

**ANALISIS POTENSI RISIKO LAYANAN DAN PENANGANAN
HAJI DAN UMRAH DI PT. MENARA KAMILAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Windy Mandansa Sayibaty
NIM. 126407212078

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**ANALISIS POTENSI RISIKO LAYANAN DAN PENANGANAN
HAJI DAN UMRAH DI PT. MENARA KAMILAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ali Rahmatullah Tulungagung

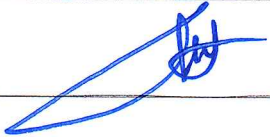


Oleh
Windy Mandansa Sayibaty
NIM. 126407212078

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Potensi Risiko Layanan dan Penanganan Haji dan Umrah di PT. Menara Kamilah Tulungagung” yang ditulis oleh Windy Mandansa Sayibaty, NIM. 126407212078 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dedi Suselo, S.E., M.M. NIP.199005232023211028	2 Juli 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.
NIP. 198707112019032018

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Potensi Risiko Layanan dan Penanganan Haji dan Umrah di PT. Menara Kamilah Tulungagung” yang ditulis oleh Windy Mandansa Sayibaty ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Dedi Suselo, S.E., M.M.
NIP. 199005232023211028

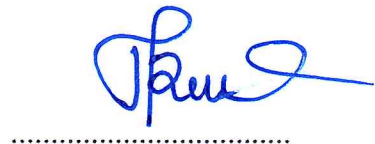
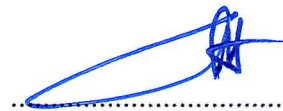
Penguji Utama :

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.
NIP. 199011122020122011

Sekretaris :

Eni Susilowati, M.Pd
NIP. 198911102025212016

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Windy Mandansa Sayibaty

NIM : 126407212078

Program Studi : Pariwisata Syariah

Semester : VIII (delapan)

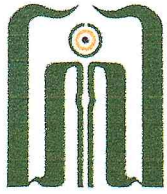
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Potensi Risiko Layanan dan Penanganan Haji dan Umrah di PT. Menara Kamilah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Juli 2025

Saya yang menyatakan



Windy Mandansa Sayibaty
NIM. 126407212078



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAHTULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WINDY MANDANSA SAYIBATY
NIM : 126407212078
Program Studi : PARIWISATA SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

ANALISIS POTENSI RISIKO LAYANAN DAN PENANGANAN
HAJI DAN UMRAH DI PT. MENARA KAMILAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Windy Mandansa Sayibaty