

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan penelitian.....	12
E. Kegunaan penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Peneleitian	14
G. Penegasan Istilah	14
H. Sistematika Skripsi.....	16

BAB II LANDASAN TEORI	18
A. <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> (BMT).....	18
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
C. Konflik <i>Interpersonal</i>	22
D. Gaya Kepemimpinan.....	42
E. Kinerja Karyawan	54
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	57
G. Kerangka Konseptual	67
H. Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III METODE PENELITIAN	70
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	70
1. Pendekatan Penelitian.....	70
2. Jenis Penelitian.....	71
B. Populasi, sampel dan Sampling Penelitian	72
1. Populasi dan Sampel.....	72
2. Sampling Penelitian.....	73
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	74
1. Sumber Data	74
2. Variable	75
3. Skala Pengukuran	76
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	77
1. Teknik Pengumpulan.....	77
2. Instrument Penelitian.....	79

E. Analisis Data	82
1. Uji Kualitas Data	83
a. Uji Validitas.....	83
b. Uji Reliabilitas	83
2. Uji Asumsi Klasik	85
a. Uji Normalitas	85
b. Uji Heteroskedastisitas	85
c. Uji Multikolinieritas	86
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4. Analisis Koefisien Determinasi	88
5. Uji Hipotesis	88
a. Uji F-hitung	88
b. Uji T-hitung	89
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	90
A. Profil Lembaga	90
B. Profil Responden	98
C. Deskripsi Data	98
D. Deskripsi Variabel.....	100
E. Analisis Data	102
1. Uji Validitas.....	102
2. Uji Reliabilitas	104
3. Uji Asumsi Klasik	104
d. Uji Normalitas	105

e. Uji Heteroskedastisitas	106
f. Uji Multikolinieritas	107
1. Uji Regresi Linier Berganda.....	108
2. Uji Koefisien Determinasi	110
3. Uji Hipotesis	111
c. Uji F-hitung	111
d. Uji T-hitung	113
BAB V PEMBAHASAN	116
A. Pengaruh Konflik <i>Interpersonal</i> terhadap Kinerja Karyawan	116
B. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	118
C. Pengaruh Konflik <i>Interpersonal</i> dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	121
BAB VI PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	125
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN-LAPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	