

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Karimuddin, Misbahul Jannah, Ummul Aiman, Suryadin Hasda, Zahara Fadilla, Taqwin, Masita, Ketut Ngurah Ardiawan, and Eka Meilida Sari. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini Anggota IKAPI, 2022.
- Aji Mardani, Dede, and Dini Apriani Aji. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK BSI MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (Studi: Kota Tasikmalaya Tahun 2023)." *La Zhulma | Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 3, no. 2 (2023): 148–57. <https://doi.org/10.70143/lazhulma.v3i2.259>.
- Alfajar, Fachrul, Mustainah, Muzakir Tawil, and Jetty Jetje Polii. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Makassar Jeans House Kota Palu." *Jurnal Administration and Management Public Literation* 1, no. 1 (2021): 39–40.
- Amalia, Putri, and Anna Zakiyah Hastriana. "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, Dan Fitur M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep)." *Islamic Sciences, Sumenep* 1, no. 1 (2022): 70–89.
- Andalusi, Ratih. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Instrumen Penunjang Laboratorium (Studi Kasus Pada Pt. Laborindo Sarana Jakarta)." *Jurnal Madani* 1, no. 2 (2018): 331.
- Andrianto, and M Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori Dan Praktek)*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Angraini, Nemi, Rena Apriani, and Lidia Desiana. "Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang." *Jurnal Multidisiplin Saintek* 5, no. 6 (2024): 1–12.
- Aprilia, Risma Weti, and Dewu Nur Susanti. "Pengaruh Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Promosi Penggunaan E-Wallet Dana Di Kabupaten Kebumen." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa, Bisnis Dan Akuntansi* 4, no. 3 (2020): 402.
- Aryanti, Siska, Wawan Supriyatna, Fakultas Ekonomi, Universitas Pamulang, Jalan Surya, Kencana No, Kecamatan Pamulang, and Kota Tangerang Selatan. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Bright Gas 5 , 5Kg Pada PT Parung Kencana Jaya , Kabupaten Bogor" 1, no. 2 (2024): 112.
- Badaruddin, and Risma. "Pengaruh Fitur Layanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Masyarakat Desa Rantau Rasau Kecamatan Berbak) The Influence Of Service Feature And Ease Of Use On Interest Of Using Mobile Banking (Study on the Village Community."

Telanaipura Jambi 1, no. 1 (2021): 3.

Destianah, Destianah, Hilda Hilda, and Fakhrina Fakhrina. "Pengaruh Fitur Layanan Dan Biaya Administrasi Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia KC Lahat." *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam* 2, no. 6 (2024): 17.

Dewi, Novika, Anang Anas Azhar, and Zuhriah. "Pengaruh Penggunaan Tiktok Terhadap Perilaku Citra Diri Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Uin Sumatera Utara." *Jurnal Ilmu Sosial* 2, no. 2 (2023): 3–4.

Hardi, Eja Armaz, and Syahril Ahmad. "Pengaruh Fitur , Variasi Produk , Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Pada Lembaga Keuangan Perbankan Syariah Di Kota Jambi Sistem Pembayaran Dengan Beragam Aplikasi Yang Digunakan Masyarakat Sebagai Sarana" 2, no. 3 (2024): 159–73.

Harinata, Andrian, and Anas Lutfhi. "Analisis Pengaruh Kelengkapan Fitur Dan Desain Navigasi Aplikasi Perbankan Berbasis Mobile Terhadap User Experience Nasabah Individu Pada PT Bank Central Asia Tbk." *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan* 4, no. 4 (2019): 111.

Imron, Imron. "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang." *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 5, no. 1 (2019): 22. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>.

Indonesia, Bank Syariah. "BYOND By BSI." 5 Maret 2025, n.d. <https://www.bankbsi.co.id>.

———. "BYOND By BSI Produk Dan Layanan," n.d. <https://www.bankbsi.co.id>.

———. "Kontrak IR." 5 Maret 2025, n.d. <https://ir.bankbsi.co.id>.

