

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
الملخص.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah	9
C Tujuan Penelitian	9
D Manfaat Hasil Penelitian	10
E Penegasan istilah	10
F Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II KAJIAN TEORI	15
A Implementasi Hukum	15
B Pelayanan Publik.....	18
C Standart Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.....	24
D Implementasi Pelayanan Publik Dalam <i>Fiqh Siyasah</i>	34
E Pelayanan Publik Dalam <i>Fiqh Siyasah</i>	44
F Penelitian Terdahulu	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
A Jenis Penelitian.....	50

B	Lokasi dan Waktu Penelitian	51
C	Kehadiran Peneliti.....	52
D	Sumber Data.....	53
E	Teknik Pengumpulan Data.....	54
F	Teknik Analisis Data.....	57
G	Pengecekan Keabsahan Temuan	60
H	Tahap-tahap Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		64
A	Paparan Data	64
B	Tinjauan Proses Penerapan Implementasi Pelayanan Publik Terhadap UU No 25 Tahun 2009	65
C	Implementasi Mekanisme Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik	81
D	Implementasi pelayanan publik pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar dalam perspektif Fiqh Siyasah	84
E	Temuan Penelitian.....	85
BAB V PEMBAHASAN		87
A	Implementasi Pelayanan Publik pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.....	87
B	Implementasi Pelayanan Publik pada Dinas Sosial Kabupaten Blitar dalam Perspektif Fiqh Siyasah	93
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		98
A	Kesimpulan	98
B	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN.....		106