

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY* DAN *EFFORT EXPECTANCY* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNA BSI *MOBILE BANKING* SYARIAH GENERASI Z PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2021-2022

SKRIPSI



Oleh

**Moudy Nur Widiya
NIM. 126401213125**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY* DAN *EFFORT EXPECTANCY* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNA BSI *MOBILE BANKING* SYARIAH GENERASI Z PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2021-2022

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program studi (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



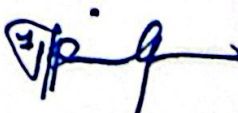
Oleh

**Moudy Nur Widiya
NIM. 126401213125**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* Terhadap *Behavioral Intention* Pengguna Byond by BSI Generasi Z pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2021-2022” yang ditulis oleh Moudy Nur Widiya, NIM. 126401213125 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.</u> NIP. 199305272019032031	14 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* Terhadap *Behavioral Intention* Pengguna Byond by BSI Generasi Z pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2021-2022” yang ditulis oleh Moudy Nur Widiya ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jum’at tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

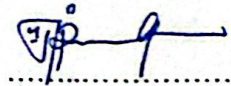
Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

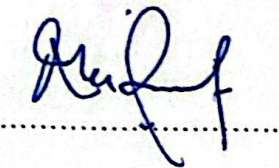
Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dianita Meirini, S.A., M.Si

NIP. 198705272019032010



Sekretaris:

Samsul Bakri, S.Pd.I., M.Pd.

NIP. 198609142020121006



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moudy Nur Widiya
NIM : 126401213125
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

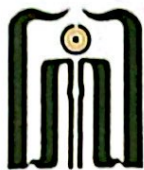
Tulungagung, 05 Mei 2025

Saya menyatakan,



Moudy Nur Widiya

NIM. 126401213125



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moudy Nur Widiya
NIM : 126401213125
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Performance Expectancy dan Effort Expectancy Terhadap Behavioral Intention Pengguna Beyond by BSI Generasi Z Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2021 - 2022

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juli 2023



Moudy Nur Widiya
Nama terang dan tanda tangan