

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengetahuan Pajak, *Tax Morale*, dan Penggunaan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi Wilayah Madiun)” ini ditulis oleh Auliya Herlita Febrianti, NIM.126403213086, Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dengan pembimbing Dianita Meirini, S.A., M.Si.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, *Tax Morale*, Penggunaan *E-Filing*, Kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pajak sebagai sumber utama penerimaan negara yang berperan dalam membiayai pembangunan nasional. Kepatuhan wajib pajak khususnya dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan (SPT) merupakan salah satu indikator dalam mengukur keberhasilan sistem perpajakan. Namun demikian, tingkat kepatuhan pelaporan pajak orang pribadi di Indonesia termasuk di wilayah madiun masih tergolong belum optimal. Penelitian ini bertujuan (1) menguji pengaruh Pengetahuan Pajak, *Tax Morale*, Penggunaan *E-Filing* secara simultan (bersamaan) Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Madiun, (2) menguji pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Madiun, (3) menguji pengaruh *Tax Morale* terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Madiun, (4) menguji pengaruh Penggunaan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Madiun.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi yang digunakan yaitu Wajib Pajak orang Pribadi di wilayah madiun. Sumber data adalah data primer. Metode pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner. Sampel didapat dengan rumus slovin 5% yaitu 400 wajib pajak orang pribadi wilayah madiun dengan teknik *simple random sampling*. Analisis data menggunakan IBM SPSS Versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan tiga variabel independen, yaitu Pengetahuan Pajak, *Tax Morale*, dan Penggunaan *E-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. Secara parsial, (1) pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan, yang berarti semakin tinggi pengetahuan wajib pajak maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan pelaporan pajaknya, (2) *tax morale* juga berpengaruh positif, namun tingkat signifikansinya lebih rendah dibandingkan variabel lainnya, yang mengindikasikan bahwa motivasi moral wajib pajak turut mendorong kepatuhan meskipun tidak dominan. Sementara itu, (3) penggunaan *e-filing* memiliki pengaruh positif dan signifikan, menunjukkan bahwa kemudahan dan efisiensi teknologi mendorong wajib pajak lebih patuh dalam menyampaikan laporan SPT Tahunan.

ABSTRACT

Thesis entitled "Tax Knowledge, Tax Morale, and Use of E-Filing on Compliance of Individual Taxpayer Reporting (Study on Individual Income Taxpayers in Madiun Region)" was written by Auliya Herlita Febrianti, NIM.126403213086, Sharia Accounting Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business (FEBI), Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung, with supervisor Dianita Meirini, S.A., M.Sc.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Morale, Use of E-Filing, Compliance of individual taxpayer reporting

This research is motivated by the importance of tax as the main source of state revenue that plays a role in financing national development. Taxpayer compliance, especially in reporting annual tax returns (SPT), is one indicator in measuring the success of the tax system. However, the level of compliance of individual tax reporting in Indonesia, including in the Madiun region, is still not optimal. This study aims to (1) test the influence of Tax Knowledge, Tax Morale, Use of E-Filing simultaneously (at the same time) on Compliance in Reporting of Individual Taxpayers in the Madiun area, (2) test the influence of Tax Knowledge on Compliance in Reporting of Individual Taxpayers in the Madiun area, (3) test the influence of Tax Morale on Compliance in Reporting of Individual Taxpayers in the Madiun area, (4) test the influence of Use of E-Filing on Compliance in Reporting of Individual Taxpayers in the Madiun area. The research method used is a quantitative approach method with an associative research type. The population used is Individual Taxpayers in the Madiun area.

The data source is primary data. The data collection method is by distributing questionnaires. The sample was obtained using the 5% Slovin formula, namely 400 individual taxpayers in the Madiun area with a simple random sampling technique. Data analysis using IBM SPSS Version 21.

The results of the study showed that simultaneously the three independent variables, namely Tax Knowledge, Tax Morale, and Use of E-Filing have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Reporting Compliance. Partially, (1) tax knowledge has a positive and significant effect, which means that the higher the taxpayer's knowledge, the higher the level of tax reporting compliance, (2) tax morale also has a positive effect, but the level of significance is lower than other variables, which indicates that taxpayer moral motivation also encourages compliance although not dominant. Meanwhile, (3) the use of e-filing has a positive and significant effect, indicating that the ease and efficiency of technology encourages taxpayers to be more compliant in submitting Annual Tax Return reports.