

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSUTUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9

E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	10
G. Penegasan Istilah	11
H. Sistematika Pembahasan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Unifed Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	17
B. Performance Expectancy	23
C. Effort Expectancy	25
D. Behavioral Intention	26
E. Mobile Banking.....	27
F. Penelitian Terdahulu.....	30
G. Kerangka Konseptual	40
H. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	43
B. Populasi, Teknik Sampling, dan Sampel Penelitian.....	44
C. Sumber Data , Variabel, dan Skala Pengukuran.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	49
E. Teknik Analisis Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
C. Karakteristik Responden.....	61
D. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	66
E. Analisis Data.....	68
BAB V PEMBAHASAN.....	80
A. Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> dan <i>Effort Expectancy</i> Secara Simultan Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pengguna Byond by BSI Generasi Z Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2021-2022.....	80
B. Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pengguna Byond by BSI Generasi Z Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2021-2022.....	81
C. Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pengguna Byond by BSI Generasi Z Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2021-2022.....	84
BAB VI PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tahun 2021-2022	6
Tabel 3.1 Data Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tahun 2021-2022.....	44
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	47
Tabel 3.3 Skala Likert	49
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	51
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	61
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4.3 Usia Responden.....	63
Tabel 4.4 Angkatan Responden.....	65
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Performance Expectancy</i> (X1).....	66
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Effort Expectancy</i> (X2)	67
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Y).....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> (X1), <i>Effort Expectancy</i> (X2) dan <i>Behavioral Intention</i> (Y).....	69
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.13 Uji F (test)	74

Tabel 4.14 Uji T.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas (Glejser)	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Durbin Watson.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kolmogroc-Smirnov	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna SMS Mobile Banking Channel 2021-2024	2
Gambar 2.1 Skema Hubungan antar Variabel dalam Model UTAUT	23
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	63
Gambar 4.2 Usia Responden	64
Gambar 4.3 Angkatan Responden	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Data

Lampiran 4 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan Skripsi

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup