

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik *Interpersonal* dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Fiki Rahmawati dengan nomor induk mahasiswa (NIM) 2823133059, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung dengan Pembimbing Ibu Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia sebagai salah satu faktor penting dalam suatu lembaga. Salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan produktifitas lembaga adalah dengan pengoptimalan kinerja karyawan. Indikator yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah konflik *Interpersonal* dan gaya kepemimpinan. Dimana hubungan antar rekan kerja yang baik akan memberikan rasa nyaman bagi para karyawan. Cara dan sikap dari seorang pemimpin juga akan menimbulkan pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah konflik *interpersonal* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung? (2) Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung? (3) Apakah konflik *interpersonal* dan gaya kepemimpinan sama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Probability sampling*, dengan memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Dalam penelitian ini tidak mengambil sampel atau sebagian dari jumlah populasi. Namun penelitian ini menggunakan seluruh populasi pada karyawan di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung yang berjumlah 33 orang karyawan. Pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala *likert*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada uji t menunjukkan variabel konflik *interpersonal* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sehingga H_0 ditolak. Pada variabel gaya kepemimpinan juga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sehingga H_0 ditolak. Dan pada uji F diketahui bahwa variabel konflik *interpersonal* dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di BMT Pahlawan Tulungagung.

Kata kunci: Konflik *Interpersonal*, Gaya Kepemimpinan, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Thesis with the titled “The Effect Of Interpersonal Conflict And The Style Of Leadership On Performance of Employees In Baitul Mal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung” was written by Fiki Rahmawati with student ID number (NIM) 2823133059, majoring in Syariah Banking, Faculty of Economic and Business of Islam, IAIN Tulungagung guided by Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.

This research is motivated by the important of human resource management as one of important factors in a sector. The way to increase sectors productivity is by optimalization of employees performance. Interpersonal conflict and leadership type is the one of indicators that influence employees performance. Good relationship between employees will give comfort feeling for the employees. leaders attitude and strategy also influence that.

Formulation of the problems in this thesis are (1) Does the interpersonal conflict significantly influence employees performance in Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung? (2) Does the leadership type significantly influence employees performance in Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung? (3) Does the interpersonal conflict and the leadership type significantly influence employees performance in Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung?

This research uses quantitative approach and the type is assosiatif research. The technic to take sample in this research is probability sampling, by giving same chance for each element (member) of population for being sample member. This research doesn't take sample or some of population. But this research uses all of populations in Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung thats are 33 employees. the measurement in this research uses likert scale.

The research result shows that in t_{count} test, interpersonal conflict variable positively and significantly influence to employees performance which proved by value of $t_{count} > t_{table}$ so that H_0 refused. And F test show that interpersonal conflict and leadership type Have significant effect simultaneously to employees performance in BMT Pahlawan Tulungagung.

Keywords: Interpersonal Conflict, Leadership Style, and The Performance of Employee.