

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah SMPN 1 Tulungagung dalam Mengoptimalkan Kinerja Guru” ini ditulis oleh Atikah Ade Fadilah, NIM 126207212057, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dengan pembimbing oleh Ibu Ulfi Nurfaiza, S.I.Kom, M.Sos.

Kata Kunci: Keterampilan, Komunikasi Kepala Sekolah, Kinerja Guru

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peningkatan kualitas pendidikan di sekolah dimana membutuhkan peran aktif Kepala Sekolah dalam mengelola dan memotivasi guru agar dapat meningkatkan kinerja mereka secara optimal. Salah satu faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan tersebut adalah keterampilan dan kemampuan komunikasi Kepala Sekolah dalam membangun interaksi yang efektif dengan guru, baik PNS maupun non-PNS. Keterampilan komunikasi yang meliputi aspek fisik, intelektual serta sosial sangat berpengaruh dalam menciptakan suasana kerja yang harmonis, produktif, serta mendukung motivasi dan disiplin guru. Tujuan penelitian ini disusun untuk menjelaskan keterampilan komunikasi kepala sekolah SMP Negeri 1 Tulungagung dalam mengoptimalkan kinerja guru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan pendekatan fenomenologis yang berisikan *unconditional positive regard* dan *congruence* (penerimaan positif tanpa syarat dan keselarasan), *emphatic understanding* (menunjukkan pemahaman empatik melalui penggunaan bahasa yang disesuaikan dengan kebutuhan), serta *human relations theory* (menekankan pentingnya interaksi sosial dan kepuasan kerja dalam meningkatkan produktivitas). Dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan di SMP Negeri 1 Tulungagung. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif untuk memahami Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah dalam Mengoptimalkan Kinerja Guru. Informan penelitian meliputi Kepala Sekolah, Guru PNS, dan Guru Non-PNS yang terlibat langsung dalam kegiatan sekolah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepala Sekolah menunjukkan profesionalisme melalui 1) Keterampilan Fisik yang rapi, sikap tegas, dan ekspresi wajah yang ramah maupun serius sesuai situasi. Dari segi 2) Keterampilan Intelektual, Kepala Sekolah mampu merencanakan strategi pendidikan, membangun visi-misi, serta memotivasi dan memberikan kepercayaan kepada guru dan staf secara terukur, menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis. Sedangkan dari aspek 3) Keterampilan Sosial, Kepala Sekolah menjalankan komunikasi efektif melalui rapat rutin, penggunaan media sosial, serta membangun hubungan yang erat dengan guru, yang berpengaruh meningkatkan kolaborasi dan kepercayaan antar anggota sekolah. Temuan ini menegaskan bahwa ketiga keterampilan tersebut berperan penting dalam menunjang kinerja guru dan keberhasilan pengelolaan lembaga pendidikan.

ABSTRACT

The thesis with the title "Communication Skills of School Principals SMPN 1 Tulungagung in Optimizing Teacher Performance" was written by Atikah Ade Fadilah, NIM 126207212057, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, with a supervisor by Mrs. Ulfi Nurfaiza, S.I.Kom, M.Sos.
Keywords: Skills, Principal's Communication, Teacher Performance

This research is motivated by improving the quality of education in schools which requires the active role of the Principal in managing and motivating teachers to improve their performance optimally. One of the important factors that affect this success is the Principal's communication skills and abilities in building effective interactions with teachers, both civil servants and non-civil servants. Communication skills that include physical, intellectual and social aspects are very influential in creating a harmonious, productive work atmosphere, and supporting teacher motivation and discipline. The purpose of this study was to explain the communication skills of school principals SMP Negeri 1 Tulungagung in optimizing teacher performance.

This study uses a qualitative approach and a phenomenological theoretical approach that contains unconditional positive regard and congruence, empathic understanding (showing empathic understanding through the use of language tailored to needs), and human relations theory (emphasizing the importance of social interaction and job satisfaction in increasing productivity). With data collection techniques through in-depth interviews, observations, and documentation conducted at SMP Negeri 1 Tulungagung. The data obtained were analyzed descriptively to understand the Principal's Communication Skills in Optimizing Teacher Performance. The research informants include school principals, civil servant teachers, and non-civil servant teachers who are directly involved in school activities.

