

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., Gustiana, R., & Amini, O. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt Indomarco Prismatama Cabang. *DINAMIKA EKONOMI*, 14(1), 189–205. <https://www.stienas-ypb.ac.id/jurnal/index.php/jdeb/article/view/321>
- Ahmad, & Pambudi, B. S. (2014). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadapminat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking Bri). *Jurnal Studi Manajemen*, 8(1), 11. <https://journal.trunojoyo.ac.id/kompetensi/article/view/589/559>
- Amaliyah, R. (2024). Pengelolaan Perpustakaan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan bagi Siswa SMA Negeri 15 Bandar Lampung [Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung]. In *Repositori Raden Intan*. <https://repository.radenintan.ac.id/33572/>
- Amanda, F. H. D. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Untuk Efektivitas Layanan Peminjaman Dan Pengembalian Buku. *Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, 6(1), 45–49. <https://doi.org/10.47080/saintek.v6i1.1666>
- Anggoro, D., & Hidayat, A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web Guna Meningkatkan Efektivitas Layanan Pustakawan. *Edumatic : Jurnal Pendidikan Informatika*, 4(1), 151–160. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v4i1.2130>

- Aprilia, S., Agustin, R., Pranatawijaya, V. H., & Sari, N. N. K. (2024). Penerapan Api Gemini Dalam Layanan Peminjaman Novel Online Pada Website Cozybook. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3), 1929–1936. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4508>
- Arjunah, Abdullah, M. Z., & Amin, H. (2021). Analisis Kebutuhan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Literasi Perpustakaan Dan Informasi: Jurnal Penelitian Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 1(4), 1–12. <https://doi.org/10.52423/jlpi.v1i4.23453>
- Djayapranata, G. F. (2023). Pengaruh Etika Penyedia Layanan Situs E-Commerce Pada Kepuasan Dan Loyalitas. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 6(4), 458–467. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v6i4.290>
- Fahmi, K., Haryono, A. T., Astuti, I. F., & Cahyadi, D. (2016). Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Perpustakaan Berbasis Multitenant. *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 11(1), 1–8. <https://doi.org/10.30872/jim.v11i1.196>
- Fahrizandi. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi di Perpustakaan. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 4(1), 63. <https://doi.org/10.29240/tik.v4i1.1160>
- Fajriyati, F. (2021). Peningkatan Kualitas Perpustakaan melalui Media Sosial dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 10(3), 28–37.

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/40234%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/download/40234/29479>

Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 9(1), 1–13.

<https://media.neliti.com/media/publications/196942-ID-technology-acceptance-model-tam-untuk-me.pdf>

Faza, A., & Utomo, A. P. (2021). Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 88.

<https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1155>

Fendini, D. S., Kertahardi, & Riyadi. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna di PT. PLN (Persero) Area Malang. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 6(1), 11.

<https://media.neliti.com/media/publications/74452-ID-pengaruh-kualitas-sistem-dan-kualitas-in.pdf>

Ghotbabadi, A. R., Feiz, S., & Baharun, R. (2015). Service Quality Measurements: A Review. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 5(2), 267–286.

<https://doi.org/10.6007/ijarbss/v5-i2/1484>

Haq, A. M. S., Parenreng, J. M., Rais, M., & Yasdin. (2024). Implementasi Metode Rational Unified Process (RUP) dalam Pengembangan Sistem Informasi Presensi (SIM-PR) Menggunakan Teknologi QR Code. *PISCES: Progressive Information, Security, Computer, and Embedded System*, 02(02), 104–124.

<https://doi.org/https://doi.org/10.61255/pisces.v2i2.535>

- Hardyka Putri, D., Haryana, A., & Rosa, T. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Surat Keterangan Asal Ekspor Terhadap Kepuasan Eksportir di Wilayah Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 14(2), 89–98.
<http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index>
- Hartono. (2016a). *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional* (R. KR (Ed.); Cet. 1). Ar-Ruzz Media.
- Hartono. (2016b). *Manajemen Sumber Informasi Perpustakaan* (Cet.1). Calpulis.
- Herman, Hidayatullah, S., Hapsyari, P., & A, A. S. N. A. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Pengembangan Perpustakaan Universitas Muslim Indonesia Makassar. *Journal Papyrus: Sosial, Humaniora, Perpustakaan Dan Informasi*.
<https://papyrusuim.id/index.php/jp/article/download/4/3>
- Hermanto, B. (2015). Optimalisasi Perpustakaan Desa Dalam Rangka Meningkatkan Pendidikan Masyarakat. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 1(1), 71.
<https://doi.org/10.20961/jpi.v1i1.33098>
- Hermawan, D. (2021). Komparasi proses pengadaan bahan pustaka dalam pengembangan koleksi perpustakaan perguruan tinggi. *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 9(2), 59–70.
<https://doi.org/10.18592/pk.v9i2.5513>
- I Made, L. M. J. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata* (F. Husaini (Ed.); Cet. 2). Quadrant.

