

DAFTAR PUSTAKA

- Administrator. "Layanan Khusus Haji Ramah Lansia." Indonesia.Go.Id., 2024. <https://indonesia.go.id/kategori/kependudukan/8218/layanan-khusus-haji-ramah-lansia?lang=1> . Diakses pada tanggal 20 Januari 2025.
- Alim, Muhammad Nur. "Bimbingan Manasik Haji Lansia Pada Kantor Kementerian Agama Kota Tangerang Tahun 2023.", Skripsi, Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta, 2024.
- Anasom, Mufatun Sabela. "Strategi Manajemen Pelayanan Dan Pembinaan Kesehatan Jamaah Haji Pada Penyelenggaraan Haji Ramah Lansia Tahun 2024 Oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung." *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan* Vol 19 No (2025). <https://doi.org/10.35931/aq.v19i2.4831>.
- Azizah Nur. "Strategi Bimbingan Manasik Haji Pada Jemaah Lanjut Usia Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Muslimat Nahdlatul Ulama (NU) Kulon Progo.", Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijogo Yogyakarta, 2024.
- Burhanudin Aulia dkk. "Strategi Pelayanan Calon Jemaah Haji Musim Pandemi." *MABRUR Academic Journal of Hajj and Umra* Vol. 1 No. (2022): 51–62.
- Chairunnisa. "Strategi Pelayanan Calon Jamaah Haji Usia Lanjut Pada Mihrab Qolbi Travel Di Jakarta Selatan.", Skripsi, Universitas Islam Negeri SyarifHidayahtullah Jakarta, 2017.
- Darwati Erta. "Jemaah Lansia Indonesia Musim Haji 2024 Berjumlah 45.678." Espos News, 2024. <https://news.espos.id/jemaah-lansia-indonesia-musim-haji-2024-berjumlah-45-678-orang-1920344> . Diakses pada tanggal 25 Februari 2025.
- Diktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. *Tuntunan Manasik Haji Dan Umrah*. Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia, 2024.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji & Umrah. *Tuntunan Manasik Haji Dan Umrah*. Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia, 2023.
- Dokumentasi Brosur Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Al Hikmah Melathen Kab. Tulungagung, 2018.
- Erlanda Salsa. "Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Kepada Jamah Tahun 2022 (Studi DiKBIHU Al Wardah Purwokerto).", Skripsi, Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2023.

- Hadriana. "Analisis Kepuasan Layanan Pendaftaran Haji Bagi Calon Jama'ah Usia Lanjut Kantor Kementerian Agama Kota Parepare.", Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2020.
- Hamid, Noor. "Strategi Bimbingan Manasik Haji Jemaah Lanjut Usia: Studi Kasus Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Hajar Aswad Yogyakarta." *Jurnal Manajemen Dakwah* 09 (2023): 05.
- Ilham Dwitama Haeba, Qamarul Huda. "Hajj, Istita'ah Dan Waiting List Regulation in Indonesia." *Al-Adalah* Vol. 18 No (2021).
- Ja'far, Abu Yusuf. *Fiqih Praktis Haji & Umrah*. Kairo: Dar Al-Furqon, 2018.
- Junaedi, Achmad. "Optimalisasi Pelayanan Bimbingan Ibadah Haji Untuk Kepuasan Jemaah KBIHU Al Hidayah Bekasi.", Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Al- Qur'an dan Terjemahnya*, (Jakarta: Kementerian Agama RI, 2019). Hal 62
- Kusumastuti Adhi, Khoiron, Ahmad Mustamil. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LLSP), 2019.
- Mahasin, Zidan Al. "Optimalisasi Manajemen Pelayanan Haji Prioritas Lansia Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati (Prespektif Psikososial)". *JUMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* Vol.6 No. (2025).
- Martono Hadi, Pranaka Kris. *Geriarti (Ilmu Kesehatan Usia Lanjut) Edisi 6*. Jakarta: UI Jakarta, 2020.
- Marwiyah Siti. *STrategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*. Probolinggo: Universitas Panca Marga, 2023.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010.
- Munjidah Chalwa. "Implementasi Pelayanan Pada Jemaah Lanjut Usia Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Muslimat Nahdhlatul Ulama (NU) Kulon Progo Tahun 2023.", Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijogo Yogyakarta, 2024.
- Muntazhir. "Drs. H. Afrizal M. M. Pd.: Ada 8 Bentuk Layanan Yang Diberikan Pemerintah Kepada Jemaah Haji." Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karimun, n.d. <https://karimun.kemenag.go.id/main/berita/detail/drs-h-afrizal-mmpd--ada-8-bentuk-layanan-yang-diberikan-pemerintah-kepada-jemaah-haji>. Diakses pada tanggal 15 Maret 2025.
- Nabila, Salma. "Manajemen Pelayanan Calon Jemaah Haji Lanjut Usia Di

Kemenag Kabupaten Pematang Jaya.”, Skripsi, Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2024.

Nasrudin, Muhammad Faizal. “Efektivitas Bimbingan Manasik Dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Umrah (KBIHU) Syarif Hidayatullah Jakarta Selatan.”, Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.

Nasrullah Dede. *Buku Ajar Keperawatan Gerontik Edisi 1*. Jakarta: CV. Trans Info Media, 2016.

Nazarudin. *Manajemen Strategik*. Palembang: Noer Fikri Offset, 2018.

Oktaviani Syifa. “Efektivitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dalam Peningkatan Kualitas Ibadah Haji Bagi Lansia Pada KBIHU Miftahussaadah Sukabumi.”, Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.

Peraturan Menteri Republik Indonesia No 13 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Haji Regular.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 7 Tahun 2023 Tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah., 2023.

Praturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Kesehatan Haji.

Prayogi Billy. “Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Pemahaman Calon Jamaah Haji Lansia Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung Timur.”, Skripsi, Instiut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, 2022.

Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: KBM INDONESIA, 2022.

Septi, Ratminto dan Atik. *Management Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2007.

Sufriadi. “Implementasi Kebijakan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Bagi Lansia Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karimun.” *Jurnal Ilmiah GEMA PERENCANA* Vol. 2 (2023).

Sopyan, Fadil Atalah. “Penerapan Strategi Pelayanan Calon Jamaah Haji Lanjut Usia Pada KBIH Al Hikmah Metro Lampung.”, Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, 2023.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA, 2023.

Undang-Undang No 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Yatminiwati Mimin. *Manajemen Strategi: Buku Ajar Perkuliahan Bagi Mahaiswa*. Lumajang: Widya Gama Press, 2019.

Zahra, Astrid Maulida. “Strategi Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji Dan Umroh (Studi Kasus Di KBIHU Badrul Munir).”, Skripsi, Universitas Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2024.