

**PERAN DIGITALISASI LAKU PANDAI BSI DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN TRANSAKSI
KEPADA NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DI NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh
Nevi Oktavia
NIM. 126401211043

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PERAN DIGITALISASI LAKU PANDAI BSI DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN TRANSAKSI
KEPADA NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DI NGANJUK**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (SI)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Nevi Oktavia
NIM. 126401211043

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Peran Digitalisasi BSI *Smart Agent* Dalam Meningkatkan Layanan Transaksi Kepada Nasabah Bank Syariah Indonesia di Nganjuk” yang ditulis oleh Nevi Oktavia, NIM. 126401211043 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Qomarul Huda, M.Ag.</u> NIP. 197304142003121003	07/06/2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, SE., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Peran Digitalisasi Laku Pandai BSI Dalam Meningkatkan Layanan Transaksi Kepada Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Nganjuk” yang ditulis oleh Nevi Oktavia ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Bulan Juni Tahun 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003

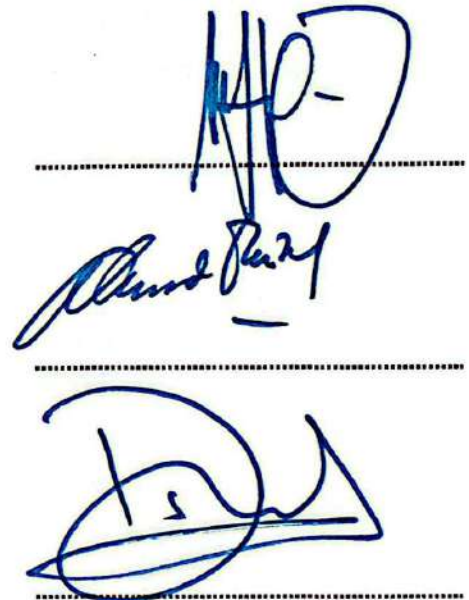
Penguji Utama:

Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I.
NIP. 196912061999031003

Sekretaris:

Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.
NIP. 199406072022031003

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nevi Oktavia

NIM : 126401211043

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Peran Digitalisasi Laku Pandai BSI Dalam Meningkatkan Layanan Transaksi Kepada Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Nganjuk” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung 27 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Nevi Oktavia

NIM 126401211043



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NEVI OKTAVIA
NIM : 126401211093
Jurusan : PERBAKAH SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PERAN DIGITALISASI LAKU PANDAI BSI DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN TRANSAKSI KEPADA
MASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI NGANJUK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 AGUSTUS 2025
Yang Menyatakan,



NEVI OKTAVIA

Nama terang dan tanda tangan