Inovasi Layanan Perpustakaan dan Fenomena Hoax (Cet. 1). (2017). Yuma Pustaka.

Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2017). Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Kabupaten/Kota. *Kementrian Republik Indonesia*, 6. https://www.academia.edu/download/33890028/SNI_7495-2009_Pepus-Umum.pdf

Kholifah, A. P. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Brimo Pada Nasabah Bank BRI Kota Malang Aviv. *E – Jurnal Riset Manajemen*, 12(02), 221–232.

Kurniasih Yuni Pratiwi, & Muhammad Rosyihan Hendrawan. (2023). Pengaruh Layanan Daring Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum Selama Pandemi Covid-19 terhadap Minat dan Perilaku Penggunaan Ulang Mahasiswa Tingkat Sarjana. *Media Pustakawan*, 30(1), 13–27. <https://doi.org/10.37014/medpus.v30i1.3453>

Kurniawati, K., Wardani, A. S., & Sucipto. (2022). Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 1(1), 64–76. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v1i1.178>

Luthfiyah, F. (2016). Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan. *El-Idare*, 1(2), 189–200. <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/El-idare/article/view/676/608>

Ma'rifah, S., & Zulaikha, S. R. (2023). Tantangan Pengembangan Koleksi Pada

- Perpustakaan Universitas. *Jurnal Pustaka Budaya*, 10(1), 57–63.
<https://doi.org/10.31849/pb.v10i1.12404>
- Murnia Arief. (2020). Strategi Peningkatan Mutu Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Ketersediaan Bahan Pustaka. *JPUA: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 10(1), 42–49. <https://doi.org/10.20473/jpua.v10i1.2020.42-49>
- Novelya, R., & Erlianti, G. (2024). Persepsi Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Di Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Sungai Penuh. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(2), 1861–1864. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i2.27914>
- Nurmasiyah, P. (2023). Inovasi Aplikasi “Si Bu-Di La-Ku” sebagai Perangkat Layanan Sirkulasi Perpustakaan SMPN 3 Lubuk Pakam. *Visi Pustaka*, 25(2), 101–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.37014/visipustaka.v25i2.3652>
- Pambudi, T. W. S., & Soliha, E. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Bank, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 04(03), 1267–1287.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4iSpesial%20Issue%203.912>
- Pamungkas, R. (2019). Implementasi HOT-Fit Model Dalam Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas PGRI Madiun. *Jurnal Pilar Teknologi : Jurnal Ilmiah Ilmu Teknik*, 4(2), 84–89.
<https://doi.org/10.33319/piltek.v4i2.44>

- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416–433. <https://core.ac.uk/reader/293654210>
- Pohan, M. S. (2021). Pemanfaatan USULIB Mobile. *Researchgate.Net*, May, 0–19. https://www.researchgate.net/profile/Brigita-Simamora/publication/351428226_PEMANFAATAN_USULib_MOBILE/links/6096dc21299bflad8d8947ee/PEMANFAATAN-USULib-MOBILE.pdf
- Prastowo, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian* (M. Sandra (Ed.); Cet. 2). Ar-Ruzz Media.
- Prayumi Wikanti Asning, & Malta Nelisa. (2023). Relevansi Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Dengan Kebutuhan Informasi Siswa Kelas XII SMAN 1 Peranap Kabupaten Indragiri Hulu Riau. *Jurnal Pendidikan Rokania*, 8(1), 82–88. <https://doi.org/10.37728/jpr.v8i1.616>
- Putra, R. R., Kurniawan, F., Yusman, Y., & Alvin, A. (2024). Desain User Interface Sistem Informasi Digital Dalam Meningkatkan UMKM Desa Pertumbuhan Kecamatan Wampu. *Jurnal Mahajana Informasi*, 9(2), 33–40. <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/7>
- Putri, A. F., Fadlilah, I. N., Hanim, A. L., Faradilla, R. G., Dwiyantie, D. O., Zahroh, A., & Safitri, E. M. (2025). Audit Sistem Informasi Menggunakan COBIT 5 Domain DSS001 dan DSS005 (Studi Kasus : Perpustakaan UPN " Veteran " Jawa Timur). *JITET (Jurnal Informasi Dan Teknis Elektro Terapan)*, 13(1), 1238–1248. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23960/jitet.v13i1.5886>

