

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
MULAKHAS	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Kajian Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Berpikir.....	42
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	43

A. Rancangan Penelitian	43
B. Kehadiran Peneliti	44
C. Lokasi Penelitian	44
D. Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Analisis Data	47
G. Uji Keabsahan Data	49
H. Tahapan Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
A. Gambaran Umum Disippus Trenggalek	54
B. Gambaran Umum Layanan Web Usulan Buku	58
C. Transformasi Layanan	60
D. Seleksi dan Realisasi Usulan	62
E. Kualitas Sistem Layanan Web Usulan Buku	64
F. Kualitas Informasi Layanan Web Usulan Buku	66
G. Kualitas Layanan Teknis Layanan Web Usulan Buku	69
H. Penggunaan Layanan Web Usulan Buku	71
I. Kepuasan Pengguna Layanan Web Usulan Buku	74
J. Dampak Pemanfaatan Layanan Web Usulan Buku	76
BAB V PEMBAHASAN	80
A. Transformasi Layanan	80
B. Seleksi dan Realisasi Usulan	82
C. Kualitas Sistem Layanan Web Usulan Buku	84
D. Kualitas Informasi Layanan Web Usulan Buku	87
E. Kualitas Layanan Teknis Layanan Web Usulan Buku	90
F. Penggunaan Layanan Web Usulan Buku	93
G. Kepuasan Pengguna Layanan Web Usulan Buku	96
H. Dampak Pemanfaatan Layanan Web Usulan Buku	98

BAB VI PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1. Informan Penelitian.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Berpikir.....	42
Gambar 3.1. Data Koleksi dan Keanggotaan.....	55
Gambar 3.2. Data Kunjungan Perpustakaan Tahun 2025	56
Gambar 3.3. Tampilan Layanan Web Usulan Buku	59
Gambar 3.4. Daftar Pengadaan Usulan Pemustaka Tahun 2025.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Pertanyaan.....	115
Lampiran II Transkrip Wawancara	118
Lampiran III Surat Izin Penelitian	147
Lampiran IV Kartu Bimbingan	148
Lampiran V Dokumentasi	149
Lampiran VI Hasil Turnitin.....	150
Lampiran VII Biodata Penulis	151