

ABSTRAK

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Loyalitas karyawan dan Kepuasan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru” ini ditulis oleh Tina Windianti Rohmania, NIM.126405212158 dengan Pembimbing Rizki Amalia Rachmawati, M.Pd.

Kata Kunci: Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatar belakangi oleh persaingan perusahaan dalam meningkatkan keunggulan kompetitifnya dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat. Dengan demikian, perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tetap unggul. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu loyalitas dan kepuasan kerja karyawan.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk (1) Menguji bagaimana pengaruh loyalitas karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru secara simultan. (2) Menguji bagaimana pengaruh loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru secara parsial. (3) Menguji bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru secara parsial.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PR Dua Dewi 2 Ngantru baik harian maupun borongan yang berjumlah 297 karyawan dengan jumlah 259 karyawan borongan dan 38 karyawan harian. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik *Probability sampling* dengan jenis *Proportionate Stratified Random* dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin dan menghasilkan sampel sebanyak 73 karyawan harian dan 28 karyawan borongan. Teknik pengambilan data menggunakan teknik

pengambilan data primer dan sekunder. Informasi yang diperoleh dari penelitian ini merupakan hasil dari penyebaran kuesioner dengan skala likert 5-1. Serta informasi lain dari sumber buku dan jurnal. Pengolah data menggunakan dan SPSS 25. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji T, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Loyalitas karyawan dan Kepuasan kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru baik untuk karyawan harian maupun karyawan borongan, (2) Loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru baik untuk karyawan harian maupun karyawan borongan, (3) Kepuasan kerja karyawan berpengaruh positif serta signifikan secara simultan pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru baik karyawan borongan dan harian.

ABSTRACT

This thesis, titled “The Influence of Employee Loyalty and Job Satisfaction on Employee Performance at Dua Dewi Ngantru Cigarette Company,” was written by Tina Windianti Rohmania, NIM.126405212158, advised by Rizki Amalia Rachmawati, M.Pd.

Keywords: Employee Loyalty, Job Satisfaction, Employee Performance

This study was motivated by the competition among companies to improve their competitive advantage in the face of increasingly fierce competition. As a result, companies are required to improve employee performance in order to remain competitive. There are several factors that influence employee performance, namely employee loyalty and job satisfaction.

The main objectives of this study are to (1) Test how employee loyalty and job satisfaction simultaneously influence employee performance at Dua Dewi Ngantru Cigarette Company. (2) Test how employee loyalty partially influences employee performance at Dua Dewi Ngantru Cigarette Company. (3) To examine the partial influence of job satisfaction on employee performance at Dua Dewi Ngantru Cigarette Company.

This study employs a quantitative approach with an associative type. The study population consists of employees at Dua Dewi 2 Ngantru Cigarette Company, both daily and contract workers, totaling 297 employees, including 259 contract workers and 38 daily workers. The sampling technique used in this study is probability sampling with a proportionate stratified random type, with the sample determined using the Slovin formula, resulting in a sample of 73 daily employees and 28 contract employees. The data collection technique uses primary and secondary data collection techniques. The information obtained from this study is the result of a questionnaire distribution using a 5-1

Likert scale. Additional information was obtained from books and journals. Data processing was conducted using SPSS 25. Data analysis in this study involved validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroskedasticity tests, multiple linear regression tests, T-tests, F-tests, and R^2 tests.

The results of this study indicate that (1) Employee loyalty and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance at the Dua Dewi Ngantru Cigarette Company, both for daily employees and contract employees, (2) Employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance at the Dua Dewi Ngantru Cigarette Company for both daily and contract employees, (3) Employee job satisfaction has a positive and significant simultaneous effect on the Dua Dewi Ngantru Cigarette Company for both contract and daily employees.