

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Pemanfaatan Layanan Web Usulan Buku Terhadap Ketersediaan dan Kelengkapan Koleksi Baru di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Trenggalek” ini ditulis oleh Aura Aulia, dengan NIM 126310213084, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Jurusan Adab, Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dengan Dosen Pembimbing Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

Kata Kunci: Layanan Web Perpustakaan, Usulan Buku Online, Ketersediaan Koleksi Perpustakaan, Kelengkapan Koleksi Buku.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong perpustakaan untuk mengadopsi inovasi dalam layanan mereka, salah satunya melalui layanan web usulan buku. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis efektivitas pemanfaatan layanan web usulan buku terhadap ketersediaan dan kelengkapan koleksi baru di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Trenggalek. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif berdasarkan model keberhasilan sistem informasi DeLone dan McLean (2003), yang mencakup enam indikator utama. Pengumpulan data terdiri dari observasi dan wawancara dengan empat orang pengguna layanan web usulan buku. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan teknik analisis berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan web usulan buku telah memberikan kemudahan akses bagi pengguna, namun masih terdapat beberapa kendala seperti kurangnya kejelasan informasi terkait status usulan, keterlambatan tindak lanjut, serta keandalan sistem yang belum optimal. Meskipun demikian, layanan ini berkontribusi dalam menyesuaikan koleksi perpustakaan dengan kebutuhan pengguna, namun beberapa kategori buku masih dinilai kurang lengkap. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan transparansi informasi, optimalisasi tindak lanjut usulan, serta perbaikan sistem agar lebih stabil sehingga layanan ini dapat lebih efektif dalam meningkatkan koleksi perpustakaan sesuai kebutuhan pengguna.

ABSTRACT

The thesis titled “Analysis of the Effectiveness of Utilization Book Proposal Web Service on the Availability and Completeness of New Collections at the Archives and Library Office of Trenggalek Regency” was written by Aura Aulia, with Student Identification Number (NIM) 126310213084, from the Library and Islamic Information Science Program, Adab Department, Faculty of Ushuluddin, Adab, and Da’wah, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, under the supervision of Nadia Roosmalita, S.Pd., M.Kom.

Keywords: *Library Web Service, Online Book Proposal, Library Collection Availability, Book Collection Completeness.*

The development of information technology has encouraged libraries to adopt innovations in their services, one of which is through a book proposal web service. This study aims to analyze the effectiveness of the utilization of the book proposal web service on the availability and completeness of new collection at the Archives and Library Office of Trenggalek Regency. This research employs field research with a qualitative descriptive approach based on the DeLone and McLean Information Success Model (2003), which consists of six main indicators. Data collection includes observations and interviews with four users of the book proposal web service. The collected data was then analyzed using data reduction, data presentation, and concluding drawing. The result indicates that the book proposal web provides easy access for users, several challenges remain, such as a lack of clarity regarding proposal status, delays in follow-ups, suboptimal system reliability, and suboptimal system reliability. Despite these challenges, the service contributes to aligning the library’s collection with user’s needs, though some book categories are still considered incomplete. Therefore, improvements in information transparency, optimization of follow-up processes, and system reliability are needed to enhance the effectiveness of the service in improving library collections according to user need.

الملخص

تحمل هذه الأطروحة عنوان "تحليل استغلال خدمة الويب لاقتراح الكتب على توافر وكمال المجموعات الجديدة في دائرة الأرشيف والمكتبة بمقاطعة ترينجاليك"، وقد أعدتها أورا أوليا، برقم الطالب ، من برنامج علوم المكتبات والمعلومات الإسلامية، قسم الأدب، كلية أصول الدين والأدب 126310213084 والدعوة، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، تحت إشراف نادية روسماليثا ساري، س.ب.د، م.كوم.

الكلمات المفتاحية: خدمات الويب للمكتبات، اقتراحات الكتب عبر الإنترنت، توفر مجموعات المكتبة، اكتمال مجموعة الكتب

لقد شجعت تطورات تكنولوجيا المعلومات المكتبات على تبني الابتكار في خدماتها، ومن بين هذه الابتكارات خدمة الويب لاقتراح الكتب. يهدف هذا البحث إلى تحليل فعالية استغلال خدمة الويب لاقتراح الكتب وتأثيرها على توافر وكمال المجموعات الجديدة في دائرة الأرشيف والمكتبة بمقاطعة ترينجاليك. تعتمد الدراسة على (2003) البحث الميداني بالمنهج الوصفي النوعي استناداً إلى نموذج نجاح نظام المعلومات لديلون وماكلين يشمل جمع البيانات الملاحظة والمقابلات مع أربعة مستخدمين لخدمة .الذي يتكون من ستة مؤشرات رئيسية الويب لاقتراح الكتب، ثم تحليل البيانات باستخدام تقنيات تقليص البيانات، عرض البيانات، واستخلاص الاستنتاجات. أظهرت النتائج أن خدمة الويب لاقتراح الكتب توفر سهولة الوصول للمستخدمين، إلا أن هناك بعض التحديات المتبقية مثل عدم وضوح المعلومات حول حالة الاقتراح، وتأخير متابعة الطلبات، وعدم على الرغم من هذه التحديات، تساهم الخدمة في تحسين توافق مجموعة المكتبة .استقرار النظام بالشكل الأمثل مع احتياجات المستخدمين، لكن لا تزال هناك بعض الفئات من الكتب غير مكتملة. لذا، من الضروري تحسين شفافية المعلومات، وتحسين عملية متابعة الطلبات، وتعزيز استقرار النظام لضمان فعالية الخدمة في تطوير مجموعات المكتبة وفقاً لاحتياجات المستخدمين

الكلمات المفتاحية: خدمات الويب للمكتبات، اقتراحات الكتب عبر الإنترنت، توفر مجموعات المكتبة، اكتمال مجموعة الكتب