

ABSTRAK

Sultan Maulana Akbar, 126103211093, Implementasi Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Dan *Fiqh Siyasah*, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dosen Pembimbing Nurur Shobahah.

Kata Kunci: Implementasi Pelayanan Publik, Dinas Sosial, *Fiqh Siyasah*

Penelitian ini signifikan dilakukan tanggung jawab negara yang harus dilaksanakan secara profesional, berlandaskan hukum, dan menghormati prinsip-prinsip hak asasi manusia, agar kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi secara adil dan berkualitas. Keberhasilan pelayanan, terutama dalam menangani kelompok rentan seperti ODGJ di Kabupaten Blitar, sangat dipengaruhi oleh evaluasi kinerja, penerapan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), serta integrasi nilai-nilai sosial dan keagamaan. Di sisi lain, *fiqh siyasah* sangat relevan untuk dijadikan dasar dalam merancang dan melaksanakan kebijakan sosial bagi ODGJ. Oleh karena itu, pemerintah dan Dinas Sosial harus mengedepankan kemaslahatan, keadilan, serta perlindungan hak asasi dalam setiap kebijakan yang dibuat, sehingga tercipta pelayanan publik yang efektif, adil, dan berorientasi pada peningkatan kesejahteraan seluruh warga masyarakat.

Melalui penelitian ini, penulis mencoba menganalisa sejauhmana Implementasi Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Dan *Fiqh Siyasah*. Selanjutnya permasalahan yang dikaji dalam skripsi ini berupa bagaimana Implementasi Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009? dan bagaimana Implementasi Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar Dalam Perspektif *Fiqh Siyasah*?

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif. Untuk mendapatkan data yang valid, sumber data penelitian ini yaitu, sumber data primer dan sumber data sekunder. Metode pengumpulan data didapat dari wawancara (*interview*), dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Sosial Kabupaten Blitar sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 dilakukan dengan menetapkan standar pelayanan yang jelas dan terukur, mencakup berbagai jenis layanan sosial yang dibutuhkan oleh masyarakat. Pelayanan tersebut dijalankan berdasarkan prosedur yang sudah distandarisasi untuk memastikan kecepatan, kepastian, dan mutu layanan. 2. Dari sudut pandang *Fiqh Siyasah* menitik beratkan pada pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat, terutama bagi mereka yang menghadapi masalah kesejahteraan sosial, dengan berlandaskan prinsip keadilan, kemaslahatan, serta tanggung jawab negara dalam menjamin kesejahteraan rakyat.

ABSTRACT

Sultan Maulana Akbar, 126103211093, Implementation of Public Services at the Social Service of Blitar Regency in the Perspective of Law Number 25 of 2009 and Fiqh Siyasah, Faculty of Sharia and Law, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung, Supervisor Lecturer Nurush Shobahah.

Keywords: Implementation of Public Services, Social Service, Fiqh Siyasah

This research is significant to the state's responsibility which must be carried out professionally, based on law, and respecting the principles of human rights, so that the needs of the community can be met fairly and with quality. The success of services, especially in handling vulnerable groups such as ODGJ in Blitar Regency, is greatly influenced by performance evaluation, the application of good governance principles, and the integration of social and religious values. On the other hand, fiqh siyasah is very relevant to be used as a basis for designing and implementing social policies for ODGJ. Therefore, the government and the Social Service must prioritize the welfare, justice, and protection of human rights in every policy made, so that effective, fair public services are created, and oriented towards improving the welfare of all citizens.

Through this study, the author tries to analyze the extent of the Implementation of Public Services at the Blitar Regency Social Service in the Perspective of Law Number 25 of 2009 and Fiqh Siyasah. Furthermore, the problems studied in this thesis are how is the Implementation of Public Services at the Blitar Regency Social Service in the Perspective of Law Number 25 of 2009? and how is the Implementation of Public Services at the Blitar Regency Social Service in the Perspective of Fiqh Siyasah?.

This research is a type of field research that is descriptive. To obtain valid data, the data sources for this study are primary data sources and secondary data sources. Data collection methods are obtained from interviews and documentation.

The results of the study indicate that 1. The implementation of public services at the Blitar Regency Social Service in accordance with Law Number 25 of 2009 is carried out by setting clear and measurable service standards, covering various types of social services needed by the community. These services are carried out based on standardized procedures to ensure speed, certainty, and quality of service. 2. From the perspective of Fiqh Siyasah, it emphasizes the fulfillment of basic community needs, especially for those facing social welfare problems, based on the principles of justice, welfare, and the responsibility of the state in ensuring the welfare of the people.

الملخص

سلطان مولانا أكبر، ١٢٦١٠٣٢١١٠٩٣، تنفيذ الخدمات العامة في دائرة الشؤون الاجتماعية بمحافظة بليطار من منظور القانون رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٩ وفقه السياسة الشرعية، كلية الشريعة والعلوم القانونية، الجامعة الإسلامية الحكومية سيد علي رحمة الله تولونغاغونغ، المشرفة: نور ر الصباحة.

الكلمات المفتاحية: تنفيذ الخدمات العامة، الخدمات الاجتماعية، فقه السياسة

يعد هذا البحث مهماً، لأن الخدمات العامة هي العنصر الأكثر أهمية في إدارة الحكومة. إحدى المهام الرئيسية للمسؤولين الحكوميين هي تقديم الخدمات للمجتمع بغض النظر عن طبقتهم الاجتماعية أو وضعهم الاجتماعي. بالنسبة للخدمة الاجتماعية على وجه الخصوص، تعد عملية تقييد مكتب المدير العام في بليطار منطقة بليطار مشكلة معقدة وتتطلب اهتماماً شاملاً من مختلف أصحاب المصلحة. ومع برنامج التحرير وإعادة التأهيل الذي أطلقتته الخدمة الاجتماعية، من المأمول أن ينخفض عدد الأشخاص المقيدين في الخارج المقيدين بالأغلال وأن تتحسن نوعية حياتهم. ويجب احترام حقوق الإنسان ويجب أن تكون البيئة أكثر شمولاً، لذا يجب على الحكومات المحلية أن تستمر في السعي لتحقيق هدف "صفر باسونج".

من خلال هذا البحث، يحاول الكاتب تحليل مدى تطبيق الخدمة العامة في دائرة الشؤون الاجتماعية بمحافظة بليطار من منظور القانون رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٩ والفقه السياسي. ثم إن الإشكالية التي تم تناولها في هذه الرسالة هي: كيف يتم تطبيق الخدمة العامة في دائرة الشؤون الاجتماعية بمحافظة بليطار من منظور القانون رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٩؟ وكيف يتم تطبيق الخدمة العامة في دائرة الشؤون الاجتماعية بمحافظة بليطار من منظور الفقه السياسي؟.

أظهرت نتائج البحث ما يلي: ١. إن تنفيذ الخدمات العامة في دائرة الشؤون الاجتماعية بمحافظة بليطار يتم وفقاً للقانون رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٩، من خلال وضع معايير خدمة واضحة وقابلة للقياس، وتشمل مختلف أنواع الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها المجتمع. وتُقدّم هذه الخدمات بناءً على إجراءات موحدة لضمان السرعة واليقين وجودة الخدمة. ٢. ومن منظور الفقه السياسي، يُركّز على تلبية الاحتياجات الأساسية للمجتمع، وخاصةً لأولئك الذين يواجهون مشكلات في الرفاه الاجتماعي، وذلك استناداً إلى مبادئ العدالة والمصلحة العامة، ومسؤولية الدولة في ضمان رفاهية الشعب.