The results of the study show that the Principal shows professionalism through 1) Neat physical skills, firm attitude, and friendly and serious facial expressions according to the situation. In terms of 2) Intellectual Skills, the Principal is able to plan educational strategies, build visions and missions, and motivate and give trust to teachers and staff in a measurable manner, creating a productive and harmonious work environment. Meanwhile, from the aspect of 3) Social Skills, the Principal carries out effective communication through regular meetings, the use of modern media such as social media, and builds close relationships with teachers, which has the effect of increasing collaboration and trust between school members. These findings confirm that these three skills play an important role in supporting teacher performance and the success of the management of educational institutions.

ملخص

،"الرسالة العلمية بعنوان "مهارات التواصل لمدير مدرسة المتوسطة الحكومية ١ تولونغاغونغ في تحسين أداء المعلمين أعدتها عتيقة أدي فضيلة، الرقم الجامعي: ١٢٦٢٠٧٢١٢٠٥٧، برنامج إدارة التربية الإسلامية، كلية التربية، والعلوم التعليمية، الجامعة الإسلامية الحكومية سيد علي رحمة الله تولونغاغونغ، بإشراف الأستاذة ألفت نورفايزة حاصلة على البكالوريوس في الاتصال، والمجستير في العلوم الاجتماعية

.الكلمات المفتاحية: المهارات، تواصل مدير المدرسة، أداء المعلمين

جاءت هذه الدراسة في سياق السعي لتحسين جودة التعليم في المدارس، الأمر الذي يتطلب الدور الفعال لمدير المدرسة في إدارة وتحفيز المعلمين من أجل رفع كفاءتهم بشكل أمثل. ومن العوامل المهمة التي تؤثر في تحقيق هذا الهدف مهارات وقدرات التواصل لدى مدير المدرسة في بناء تفاعل فعال مع المعلمين، سواء كانوا موظفين حكوميين أو غير حكوميين. إن مهارات التواصل التي تشمل الجوانب الجسدية، والعقلية، والاجتماعية، لها تأثير كبير في خلق بيئة عمل متناغمة ومنتجة، كما تساهم في دعم دافعية المعلمين وانضباطهم. وتهدف هذه الدراسة إلى بيان مهارات التواصل لدى مدير المدرسة المتوسطة الحكومية الأولى في تولونغاغونغ في تحسين أداء المعلمين

استخدمت هذه الدراسة المنهج النوعي والمنهج الظاهري الذي يتضمن الاعتبار الإيجابي غير المشروط والاتساق (تقبل وتقدير الشخص كما هو، دون الحكم أو المطالبة بسلوك معين)، والفهم التعاطفي (إظهار الفهم التعاطفي من خلال استخدام لغة تتناسب مع الاحتياجات)، ونظرية العلاقات الإنسانية (التأكيد على أهمية التفاعل الاجتماعي والرضا الوظيفي في زيادة الإنتاجية). تم جمع البيانات من خلال المقابلات المتعمقة والملاحظة والتوثيق التي أجريت في المدرسة الثانوية الحكومية ١ تولونجاجونج. تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها بشكل وصفي لفهم مهارات تواصل مدير المدرسة في تحسين أداء المعلمين. شمل مخبرو البحث مدير المدرسة ومعلمين وموظفين حكوميين ومعلمين غير موظفين حكوميين شاركوا بشكل مباشر في الأنشطة المدرسية

،تظهر نتائج الدراسة أن مدير المدرسة يظهر الاحترافية من خلال: ١ (المهارات الجسدية: مظهر أنيق، موقف حازم، وتعبيرات وجه ودية أو جادة حسب الموقف. ٢. (المهارات الفكرية: مدير المدرسة قادر على تخطيط استراتيجيات التعليم، وبناء الرؤية والرسالة، وتحفيز المعلمين والموظفين ومنحهم الثقة بشكل قابل للقياس مما يخلق بيئة عمل منتجة ومتناغمة. ٣. (المهارات الاجتماعية: يقوم مدير المدرسة باتصال فعال من خلال الاجتماعات الدورية، واستخدام وسائل الإعلام الحديثة مثل الواتساب، وبناء علاقات وثيقة مع المعلمين، مما يؤثر على زيادة التعاون والثقة بين أفراد المدرسة. تؤكد هذه النتائج أن المهارات الثلاث المذكورة تلعب دوراً مهماً في دعم أداء المعلمين ونجاح إدارة المؤسسة التعليمية