

**PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH, PENDAPATAN  
NASABAH, KUALITAS PELAYANAN DAN NISBAH  
BAGI HASIL TABUNGAN TERHADAP MINAT  
NASABAH MENABUNG PADA BMT  
PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



**Oleh:**  
**Dian Sempana**  
NIM. 2823133168

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH, PENDAPATAN  
NASABAH, KUALITAS PELAYANAN DAN NISBAH  
BAGI HASIL TABUNGAN TERHADAP MINAT  
NASABAH MENABUNG PADA BMT  
PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Bidang Keilmuan Perbankan Syariah



**Oleh:**  
**Dian Sempana**  
NIM. 2823133168

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DIAN SEMPANA  
NIM : 2823133168  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan Nasabah, Pendapatan Nasabah, Kualitas Pelayanan dan Nisbah Bagi Hasil Tabungan terhadap Minat Nasabah Menabung pada BMT Pahlawan Tulungagung”**. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika kemudian hari terbukti skripsi ini pengambil alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 14 Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan



Dian Sempana


2823133168

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan Nasabah, Pendapatan Nasabah, Kualitas Pelayanan dan Nisbah Bagi Hasil Tabungan terhadap Minat Nasabah Menabung pada BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Dian Sempana, NIM. 2823133168 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2017

Pembimbing,

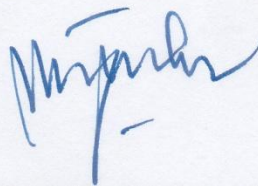


**LANTIP SUSILOWATI, S.Pd., M.M.**

NIP. 197711122006042002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**MUHAMAD AQIM ADLAN S.Ag.,S.Pd., M.E.I**

NIP. 197406142008011008

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH, PENDAPATAN NASABAH, KUALITAS PELAYANAN DAN NISBAH BAGI HASIL TABUNGAN TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG PADA BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG SKRIPSI

Disusun Oleh

**DIAN SEMPANA**  
**NIM. 2823133168**

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 Juli 2017  
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Bidang Keilmuan Perbankan Syariah

#### Dewan Penguji

**Ketua / Penguji** :  
Sri Dwi Estiningrum, SE., Ak., M.M.  
NIP. 197209082007102001

**Penguji Utama** :  
Muhammad Aswad, MA  
NIP. 197506142008011009

**Sekretaris / Penguji** :  
Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.  
NIP. 19771112 2006042002

#### Tanda Tangan



.....



.....



.....

**Mengesahkan,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**IAIN Tulungagung**



**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
**NIP. 19711218 2002121003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faxmitle (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Sempama  
NIM : 2823133168  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:  
Pengaruh Kepercayaan Nasabah, Pendapatan Nasabah, Kualitas Pelayanan dan Nisbah Bagi Hasil Tabungan terhadap Minat Nasabah Menabung pada BMT Pahlawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 - 09 - 2017

Yang Menyatakan,



Dian Sempama