- Putri, U. H. (2019). *Efektivitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan*. 1–5.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31227/osf.io/yg3an>
- Rusmanto, W. (2022). Pelayanan Publik Berbasis Digital Pasca Pandemi Covid-19 di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 6(4), 2598–9944. <https://doi.org/10.36312/jisip.v6i4.3904/http>
- Saenal Abidin, Mar’at, N. A. A., T, A., & Sulaiman, U. (2023). Analisis Ketersediaan Koleksi untuk Kebutuhan Informasi Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan. *Literatify : Trends in Library Developments*, 4(1), 32–44.
<https://doi.org/10.24252/literatify.v4i1.36769>
- Safitri, N. (2020). Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek. *INFORMATICS FOR EDUCATORS AND PROFESSIONAL : Journal of Informatics*, 4(2), 173.
<https://doi.org/10.51211/itbi.v4i2.1346>
- Saputri, F. E., Puspitasari, Y., & Latifah, K. (2023). Implementasi Sistem Usulan Buku Berbasis Web menggunakan Metode Prototype di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah. *Prosiding Seminar ..., 2023*, 251–259. <https://conference.upgris.ac.id/index.php/infest/article/view/3764>
- Sari, K. P., Zulaikha, S. R., & Mubarokah, A. (2023). Alur Tahapan Pengembangan Koleksi di Perpustakaan SMAN 1 Bengkulu Tengah. *JIPER :Jiurnal Ilmu Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram*, 5(2), 187–202.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31764/jiper.v5i2.16904>

- Siti Ma'rifah, Agustin Gita Savitri, & Anis Masruri. (2024). Rancangan Costumer Care Berbasis Collection Request Feature Di Perpustakaan Smp Negeri 2 Ngawi. *Jurnal Pustaka Budaya*, 11(2), 109–114. <https://doi.org/10.31849/pb.v11i2.17552>
- Standar Nasional Perpustakaan. (2011). Perpustakaan Umum Kabupaten/Kota. *Sni*, 3. https://www.academia.edu/download/33890028/SNI_7495-2009_Pepus-Umum.pdf
- Sumandito, A., Faisal, M., Widyastuty, W., Jefa, & Alam, N. (2024). Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Framework Laravel Di Yayasan Pb. Soedirman. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 3901–3909. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9824>
- Suryana, S., & Ferianto. (2023). Perencanaan Pengadaan Bahan Pustaka Di Sma Negeri 4 Karawang. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 11(1), 26–38. <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v11i1.3333>
- Sutarno, N. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat* (Ed. Revisi). Sagung Seto.
- Syarifudin, A. K. (2022). *Aplikasi Perpustakaan Berbasis Web pada Smk Pelayaran Sinar Bahari Palembang*. repo.palcomtech.ac.id
- Tarifu, L., Taufik, & Pertiwi, N. E. (2022). Efektivitas Pemanfaatan Website Pemerintah Kota Kendari Sebagai Media Informasi Publik. *Journal Publicuho*, 5(3), 643–660. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v5i3.21>
- Undang Undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. (2007). 235, 45. [http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf](http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB%20II.pdf)

- Uno, H. B. (2023). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Bumi Aksara.
https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=lOqoEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=pengertian+motivasi&ots=JQiYe6n9BR&sig=SN-_3Hgh5ZAUfbYIqUJqJbylh4A
- Widyaningrum, T. R., & Iswahyudi, M. (2017). *Studi Keperilakuan Individu dalam Menggunakan Sistem Informasi Berbasis Teknologi*. 24(1), 37–50.
<https://journal.stie-mce.ac.id/index.php/jabm/article/view/81>
- Yulia Nurhaliza. (2022). Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Ketersediaan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Selatan [Universitas Islam Negeri Ar-Raniry]. In *UIN Ar-Raniry*.
<https://doi.org/https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/33515>
- Yuliani, T. (2020). Analisis kebutuhan pemustaka pada kegiatan layanan pengembangan koleksi buku Perpustakaan IAIN Batusangkar. *Al-Kuttab : Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 2(1), 41–52.
<https://doi.org/10.24952/ktb.v2i1.2328>
- Yuliani, W. (2018). Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling. *QUANTA: Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling Dalam Pendidikan*, 2(2), 83–91. <https://doi.org/10.22460/q.v1i1p1-10.497>
- Yuningsih, Y., & Rejeki, P. W. A. (2022). Efektivitas Implementasi Pelayanan Publik Digital: Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang

PKASN LAN. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 25(1), 43–67.
<https://doi.org/10.31845/jwk.v25i1.727>