

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Pengesahan Istilah.....	11
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Startegi Pemasaran	17
B. Media Sosial Sebagai Alat Pemasaran	29
C. Konsep Peningkatan Penjualan	32
D. Penelitian Terdahulu	36
E. Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
B. Kehadiran Peneliti.....	45

C. Lokasi dan Waktu Penelitian	46
D. Data dan Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Analisis Data	50
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	53
H. Tahapan Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
B. Paparan Data	58
C. Analisis Data	84
BAB V PEMBAHASAN	94
A. Pembahasan Tentang Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial Untuk Meningkatkan Penjualan Jasa Jahit Jihan Wear.....	94
B. Pembahasan Tentang Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Strategi Pemasaran melalui Media Sosial Jasa Jahit Jihan Wear.....	105
BAB VI PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
DAFTAR LAMPIRAN	128
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Jihan Wear 2022-2024.....	6
--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	42
Gambar 4.1 Contoh Jenis Produk Hasil Jahitan Jihan Wear	61
Gambar 4.2 Logo Usaha Jasa Jahit Jihan Wear	62
Gambar 4.3 Kemasan yang Digunakan Jihan Wear	63
Gambar 4.4 Contoh Estimasi Harga Jahitan di Jihan Wear	65
Gambar 4.5 Foto tempat jahit (lokasi usaha: rumah produksi).....	68
Gambar 4.6 Tangkapan Layar Chat WhatsApp Pemesanan Produk Jasa Jahit Jihan Wear	69
Gambar 4.7 Lokasi Jihan Wear di Google Maps	69
Gambar 4.8 Promosi Jihan Wear melalui media social.....	71
Gambar 4.9 Tangkapan Layar Testimoni Pelanggan Jihan Wear	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Foto Bersama Pemilik dan Karyawan Jihan Wear

Lampiran 3: Hasil Jahitan di Jihan Wear

Lampiran 4 : Buku Dokumen Jihan Wear

Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 : Kartu Kendali Bimbingan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup