

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penegasan Istilah	10
F. Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep Tentang Haji.....	15
B. Strategi Pelayanan	17
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU)	34
D. Lanjut Usia.....	43
E. Kajian Kepustakaan.....	46
F. Kerangka Berfikir	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	56
B. Lokasi Penelitian	57

C. Kehadiran Peneliti	57
D. Data dan Sumber Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Analisis Data.....	60
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	62
H. Tahap Penelitian.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	65
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	65
B. Paparan Data	73
C. Analisis Data	94
BAB V PEMBAHASAN	100
A. Implementasi Pelayanan yang diterapkan oleh KBIHU Al Hikmah.....	100
B. Faktor Pendukung dan Penghambat	111
BAB VI PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	122