

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA	
ILMIAH.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	9
G. Penegasan Istilah	9
H. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Kerangka Teori.....	15
B. Kajian Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual	38
D. Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	42
C. Sumber Data, Variabel, dan skala Pengukurannya	44
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	47
E. Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Deskripsi Responden	61
C. Analisis Deskriptif Variabel	64
D. Uji Asumsi Klasik	78
E. Analisis Regresi Linier Berganda	83
F. Uji Hipotesis.....	85
BAB V PEMBAHASAN	91
A. Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru.....	91
B. Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru.....	93
C. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Dua Dewi Ngantru.....	95
BAB VI PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104