip*; (2) Untuk mengetahui dan menganalisis kesesuaian mekanisme pembelian pulsa elektronik ponsel pada aplikasi *Flip* dengan ketentuan akad murabahah; (3) Untuk mengetahui dan menganalisis kesesuaian mekanisme pembelian pulsa elektronik ponsel pada aplikasi *Flip* dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Jenis penelitian ini menggunakan normatif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data diperoleh dari observasi langsung terhadap mekanisme pembelian pulsa pada aplikasi *Flip*, wawancara mendalam dengan pengguna dan *Customer Support Flip*, serta dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) Proses pembelian pulsa di *Flip* mulai dari setelah membuka aplikasi melakukan pengisian nomor, pemilihan nominal pulsa, hingga pembayaran dan konfirmasi transaksi, maka pulsa akan masuk; (2) Transaksi pembelian pulsa melalui *Flip* belum sepenuhnya sesuai dengan akad murabahah. *Flip* tidak memiliki pulsa sebelum transaksi dan tidak transparan dalam menyampaikan harga pokok dan margin keuntungan. Pulsa sebagai objek akad sah, namun belum sepenuhnya dimiliki saat akad. Transaksi disetujui secara digital tanpa rincian struktur harga., (3) Transaksi tersebut telah sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, termasuk dalam aspek keabsahan bukti elektronik, perlindungan data pribadi, dan kontrak elektronik yang sah secara hukum.

ABSTRACT

Rizqi Amalia Fitri, NIM. 126101211074, Electronic Credit Purchase Transactions on the Flip Application Reviewed from the Murabahah Agreement and Law Number 1 of 2024 concerning Electronic Information and Transactions, Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia and Legal Sciences, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, 2025, Supervisor: Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.

Keywords: Electronic Transactions, Flip, Electronic Credit, Murabahah Agreement, Law Number 1 of 2024 concerning Information and Electronic Transactions.

This research is motivated by the practice of purchasing credit transactions through the Flip application which raises issues related to price transparency and ownership of goods before transactions. Users only know the final price without details of the price structure, so they can only estimate the amount of profit obtained by the service provider. From the aspect of positive law, this transaction needs to be reviewed based on Law Number 1 of 2024 concerning Electronic Information and Transactions, especially regarding the validity of electronic evidence, the validity of contracts, and the responsibilities of electronic system organizers.

The objectives of this research include: (1) To find out the mechanism for purchasing mobile phone electronic credit through the Flip application; (2) To find out and analyze the suitability of the mechanism for purchasing mobile phone electronic credit on the Flip application with the provisions of the murabahah contract; (3) To find out and analyze the suitability of the mechanism for purchasing mobile phone electronic credit on the Flip application with the provisions of Law Number 1 of 2024 concerning Electronic Information and Transactions.

This type of research uses normative with a qualitative approach. Data collection is obtained from direct observation of the credit purchase mechanism in the Flip application, in-depth interviews with users and Flip Customer Support, and documentation.

The results showed that; (1) The process of purchasing credit in Flip starts from after opening the application, filling in the number, selecting the nominal credit, to payment and transaction confirmation, then the credit will enter; (2) The credit purchase transaction through Flip is not fully in accordance with the murabahah contract. Flip did not have a pulse before the transaction and was not transparent in conveying the principal price and profit margin. Credit as the object of the contract is valid, but not fully owned at the time of the contract. (3) The transaction is in accordance with the provisions of the Law Number 1 of 2024 concerning Electronic Information and Transactions, including in the aspects of the validity of electronic evidence, protection of personal data, and legally valid electronic contracts.

الملخص

رزقي أماليا فطري، ١٢٦١٠١٢١١٠٧٤، معاملات الشراء الائتمانية الإلكترونية على تطبيق المراجعة المراجعة من اتفاقية المراجعة والقانون رقم ١ لسنة ٢٠٢٤ بشأن المعلومات والمعاملات الإلكترونية، برنامج دراسة القانون الاقتصادي الشرعي، كلية العلوم الشرعية والقانونية، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونغاونغ ٢٠٢٥، المشرف: الدكتور بودي كوليسيتاوان، د. بودي كوليسيتاوان، دكتوراه في القانون، ماجستير في القانون الاقتصادي

الكلمات المفتاحية: المعاملات الإلكترونية، التقليب، الائتمان الإلكتروني، عقد المراجعة، القانون رقم ١ لسنة ٢٠٢٤ بشأن المعلومات والمعاملات الإلكترونية.

الدافع وراء هذا البحث هو ممارسة معاملات الشراء بالائتمان من خلال تطبيق فليب الذي يثير قضايا تتعلق بشفافية الأسعار وملكية السلع قبل إجراء المعاملات. حيث لا يعرف المستخدمون سوى السعر النهائي دون تفاصيل هيكل السعر، وبالتالي يمكنهم فقط تقدير مقدار الربح الذي يحصل عليه مقدم الخدمة. ومن ناحية القانون الوضعي، فإن هذه المعاملة تحتاج إلى مراجعة القانون رقم ١ لسنة ٢٠٢٤ بشأن المعلومات والمعاملات الإلكترونية، خاصة فيما يتعلق بصحة الأدلة الإلكترونية، وصحة العقود، ومسؤوليات مقدمي النظام الإلكتروني .

وتشمل أهداف هذا البحث ما يلي: (١) معرفة آلية شراء الرصيد الإلكتروني للهاتف النقال عبر تطبيق فليب؛ (٢) معرفة وتحليل مدى ملائمة آلية شراء الرصيد الإلكتروني للهاتف النقال على تطبيق فليب مع أحكام عقد المراجعة؛ (٣) معرفة وتحليل مدى ملائمة آلية شراء الرصيد الإلكتروني للهاتف النقال على تطبيق فليب مع أحكام القانون رقم ١ لسنة ٢٠٢٤ بشأن المعلومات والمعاملات الإلكترونية.

يستخدم هذا النوع من البحوث المعيارية ذات النهج النوعي. تم جمع البيانات من خلال الملاحظة المباشرة لآلية شراء الائتمان في تطبيق فليب، والمقابلات المتعمقة مع المستخدمين ودعم عملاء فليب، والتوثيق .

أظهرت النتائج أن؛ (١) عملية شراء الائتمان في فليب تبدأ من بعد فتح التطبيق وتعبئة الرقم واختيار الرصيد الاسمي إلى الدفع وتأكيده المعاملة، ثم يدخل الرصيد؛ (٢) معاملة شراء الائتمان عبر فليب ليست مطابقة تماماً لعقد المراجعة. فـ (فليب) لم يكن له نبض قبل المعاملة، ولم يكن شفافاً في نقل أصل الثمن وهامش الربح. فالقرض كمحل للعقد صحيح، ولكنه ليس مملوكاً ملكاً تاماً وقت العقد. (٣) المعاملة متوافقة مع أحكام القانون رقم ١ لسنة ٢٠٢٤ بشأن المعلومات والمعاملات الإلكترونية، بما في ذلك في جوانب صحة الدليل الإلكتروني، وحماية البيانات الشخصية، والعقود الإلكترونية الصحيحة قانوناً.