

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ملخص.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Identifikasi Masalah	7
C.Rumusan Masalah	8
D.Tujuan Penelitian.....	8
E.Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A.Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11

Aspek dan Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	12
Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB)	14
B.Komitmen Organisasi	16
1. Pengertian Komitmen Organisasi	16
2. Aspek dan Indikator Komitmen Organisasi.....	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
C.Penelitian Terdahulu.....	21
D.Kerangka Teoritis.....	26
E.Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A.Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B.Lokasi Penelitian	30
C.Variabel dan Pengukuran.....	31
1. Komitmen Organisasi.....	31
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	32
D.Populasi, sampling dan Sampel	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Teknik Sampling	34
3. Sampel Penelitian.....	35
E.Instrumen Penelitian	35
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	36
2. Proses Pengembangan Instrumen	38
F.Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Kuisisioner.....	39
2. Observasi.....	39
G.Analisis Data	40
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40

H. Teknik Analisis Data	56
1. Uji Asumsi Klasik	56
2. Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN	63
A. Gambaran Umum Pelaksanaan Penelitian	63
B. Data Demografis	63
C. Kategorisasi Data	65
1. Pengkategorian Berdasarkan Skala Komitmen Organisasi	65
2. Pengkategorian Berdasarkan Skala OCB	66
D. Pengujian Hipotesis	68
BAB V PEMBAHASAN	71
A. Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Tetap	74
B. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Tetap PT. SGN	76
C. Besarnya Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Tetap PT. SGN	80
BAB VI PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	36
Tabel 3. 2 kisi-kisi Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	36
Tabel 3. 3 Jumlah Uji Coba Angket	38
Tabel 3. 4 Skala Likert	39
Tabel 3. 5 Validitas Aiken V Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 3. 6 Uji Validitas Aiken V Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	42
Tabel 3. 7 Validitas Kontruk pertama Komitmen Organisasi	45
Tabel 3. 8 Uji Validitas Kontruk kedua Komitmen Organisasi	46
Tabel 3. 9 Uji Validitas Kontruk pertama Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	47
Tabel 3. 10 Uji Validitas Kontruk kedua Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	49
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	52
Tabel 3. 12 Blueprint Komitmen Organisasi dilakukan uji reliabilitas	52
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior (OCB)	54
Tabel 3. 14 Blueprint Organizational Citizenship Behavior (OCB) setelah dilakukan uji reliabilitas	54
Tabel 3. 15 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 3. 16 Hasil Uji Linieritas	59
Tabel 3. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 1 Data Demografis.....	63
Tabel 4. 2 Kategorisasi Komitmen Organisasi	65
Tabel 4. 3 Kategorisasi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	66
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	68
Tabel 4. 5 Hasil Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis	28
Gambar 3. 1 Hasil Uji Grafik Normalitas	58
Gambar 3. 2 Hasil analisis scatter plot.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Observasi Pra Penelitian	89
Lampiran 2 Wawancara Pra Penelitian.....	93
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian	103
Lampiran 5 Surat Pernyataan Kesediaan Menjadi Ratter	104
Lampiran 6 Tabel Aiken's V	107
Lampiran 7 Identitas Responden Uji Coba.....	114
Lampiran 8 Item Pertanyaan Uji Coba	116
Lampiran 9 Uji Validitas Konstruk	118
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	122
Lampiran 11 Item Pertanyaan Penelitian.....	129
Lampiran 12 Identitas Responden Penelitian	134
Lampiran 13 Uji Asumsi Klasik	137
Lampiran 14 Tabel R-Product Moment dan Sugiono Sampling	147
Lampiran 15 Uji Turnitin.....	149
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	150