

**PENGARUH HARGA, REPUTASI MEREK DAN FITUR
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI GRAB DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Aili'un Mianingsih Chaeroni
NIM. 126405212072

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH HARGA, REPUTASI MEREK DAN FITUR
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI GRAB DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
program Sarjana S1
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:
Aili'un Mianingsih Chaeroni
NIM. 126405212072

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Reputasi Merek, dan Fitur Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Grab di Tulungagung” Yang ditulis oleh Aili'un Mianingsih Chaeroni ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Doni Fitriyanto, S.E., M.E.	24 Maret 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP.199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Reputasi Merek, dan Fitur Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Grab di Tulungagung” yang ditulis oleh Aili’un Mianingsih Chaeroni ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Doni Fitriyanto, S.E., M.E.
NIP. 198706042022031001

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I
NIP. 198404082014031003



Sekretaris:

Achmad Miftachul Huda, M.Pd.
NIP. 199110121991102519



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dekan, Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aili'un Mianingsih Chaeroni
NIM : 126405212072
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Maret 2025
Saya yang menyatakan,



Aili'un Mianingsih Chaeroni
NIM. 126405212072



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ali'un Mianingsih Chaeroni
NIM : 126405212072
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi..) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Reputasi Merek dan Fitur Layanan terhadap Kepuasan
Pengguna Jasa Transportasi Grab di Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Juni 2025
Yang Menyatakan,

Ali'un Mianingsih Chaeroni
Nama terang dan tanda tangan