ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Penerapan Klausula Eksonerasi pada Toko Peralatan Dapur Rahma Jaya di Tulungagung Perspektif Maqashid Syariah" ini ditulis oleh Arsela Krisma Budiana, NIM. 126101211014, dengan pembimbing Dr. Reni Dwi Puspitasari, M.Sy.

Kata Kunci: Klausula Eksonerasi, Perspektif Maqashid Syariah

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kerugian konsumen yang diakibatkan dari adanya penerapan klausula eksonerasi. Hal ini terjadi pada toko peralatan dapur Rahma Jaya di Tulungagung, yang menerapkan beberapa bentuk klausula eksonerasi dengan sepihak atau mengalihkan tanggung jawab penjual. Jenis-jenis kerugian yang pernah dialami konsumen yaitu larangan pengembalian atau menukar barang, keharusan membeli jika barang rusak dan pembatasan hak konsumen untuk membuka barang sebelum membeli, sehingga konsumen mengalami kerugian secara materiil yang menunjukkan ketidakseimbangan posisi antara penjual dan pembeli. Dengan ini penelitian bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kesesuaian penerapan klausula eksonerasi pada toko peralatan dapur Rahma Jaya di Tulungagung dengan prinsip keadilan dan kemaslahatan yang menjadi tujuan utama dalam maqashid syariah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana penerapan klausula eksonerasi pada toko peralatan dapur Rahma Jaya di Tulungagung, (2) Bagaimana penerapan klausula eksonerasi pada toko peralatan dapur Rahma Jaya di Tulungagung berdasarkan maqashid syariah. Adapun menjadi tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui penerapan klausula eksonerasi pada toko peralatan dapur Rahma Jaya di Tulungagung (2) Untuk mengetahui penerapan klausula eksonerasi di toko peralatan dapur Rahma Jaya di Tulungagung berdasarkan maqashid syariah. Metode penelitian dengan menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, serta menggunakan Teknik pengumpulan data dengan observasi mendalam, wawancara mendalam dan dokumentasi. Selain itu teknik analisis data yang digunakan adalah kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penerapan klausula eksonerasi pada toko Rahma Jaya di Tulungagung termasuk ke dalam pengalihan tanggung jawab pelaku usaha kepada konsumen yang mana klausula eksonerasi diberlakukan secara sepihak dan tanpa adanya penjelasan dan kesepakatan dari kedua belah pihak serta pencantuman klausula eksonerasi tersebut tidak diperbolehkan, sehingga penerapan klausula eksonerasi dinyatakan batal secara hukum dan belum sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pasal 18 ayat 1 dan 2, (2) penerapan klausula eksonerasi pada toko peralatan dapur Rahma Jaya di Tulungagung berdasarkan maqashid syariah menurut Asy-syatibi tidak mencerminkan perlindungan terhadap harta (*hifz al-mal)*, tidak adil (*al-'adl*) dan tidak menciptakan kemaslahatan (*maslahah*), karena berpotensi merugikan hak konsumen dan menghapus hak-hak yang dilindungi dalam Islam.

ABSTRACT

The thesis entitled "Implementation of Exoneration Clause at Rahma Jaya Kitchen Equipment Store in Tulungagung from the Perspective of Maqashid Syariah" was written by Arsela Krisma Budiana, NIM. 126101211014, with the supervisor Dr. Reni Dwi Puspitasari, M.Sy.

***Keywords**: Exoneration clause, Maqashid Syariah perspective*

This research is motivated by consumer losses resulting from the implementation of exoneration clauses. This happened at the Rahma Jaya kitchen equipment store in Tulungagung, which implemented several forms of exoneration clauses unilaterally or transferred the seller's responsibility. The types of losses that consumers have experienced are the prohibition on returning or exchanging goods, the obligation to buy if the goods are damaged and restrictions on the consumer's right to open the goods before buying, so that consumers experience material losses that indicate an imbalance in the position between the seller and the buyer. With this research aims to determine the extent to which the implementation of the exoneration clause at the Rahma Jaya kitchen equipment store in Tulungagung is in accordance with the principles of justice and welfare which are the main objectives of maqashid sharia.

