

DAFTAR RUJUKAN

- Abdi, Annisa Surya, dan Imam Agus Faisol. “Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bangkalan.” *NEO-BIS: Jurnal Berkala Ilmu Ekonomi* 12, no. 1 (2023): 91–108. <https://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/21675>.
- Afidah, Riza Frycilia Sofia, dan Erma Setiawat. “Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru, Samsat Keliling, dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak(Studi Kasus WP PKB Roda Dua Samsat Kota Surakarta).” *Jurnal Pendidikan Nusantara* 2, no. 2 (2022): 33–43. <https://ejournal.stkipnutegal.ac.id/index.php/jpnu/article/download/48/26>.
- Aji, Andri Waskita, Dewi Kusuma Wardani, dan Dwi Wulandari. “Pengaruh Sistem Drive Thru, E-Samsat, dan Akses Informasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Sleman).” *AKURAT |Jurnal Ilmiah Akuntansi* 12, no. 2 (2021): 78–87. <http://ejournal.unibba.ac.id/index.php/AKURAT>.
- Alverina, Clara Shinta, dan Notika Rahmi. “Pengaruh Program E-Samsat dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Daerah Jakarta Pusat.” *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 2, no. 6 (2022): 581–591. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/view/2967>.
- Anshori, Muslich, dan Sri Iswati. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edisi Pert. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan UNAIR (AUP), 2009. <https://books.google.co.id/books?id=ltq0DwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>.
- Donaldson, Lex, dan James H. Davis. “Stewardship Theory or Agency Theory:

CEO Governance and Shareholder Returns.” *Australian Journal of Management* 16, no. 1 (1991): 49–64.
<http://aum.sagepub.com/content/16/1/49>.

Dongoran, Parlindungan, Tita Safitriawati, Neneng Widayati, dan Nur Cahya Ningrum. “Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama SAMSAT Kota Tangerang).” *Jurnal Empire* 2, no. 2 (2022): 135–147.
http://repository.unis.ac.id/index.php?p=show_detail&id=2434&keywords=.

Fitriani, Putu Ayu, dan Direktorat Jendral Pajak. “Asas dan Tiga Sistem Pemungutan Pajak Indonesia.” *Kementrian Keuangan Direktorat Jendral Pajak*. Last modified 2022. <https://pajak.go.id/id/artikel/asas-dan-tiga-sistem-pemungutan-pajak-indonesia>.

Herawati, Latifa Novina, dan Vinny Stephanie Hidayat. “Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Kota Cimahi).” *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)* 10, no. 1 (2022): 50–59.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jpak/article/view/45399>.

Herlina, Vivi. *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019.

Hermawan, Asep. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Grasindo, 2006.

Indonesia, Menteri Keuangan Republik. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 209/PMK.03/2021 Tahun 2021 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 39/PMK.03/2018 Tentang Tata Cara Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Kementerian

Keuangan. Indonesia, 2021.
<https://jdih.kemenkeu.go.id/api/download/a6fbf06c-42da-4923-9128-22d5da112890/209~PMK.03~2021Per.pdf>.

Jannah, Miftahul, dan Denny Hambali. “Pengaruh Sanksi, Razia Laangan, dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sumbawa.” *EKALAYA: Jurnal Ekonomi Akuntansi* 1, no. 3 (2023): 59–65.
<https://jurnal.kalimasadagroup.com/index.php/ekalaya/article/view/333>.

Kaur, Soniya, Indah Cahya Sagala, Thezar Fiqih, Hidayat Hasibuan, dan Fauziah Rahman. “Analisis Penerapan Layanan E-Samsat , Samsat Keliling dan Samsat *Drive Thru* terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor , Periode 2019-2022 di UPT PPDRD Medan.” *Jurnal Bisnis Mahasiswa* 5, no. 2 (2025): 1029–1039. <https://jurnalbisnismahasiswa.com>.

Kementerian Agama Republik Indonesia. “Surat At-Taubah ayat 29,” n.d. <https://quran.kemenag.go.id/>.

Kukuh Bhagaskara, rachmat Pramukty, Tri Yulaeli. “Pengaruh Tingkat Pendapatan , Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bekasi).” *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 2, no. 1 (2023): 74–88.
<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/download/6570/4421>.

Lamarubun, Gabriel Gerard, Sjeddie R. Watung, dan Frida M. Sumual. “Analisis Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Halmahera Barat.” *Jurnal Ekonomi, Kependidikan, Manajemen, dan Akuntansi* 2, no. 1 (2024): 92–101.
<https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/253/257>.

Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Edisi Revi. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2014.
<https://books.google.co.id/books?id=tU1BgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.

Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2022 Tentang Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Pajak Alat Berat Tahun 2022*. Indonesia, 2022.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/233410/permendagri-no-82-tahun-2022>.

Mezalunna Gizka Zashi Kirana, Mujiyati. “Analisis Pengaruh Program Pemutihan Pajak , Layanan SAMSAT Keliling , Program E-SAMSAT Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor SAMSAT Kota Salatiga).” *SEIKO : Journal of Management & Business* 7, no. 1 (2024): 1072–1086.
<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/download/6570/4421>.

Moh. Irkham, dan Dewi Indriasih. “Pengaruh Sanksi, Razia Lapangan, Program E-Samsat dan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Brebes.” *JABKO: Jurnal Akuntansi dan Bisnis Kontemporer* 1, no. 2 (2021): 117–129.
<http://jabko.upstegal.ac.id/index.php/JABKO>.

