

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Batasan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
A. Strategi Digital Marketing.....	12
B. Media Sosial .....	21

C. Instagram.....	24
D. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) .....	25
E. Omset Penjualan.....	25
F. Penelitian Terdahulu.....	28
G. Kerangka Penelitian .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Rancangan Penelitian .....	35
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Analisis Data.....	38
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	39
H. Tahapan Penelitian .....	39
I. Sistematika Penulisan Skripsi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
A. Paparan Data .....	42
B. Temuan Penelitian .....	53
C. Analisis Data .....	93
BAB V PEMBAHASAN .....	98
A. Strategi Digital Marketing Untuk Meningkatkan Omset Penjualan Pada UMKM Seblak Nyenyenye.....	98
B. Permasalahan yang dialami oleh UMKM Seblak Nyenyenye dalam melakukan strategi digital marketing melalui media sosial Instagram:.....	107
C. Solusi yang dilakukan oleh UMKM Seblak Nyenyenye untuk mengatasi permasalahan dalam strategi digital marketing melalui sosial media Instagram.	111
BAB VI PENUTUP .....	115

A.	Kesimpulan .....	115
B.	Saran .....	116
	DAFTAR PUSTAKA.....	119