

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12

F. Ruang Lingkup Penelitian.....	14
G. Penegasan Variabel	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Teori Phillip Kotler dan Amstrong	18
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Konseptual.....	46
D. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Variabel Skala Pengukuran dan Sumber Data	50
D. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	52
E. Instrumen Penelitian.....	55
F. Teknik Pengumpulan Data.....	59
G. Teknik Analisis Data.....	59
H. Tahapan Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	68
A. Deskripsi Data.....	68
B. Temuan Penelitian.....	71
BAB V HASIL PEMBAHASAN.....	92
A. Pembahasan Rumusan Masalah 1	92
B. Pembahasan Rumusan Masalah 2	93

C. Pembahasan Rumusan Masalah 3	94
D. Pembahasan Rumusan Masalah 4	96
BAB VI PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	105