The formulation of the problem in this study is (1) How is the application of the exoneration clause in the Rahma Jaya kitchen equipment store in Tulungagung, (2) How is the application of the exoneration clause in the Rahma Jaya kitchen equipment store in Tulungagung based on maqashid sharia. The objectives of this study are (1) To find out the application of the exoneration clause in the Rahma Jaya kitchen equipment store in Tulungagung (2) To find out the application of the exoneration clause in the Rahma Jaya kitchen equipment store in Tulungagung based on maqashid sharia.This research method uses field research and uses a qualitative descriptive approach, and uses data collection techniques with in-depth observation, in-depth interviews and documentation. In addition, the data analysis techniques used are data condensation, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that (1) the application of the exoneration clause at the Rahma Jaya store in Tulungagung is included in the transfer of responsibility of the business actor to the consumer where the exoneration clause is applied unilaterally and without any explanation and agreement from both parties and the inclusion of the exoneration clause is not permitted, so that the application of the exoneration clause is declared legally void and not in accordance with the Consumer Protection Law Article 18 paragraphs 1 and 2, (2) the application of the exoneration clause at the Rahma Jaya kitchen equipment store in Tulungagung based on the maqashid sharia according to Asy-syatibi does not reflect protection of property (hifz al-mal), is not fair (al-'adl) and does not create benefits (maslahah), because it has the potential to harm consumer rights and eliminate rights protected in Islam.

الملخص

تم كتابة أطروحة بعنوان "تنفيذ شرط الإعفاء في متجر أدوات المطبخ رحمة جايا في تولونجاجونج من منظور مقاصد الشريعة" من قبل أرسالا كريسما بوديانا، المعهد الوطني للإدارة. ١٠١١٢١٠١٦٢١ ٤، مع المشرف الدكتور الأستاذ الدكتور ريني دوي بوسبيتاساري.

الكلمات الرئيسية: شرط الإعفاء من وجهة نظر المقاصد الشرعية

ويهدف هذا البحث إلى دراسة الخسائر التي يتكبدها المستهلكون نتيجة تطبيق شرط الإعفاء. وقد حدث هذا في متجر أدوات المطبخ "رحمة جايا" في تولونجاجونج، الذي طبق عدة أشكال من شروط الإعفاء من جانب واحد أو نقل مسؤولية البائع. ومن أنواع الخسائر التي تعرض لها المستهلكون منع إرجاع أو استبدال السلع، والالتزام بالشراء في حال تلف السلع، وتقييد حق المستهلك في فتح السلع قبل الشراء، بحيث يتعرض المستهلكون لخسائر مادية تشير إلى اختلال التوازن في الموقف بين البائع والمشتري. يهدف هذا البحث إلى تحديد مدى توافق تطبيق شرط الإعفاء في متجر أدوات المطبخ رحمة جايا في تولونج أجونج مع مبادئ العدالة والرفاهية التي تعد من الأهداف الرئيسية لمقاصد الشريعة الإسلامية.

صياغة المشكلة في هذا البحث هي (١) كيف يتم تطبيق شرط الإعفاء في متجر أدوات المطبخ رحمة جايا في تولونج أجونج، (٢) كيف يتم تطبيق شرط الإعفاء في متجر أدوات المطبخ رحمة جايا في تولونج أجونج على أساس مقاصد الشريعة الإسلامية. أهداف هذا البحث هي (١) تحديد تطبيق شرط الإعفاء في متجر أدوات المطبخ رحمة جايا في تولونج أجونج (٢) تحديد تطبيق شرط الإعفاء في متجر أدوات المطبخ رحمة جايا في تولونج أجونج بناءً على مقاصد الشريعة الإسلامية. تعتمد منهجية البحث على البحث الميداني واعتماد المنهج الوصفي النوعي، بالإضافة إلى استخدام تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة المتعمقة والمقابلات المتعمقة والتوثيق. بالإضافة إلى ذلك، فإن تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي تكثيف البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج.

أظهرت نتائج هذه الدراسة أن :(١) تطبيق شرط الإعفاء في متجر رحمة جايا بتولونغ أجونغ يُعد من قبيل تحويل مسؤولية التاجر إلى المستهلك، حيث يتم تطبيق شرط الإعفاء من جانب واحد دون توضيح أو اتفاق من الطرفين، كما أن تضمين هذا الشرط غير مسموح به، وبالتالي فإن تطبيق شرط الإعفاء باطل قانونياً وغير متوافق مع قانون حماية المستهلك المادة ١٨ الفقرتين ١ و٢ .(٢) تطبيق شرط الإعفاء في متجر أدوات المطبخ رحمة جايا بتولونغ أجونغ لا يُجسّد، وفقاً للمقاصد الشرعية عند الشاطبي،حماية المال (حفظ المال)، ولا العدالة (العدل)، ولا يحقق المصلحة (المصلحة)، لأنه قد يؤدي إلى الإضرار بحقوق المستهلك وإلغاء الحقوق المحمية في الإسلام.