———. "Sejarah Perseroan." 6 Februari 2025, n.d. <https://ir.bankbsi.co.id>.

———. "Sejarah Perseroan." 5 Maret 2025, n.d. <https://ir.bankbsi.co.id>.

———. "Tentang Kami." 5 Maret 2025, n.d. <https://www.bankbsi.co.id>.

———. "Visi Dan Misi." 5 Maret 2025, n.d. <https://ir.bankbsi.co.id>.

Indonesia, Kementrian Agama Republik. "Al-Quran Dan Terjemah." Lajnah Pentashihan mushaf Al-Qur'an, 2022.

Ismulyaty, Sri, Nurmaini, and May Roni. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo)." *NISBAH: Jurnal Perbanka Syariah* 8, no. 1 (2022): 68. <https://doi.org/10.30997/jn.v8i1.6117>.

Kariani, & Rusni, A. "Pengaruh Lokasi Dan Sales Promotion Terhadap Impulsive Buying Pada Konsumen Alfamart Batu Alang Kecamatan Moyo Hulu

- Sumbawa.” *Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Bisnis* 4, no. 1 (2021): 3.
- Kepercayaan, Pengaruh, Fitur Layanan, and Anafiah Rumuar. “KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING DI KALANGAN GENERASI-Z” 23, no. 1 (2024): 192.
- Khotijah, Dewi, and Ratna Yunita. “Pengaruh Fitur BSI Mobile Dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Kepuasan Nasabah Di BSI Kc Madiun Agus Salim.” *Wadiah* 8, no. 1 (2024): 57–83. <https://doi.org/10.30762/wadiah.v8i1.565>.
- Maulida, Zenitha, Ainul Ridha, Farah Ivana, and Muhammad Ridha Ramli. “PENGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) UNIVERSITAS SYIAH KUALA (USK) 1 BANDA ACEH.” *Jurnal Sains Riset* 14, no. 1 (2024): 536–42.
- Mauliddina, Putri, Dama Mustika, and Anis Mahmudah Dariati. “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Rumah Sakit Thursina.” *Http://Www.Journal Staihubbulwathan.Id/Index.Php/Finest/Index Vol.6, No. 1 2022* 6, no. 1 (2022): 79–97. <http://www.journal.staihubbulwathan.id/index.php/finest/index>.
- Meithiana, Indrasari. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Milza, Anita Tri, Muhammad Iqbal Fasa, Suharto Suharto, and Adib Fachri. “Implementasi Bsi Mobile Sebagai Wujud Tercapainya Paperless Dan Penerapan Green Banking.” *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business* 3, no. 1 (2021): 5. <https://doi.org/10.33019/ijab.v3i1.3>.
- Mona, Margareta, John Kekenusa, and Jantje Prang. “Penggunaan Regresi Linear Berganda Untuk Menganalisis Pendapatan Petani Kelapa. Studi Kasus: Petani Kelapa Di Desa Beo, Kecamatan Beo Kabupaten Talaud.” *D’CARTESIAN* 4, no. 2 (2015): 197. <https://doi.org/10.35799/dc.4.2.2015.9211>.
- Mukuan, Intan Monica Alma, Sangi Lucky Franky Tamengkel, and Danny D.S Mukuan. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Cabang Ranotana.” *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 3, no. 1 (2022): 109.
- Naufal, Bachri. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah*. Aceh: CV. Sefa Bumi Persada, 2018.
- Nurmaya, Eka Puspita, and Hotman Napitupulu. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Diversifikasi Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bri Kantor Cabang Jakarta Veteran.” *Jurnal Ekonomi Dan Industri* 22, no. 3 (2021): 4. <https://doi.org/10.35137/jei.v22i3.611>.
- Oktariani, Fadhillah, Maya Panorama, and Rahman Bayumi. “Pengaruh Fitur Layanan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile

- Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kc Palembang Demang Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital* 01, no. 03 (2024): 618–26.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, Noviansyah Rizal, and Sulistyan Riza Bahtiar. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: Widya Gama Press, 2021.
- Pasaribu, Benny, Aty Herwati, Kabul Wahyu Utomo, and Risqon Halal Syah Aji. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis*. Jakarta: Media Edu Pustaka, 2022.
- Purnomo, Dwi Rafin, and Taat Kuspriyono. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Bogor Citeureup 3.” *Jurnal Nuansa* 2, no. 2 (2024): 343–55.
- RI, Kementerian Agama. *Al-Qur'an Dan Terjemah*. Bandung: Creative Media Corp, 2019.
- Rumaini, Rumaini, Abdul Malik, and Nurlia Fusfita. “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah BSI Bertransaksi.” *Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah* 1, no. 5 (2023): 13–38. <https://doi.org/10.47065/arbitrase.v3i3.660>.
- Rundengan, Elsa, Johny R E Tampi, and Olivia Walangitan. “Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tomohon Selatan.” *Productivity* 1, no. 2 (2020): 108. ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/28981.
- Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: Penerbit Kbm Indonesia, 2021.
- Samsurijal, Hasan. *Kunci Sukses Kepuasan Pelanggan*. Serang: Media Madani, 2020.
- Sarjono, Haryadi, and Winda Julianita. *SPSS vs LISREL Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Sehangunaung, Greissela A., Silvy L. Mandey, and Ferdy Roring. “Analisis Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Lazada Di Kota Manado.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 11, no. 3 (2023): 6. <https://iprice.co.id/insights/mapofecommerce/>.
- Setiawan, Wawan, Dede Sunaryo, and Khorida AR. “Analisis Fitur Layanan Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Dompot Digital (Shopee Pay).” *Digital Business Journal* 1, no. 1 (2022): 55. <https://doi.org/10.31000/digibis.v1i1.6602>.
- Sinollah, and Masruro. “Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang Collection

- Cabang Kepanjen).” *Jurnal Dialektika* 4, no. 1 (2019): 49.
- Soesana, Abigail, Hani Subakti, Karwanto, Anisa Fitri, Sony Kuswandi, Ferawati Artauli Hasibuan, and Hana Lestari. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2023.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Syahputri, Juli, Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, and Siti Aisyah. “Pengaruh Lokasi, Biaya Dan Fitur Layanan Terhadap Keuasan Konsumen Bertransaksi Pada Aplikasi ‘ Toko Modern Fastpay.”” *Jurnal Riset Manajemen* 10, no. 2 (2023): 136–37.
- Syariah, Perbankan, U I N Mahmud, Yunus Batusangkar, Vicy Andriany, Nofara Kurnia Putri, Mahmud Yunus Batusangkar, and Mahmud Yunus Batusangkar. “Mobile Banking Bank Nagari Menurut Persepsi Mahasiswa.” *Saqifah* 7, no. 2 (2022): 61. <https://doi.org/https://journals.fasya.uinib.org/index.php/saqifah/article/view/260>.
- Veronica, Aries, Ernawati, Rasdiana, Muhammad Abas, Yusriani, Hadawiah, Nurul Hidayah, et al. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi Anggota IKAPI, 2022.
- Wardaningsih, Putri, and Abdul Salam. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fitur Produk BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Studi Kasus Pada KCP Sumbawa Diponegoro.” *Seminar Nasional Manajemen Inovasi* 1, no. 1 (2024): 336–44. <https://doi.org/10.58578/ajisd.v2i3.2942>.
- Zulkarnain, Muhammad, Aurantia Marina, Nur Jumriatunnisah, and Nurul Ilma Hasana Kunio. “BSI MOBILE DI KECAMATAN ILIR BARAT KOTA PALEMBANG.” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 8, no. 2 (2023): 267–84.
- Zulkify, Zulfina Arizky, Nurdin Brasit, Muhammad Sabranjamil Alhaqqi, and Sherry Adelia. “Analisis Peningkatan Kualitas Layanan Mobile Banking Dengan Pendekatan Metode E-Servqual.” *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)* 19, no. 1 (2022): 66. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v19i1.21337>.