

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
الملخص.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan	14
G. Penegasan Istilah.....	14

H. Sistematika Pembahasan	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Pelayanan	20
B. Lokasi	23
C. Persepsi Harga	26
D. Kepuasan	29
E. Penelitian Terdahulu	33
F. Kerangka Teori.....	37
G. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi, Teknik Sampling dan Sampel Penelitian	40
C. Sumber Data, Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	43
E. Instrumen Penelitian	46
F. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	58
A. Gambaran Data.....	58
B. Hasil Analisis Data	61
BAB V PEMBAHASAN	70
A. Pengaruh Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan di Kolam Renang Telogo Sewu Pasuruan	70
B. Pengaruh Lokasi terhadap Kepuasan Wisatawan di Kolam Renang Telogo Sewu Pasuruan	73
C. Pengaruh Persepsi Harga terhadap Kepuasan Wisatawan di Kolam Renang Telogo Sewu Pasuruan.....	75

D. Pengaruh Pelayanan, Lokasi, dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Wisatawan di Kolam Renang Telogo Sewu Pasuruan	78
BAB VI PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Skala Likert	45
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian di Kolam Renang Telogo Sewu Pasuruan	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1 Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.4 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji T (Parsial)	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Gletser)	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan	98
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi	106
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	109
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 10 Kartu Kendali Bimbingan.....	116
Lampiran 11 Biodata Penulis	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Pengaruh Ketiga Variabel.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data	67