

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI (KOP)	vi
MOTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
TANSLITERASI ARAB LATIN	xx
ABSTRAK	xxviii
ABSTRACT	xxix
ملخص.....	xxx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Penegasan Istilah	14

F. Sistematika Pembahasan.....	17
BAB II KAJIAN TEORI	18
A. Deskripsi Teori	18
1. Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah.....	18
a. Pengertian Keterampilan	18
b. Komunikasi Kepala Sekolah	24
1) Pengertian Komunikasi	24
2) Bentuk Komunikasi	26
3) Jenis Komunikasi.....	32
4) Strategi Komunikasi Kepala Sekolah	40
2. Kinerja Guru.....	42
a. Pengertian Kinerja Guru.....	42
b. Indikator Kinerja Guru	43
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	44
B. Penelitian Terdahulu.....	46
C. Paradigma Berpikir.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Rancangan Peneliti	57
B. Kehadiran Penelitian.....	58
D. Lokasi Penelitian	59
E. Sumber Data	59
F. Teknik Pengumpulan Data	61

G. Analisa Data.....	63
H. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	66
I. Tahap-Tahap Penelitian	67
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	69
A. Deskripsi Data	69
1. Keterampilan Komunikasi Fisik Kepala Sekolah SMPN 1 Tulungagung dalam Menunjukkan Profesionalisme.....	70
2. Keterampilan Komunikasi Intelektual Kepala Sekolah SMPN 1 Tulungagung dalam Rapat Kelompok	82
3. Keterampilan Komunikasi Sosial Kepala Sekolah SMPN 1 Tulungagung dalam Dengan Guru	96
B. Temuan Penelitian	113
BAB V PEMBAHASAN	115
A. Keterampilan Fisik Salah Satu Bentuk Komunikasi Kepala Sekolah dalam Menunjukkan Profesionalisme di SMPN 1 Tulungagung	117
B. Keterampilan Intelektual dalam Bahasa Komunikasi yang Digunakan Kepala Sekolah Terhadap Guru di SMPN 1 Tulungagung	121
C. Keterampilan Sosial Kepala Sekolah dalam Menciptakan Lingkungan Kerja yang Kolaboratif di SMPN 1 Tulungagung	124
BAB VI PENUTUP	129
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran	130

DAFTAR RUJUKAN	133
LAMPIRAN - LAMPIRAN	137