

ABSTRAK

Skripsi berjudul “Pengaruh Gaya Hidup, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Pada Aplikasi BSI *Mobile Banking* (Studi Pada Generasi Z di Kabupaten Tulungagung)” ini ditulis oleh Destifa Wifi Erlyndayani, NIM 126401213139, dengan dosen pembimbing Ibu Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.

Kata kunci: Gaya Hidup, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keputusan Penggunaan, QRIS.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan teknologi keuangan digital dan kemudahan aksesnya mendorong penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran praktis dan efisien. Generasi Z sebagai segmen utama di era digital memiliki gaya hidup yang adaptif terhadap teknologi dan mengutamakan kepraktisan dalam bertransaksi. Namun, adanya beberapa kendala dalam penggunaan QRIS membuat masyarakat mempertimbangkan untuk menggunakan QRIS. Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) Pengaruh gaya hidup terhadap keputusan penggunaan QRIS. (2) Pengaruh kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan QRIS. (3) Pengaruh kepercayaan terhadap keputusan penggunaan QRIS. (4) Pengaruh secara simultan antara gaya hidup, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan terhadap keputusan penggunaan QRIS.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif jenis asosiatif, dengan populasi generasi Z di Kabupaten Tulungagung yang menggunakan QRIS pada BSI *Mobile Banking*. Sumber data adalah data primer. Pengambilan sampel dengan teknik pengambilan sampel *Probability Sampling* dengan teknik pengambilan *Purposive Sampling*. Teknik pengambilan data melalui penyebaran kuesioner. Jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya hidup tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Gaya Hidup, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS.

ABSTRACT

The thesis entitled "The Influence of Lifestyle, Ease of Use and Trust on the Decision to Use the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) on the BSI Mobile Banking Application (Study on Generation Z in Tulungagung Regency)" was written by Destifa Wifi Erlyndayani, NIM 126401213139, with the supervisor Mrs. Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.

Keywords: *Lifestyle, Ease of Use, Trust, Decision to Use, QRIS.*

This research is motivated by the development of digital financial technology and its ease of access encourages the use of QRIS as a practical and efficient payment method. Generation Z as the main segment in the digital era has a lifestyle that is adaptive to technology and prioritizes practicality in transactions. However, the existence of several obstacles in the use of QRIS makes people consider using QRIS. This study aims to test: (1) The influence of lifestyle on the decision to use QRIS. (2) The influence of ease of use on the decision to use QRIS. (3) The influence of trust on the decision to use QRIS. (4) The simultaneous influence of lifestyle, ease of use, and trust on the decision to use QRIS.

This study uses an associative quantitative research approach, with a population of generation Z in Tulungagung Regency. The data source is primary data. Sampling with Probability Sampling sampling technique with Purposive Sampling technique. Data collection technique through questionnaire distribution. The number of samples is 100 respondents. The data analysis method uses validity test, reliability test, classical assumption test, and hypothesis test.

The results of the study indicate that lifestyle does not have a significant effect on the decision to use QRIS. Ease of use has a significant effect on the decision to use QRIS. Trust has a significant effect on the decision to use QRIS. Lifestyle, Ease of Use, and Trust simultaneously have a significant effect on the decision to use QRIS.