

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Manajemen Risiko dalam Memastikan Kualitas Pembiayaan KPR Muamalat iB Hijrah dengan Akad Murabahah dan MMQ (Studi Kasus Bank Muamalat KC Kediri)” ini ditulis oleh Megita Prisillia Putri, NIM 126401203116, pembimbing Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh turunnya tingkat penyaluran pembiayaan dengan akad murabahah dan musyarakah pada Bank Muamalat Indonesia. Mayoritas tingkat pembiayaan digunakan untuk pendanaan KPR. Berdasarkan laporan keuangan Bank Muamalat Indonesia menunjukkan bahwa tingkat penyaluran pembiayaan mengalami penurunan sejak tahun 2019 – 2023 pada akad murabahah dan mengalami kenaikan penurunan pada akad musyarakah di tahun yang sama. Hal ini dapat disebabkan oleh tingginya tingkat risiko pembiayaan yang menyebabkan ketidakstabilan perputaran dana. Selain itu, kondisi ini juga dapat mempengaruhi kualitas pembiayaan dan kestabilan bank dalam jangka panjang. Pembiayaan KPR iB Hijrah Muamalat merupakan salah satu produk yang paling banyak diminati pada Bank Muamalat KC Kediri, dan tidak menutup kemungkinan adanya risiko gagal bayar di dalamnya. Sehingga pihak perbankan diperlukan untuk melakukan pengendalian melalui pengelolaan manajemen risiko pembiayaan yang tepat. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk menganalisis mekanisme pembiayaan KPR iB Hijrah dengan akad murabahah dan MMQ di Bank Muamalat KC Kediri, 2) untuk menganalisis strategi Bank Muamalat KC Kediri dalam manajemen risiko pembiayaan KPR iB Hijrah pada akad murabahah dan MMQ, 3) Untuk menganalisis dampak pengelolaan manajemen risiko terhadap kualitas pembiayaan KPR iB Hijrah dengan akad murabahah dan MMQ pada Bank Muamalat KC Kediri.

Pendekatan dalam penelitian ini yaitu kualitatif, dengan jenis penelitian studi kasus (*field research*). Data yang digunakan berupa data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian berupa wawancara dengan narasumber Bank Muamalat KC Kediri. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan kondensasi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan / verifikasi.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu 1) Mekanisme pembiayaan KPR di Bank Muamalat KC Kediri dilakukan dengan dua akad, yaitu murabahah dan musyarakah mutanaqisah. Akad Murabahah sebagai skema jual beli dengan tambahan yang telah disepakati, serta akad Musyarakah Mutanaqisah (MMQ) sebagai skema kepemilikan bertahap. 2) Strategi bank dalam manajemen risiko pembiayaan diantaranya dengan menerapkan sistem auto debet, sosialisasi disiplin keuangan, pendekatan kekeluargaan bagi nasabah pembiayaan macet, dan restrukturisasi pembiayaan untuk memberikan fleksibilitas pembayaran. 3) Dampak pengelolaan manajemen risiko diantaranya mengurangi potensi pembiayaan macet, meningkatkan kepuasan nasabah, serta menjaga stabilitas keuangan bank.

Kata Kunci : Manajemen Risiko, Kualitas Pembiayaan, KPR Syariah, Murabahah, Musyarakah Mutanaqisah (MMQ)

ABSTRACT

The thesis entitled "The Role of Risk Management in Ensuring the Quality of Muamalat iB Hijrah Mortgage Financing with Murabahah and MMQ Contracts (Case Study of Bank Muamalat KC Kediri)" was written by Megita Prisillia Putri, NIM 126401203116, supervisor Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

This research was motivated by the decline in the level of financing disbursement with murabahah and musyarakah contracts at Bank Muamalat Indonesia. Based on the financial report of Bank Muamalat Indonesia, it shows that the level of financing disbursement has decreased since 2019 - 2023 in the murabahah contract and has increased and decreased in the musyarakah contract in the same year. This can be caused by the high level of financing risk which causes instability in the turnover of funds. KPR iB Hijrah Muamalat financing is one of the most popular products at Bank Muamalat KC Kediri, and it does not rule out the possibility of default risk in it. So that the banking sector is required to carry out control through proper financing risk management. The objectives of this study are 1) to analyze the KPR iB Hijrah financing mechanism with murabahah and MMQ contracts at Bank Muamalat KC Kediri, 2) to analyze the strategy of Bank Muamalat KC Kediri in managing the risk of KPR iB Hijrah financing on murabahah and MMQ contracts, 3) To analyze the impact of risk management on the quality of KPR iB Hijrah financing with murabahah and MMQ contracts at Bank Muamalat KC Kediri. The approach in this study is qualitative, with a case study research type (field research).

The data used is primary data, namely data obtained directly from the research object in the form of interviews with sources at Bank Muamalat KC Kediri. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques with condensation, data presentation, and drawing conclusions / verification.

The results of the study obtained are 1) The mortgage financing mechanism at Bank Muamalat KC Kediri is carried out with two contracts, namely murabahah and musyarakah mutanaqisah. The Murabahah contract as a sale and purchase scheme with agreed additional, and the Musyarakah Mutanaqisah (MMQ) contract as a gradual ownership scheme. 2) The bank's strategy in financing risk management includes implementing an auto debit system, socializing financial discipline, a family approach for bad financing customers, and financing restructuring to provide payment flexibility. 3) The impact of risk management management includes reducing the potential for bad financing, increasing customer satisfaction, and maintaining the bank's financial stability.

Keywords: Risk Management, Financing Quality, Sharia Mortgage, Murabahah, Musyarakah Mutanaqisah (MMQ)