Mustoffa, Ardyan Firdausi, Andra Eka Vebriana, dan Titin Eka Ardiana. “Pengaruh Samsat Keliling, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ponorogo.” *Jurnal Akuntansi dan Pajak* 23, no. 1 (2022): 1–6. <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap>.

Mutia, Nunung, dan Firdaus Hamta. “Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner, dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.” *Measurement Jurnal Akuntansii* 14, no. 1 (2020):

1–9.

<https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/measurement/article/view/2439>.

Negara, Menteri Pendayagunaan Aparatur. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik*. Indonesia, 2003.

https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf.

Pajak, Direktorat Jendral. “Wajib Pajak Kriteria Tertentu.” *Menteri Keuangan Direktorat Jendral Pajak*. Last modified 2022. <https://pajak.go.id/id/wajib-pajak-kriteria-tertentu>.

Presiden Republik Indonesia. *Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2023 Tentang Ketentuan Umum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Indonesia, 2023. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/252130/pp-no-35-tahun-2023>.

Presiden Republik Indonesia. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor*. Presiden Republik Indonesia. Indonesia, 2015. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41724/perpres-no-5-tahun-2015>.

Al Qaradawi Qardhawi, Yusuf. *Fiqh Az-Zakah*. Kairo: Maktabah Wahbah, 2006.

Rahayu, Siti Kurnia. *Perpajakan*. Bandung: Rekayasa Sains, 2017.

Rizal, Anis Syamsu. “Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak kendaraan bermotor dan sistem samsat” 7, no. 1 (2019): 76–90. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JIA/article/view/2508>.

Sari, Diana. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Refika Aditama, 2013.

Setyaningrum, Nur Firdha Putri, dan Lilis Ardini. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 12, no. 2 (2023): 1–17.
<https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/5119>.

Sihabudin, Danny Wibowo, Sri Mulyono, Jaka Wijaya Kusuma, Irvana Arofah, Besse Arnawisuda Ningsi, Edy Saputra, Ratni Purwasih, dan Syaharuddin. *Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS*. Edisi Pert. Jawa Tengah: CV. Pena Persada, 2021.

Siyoto, Sandu, dan MUhammad Ali Sodik. *Dasar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.

Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi Kedu. Bandung: Alfabeta, 2019.

Sujianto, Agus Eko. *Aplikasi SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher, 2009.

Sukrisno, Agoes, dan Estralita Trisnawati. *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.

Suwarno, Yogi. *Inovasi di Sektor Publik*. Pertama. Jakarta: STIA-LAN Press, 2008.

Syafir, Syarif Hafni. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: KBM Indonesia, 2022.

Syarifudin, Akhmad. *Perpajakan: Menghitung Pajak Pribadi, Badan dan Usahawan Dalam Sudut Pandang Analisa Undang-Undang Di Indonesia*. Kebumen: STIE Putra Bangsa, 2021.

Timur, Bapenda Jawa. “E-Samsat.” *Bapenda Jatim*. Last modified 2023.
<https://bapenda.jatimprov.go.id/p/e-samsat>.

Timur, Bapenda Jawa. “Samsat Keliling.”
<https://samsatbatu.dipendajatim.go.id/samsat-keliling/>.

Timur, Direktur Lalu Lintas Kepolisian Daerah Jawa, Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur, dan Kepala PT. Jasa Raharja Jawa Timur.

Keputusan Bersama Direktur Lalu Lintas Kepolisian Daerah Jawa Timur, Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur, Kepala PT. Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Timur Nomor 93/V/2023/Ditlantas, Nomor 188/653/202/2023, Nomor P/6/SP/2023 Tentang Standar P. Indonesia, 2023.
<https://bapenda.jatimprov.go.id/storage/arsips/October2023/6EVEBmckAmFXRNYiyi5V.pdf>.

Tulungagung, Samsat Kabupaten. “Cek pajak Kendaraan Di Kabupaten Tulungagung Jawa Timur.” *Samsat.id*. Last modified 2019.
<https://samsat.id/jawa-timur/kabupaten-tulungagung/>.

Tulungagung, Samsat Kabupaten. “Samsat Drive Thru.”
<https://samsattulungagung.com/lokasi-layanan/samsat-drive-thru/>.

Utara, Bapenda Provinsi Sumatera. “Bus Samsat Keliling.” *Bapenda Sumatera Utara*. Last modified 2020. bapenda.sumutprov.go.id.

Utara, Bapenda Provinsi Sumatera. “Samsat Drive Thru.” *Bapenda Sumatera Utara*. Last modified 2020.
<https://bapenda.sumutprov.go.id/website/story/pelayanan-samsat/samsat-drive-thru>.

Vivi Kumalasari Subroto, Eni Endaryati. *Kumpulan Teori Akuntansi*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2024.

Widana, I Wayan, dan Putu Lia Muliani. *Uji Persyaratan Analisis*. Lummajang: Klik Media, 2020.

Winengan. *Pelayanan Publik Media Interaksi Pemerintah dan Masyarakat*. Pertama. Sanabil, 2021.

Zakya, Ismon. *Kepatuhan Wajib Pajak*. Pekanbaru: Alaf Riau, 2014.
<https://www.scribd.com/document/532145429/20-Artikel-Buku-Kepatuhan-Wajib-Pajak-FIX>.