

DAFTAR PUSTAKA

- Akinbode, G. A. (2011). Demographic and dispositional characteristics as predictors of organizational citizenship behaviour. *IFE Psychologia: An International Journal*, 19(1).
- Al-Quran dan Terjemahannya, Kementerian Agama RI, Penerbit: PT. Syamil Cipta Media, Tahun: 2020, Halaman: 128 (QS. Al-Maidah: 2)
- Amdanata, D., Yusanrinofitri, Y., & Oemar, F. (2024). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis dan Teknologi*, 4(1).
- Angle, H. L., & Perry, J. L. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Administrative science quarterly*.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja (Studi kasus: PT. Oasis Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2).
- Arikunto, S. (2010). *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bairizki. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Tinjauan Strategis Berbasis Kompetensi)-Jilid 1 (Vol. 1)*. Jakarta: Pustaka Aksara.
- Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1988). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee "citizenship". *Academy of management Journal*,
- Bili, W., Resmawan, E., & Kondorura, D. (2018). Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai di kantor Kecamatan Laham Kabupaten Mahakam Ulu. *Ejournal Pemerintahan Integratif*.
- Bilqisth, A. A. N. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT. Cita Intrans Selaras (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Brahmasari, I. A. (2019). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Isu Gender. *DiE: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 5(2).
- Cintya, A., Prihatini, D., & Wulandari, D. (2017). Terhadap Prestasi Kerja Pada Karyawan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (Spbu) Di KotaJember Effect of Gender and Organizational Commitment Toward

- Work Performance To Employees of Jember Gas Station. *Jurnal Manajemen*, 6(1).
- Dewi, R. M., & Perdhana, M. S. (2016). Peran Gender, Usia, dan Tingkat Pendidikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Diponegoro Journal of Management*, 5(2).
- Di Samarinda, B. R. S. U. (2015). Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Karyawan Melalui Pendekatan Kepemimpinan: Studi Terhadap Perawat. *Jurnal Eksekutif Volume*, 12(1).
- Fadli, A. (2022). Perbedaan Komitmen Organisasi Ditinjau dari Usia dan Masa Kerja pada Pegawai BNN Provinsi Sumatera Utara (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Farooqui, M. R. (2016). Measuring Organizational Citizenship Behavior (OCB) as a Consequence of Organizational Climate (OC). *Asian Journal of Business Management*.
- Fathurrochman, I. (2021). Perilaku dan budaya organisasi. Penerbit Adab.
- Fatmawati. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*.
- Fauzi, A. (2020). Manajemen kinerja. Surabaya: Airlangga university press.
- Gulo, Y. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 15(1a).
- Hasyim, H. (2016). Teknik-Teknik Observasi. *Jurnal at-Taqaddum*.
- Ilmih, A. A. (2019). Peran organizational citizenship behavior (OCB) dan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di ukm snak makroni cap bintang desa putih wetan, kabupaten demak. *BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*.
- Iswati, S. (2008). Pengaruh komitmen profesional, tipe kepribadian, gender terhadap kepuasan kerja akuntan publik. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 12(1).
- Jackson, J. L. & Mathis, R. L. (2011). *Human Resource Managemement* (13th Edition). Sounth Western, Cengage Learning.
- Jaya, R. (2017). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organisasional citizenship behavior (OCB) pegawai pada BPTPM Kota Pekanbaru. *Jurnal El-Riyasah*, 8(1).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2011). Jakarta.

- Kumara, B. J. G., & Yuwono, S. (2014). Hubungan antara komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior (OCB) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 15(1).
- Kusumajati, D. A. (2016). Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1).
- Kusumastuti, R., Prasetyo, P., & Aurora, T. (2017). Pengaruh Usia Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.
- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*.
- Luthans, F. (2005). *Perilaku Organisasi*, edisi 10. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human resource management review*, 1(1).
- Meyer, J. P., Allen, N. J., & Gellatly, I. R. (1990). Affective and continuance commitment to the organization: Evaluation of measures and analysis of concurrent and time-lagged relations. *Journal of applied psychology*, 75(6).
- Organ, D. W. (1988). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee "citizenship". *Academy of management Journal*.
- Parinding, R. G. (2017). Analisis pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) cabang Ketapang. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Piyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(2).
- Purba, D. E., & Seniati, A. N. L. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Makara Human Behavior Studies in Asia*, 8(3).
- Rahayu, N. P., & Qomaruddin, M. Y. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Golongan Kepangkatan terhadap Kinerja Prajurit

melalui Mediasi Organizational Citizenship Behavior. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 7(2).

Ramathoriq, D. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pegawai pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru. *Jurnal Sosial*.

Riduwan. (2015). *Dasar-dasar Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi (Organizational behavior)*. Jakarta: salemba empat.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Millett, B. (2015). *OB: the essentials*. Pearson Higher Education AU.

Rohayati. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Study and Management Research*.

Saraswati, K. D. A., & Hakim, G. R. U. (2019). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada Dinas Pendidikan Kabupaten Malang. *Jurnal Sains Psikologi*, 8(2).

Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Tiara Supermarket. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1).

Siswanto, D. A. F., & Izzati, U. A. (2021). Perbedaan Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Karyawan Bagian Produksi. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(3).

Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Psycho Idea*, 16(1).

Sugiono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukmara. (2023). *Budaya organisasi dan peningkatan kinerja karyawan*. Jakarta: Cipta Media Nusantara.

Titisari, P. &. (2016). Peranan organizational citizenship behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Repositori UNEJ*.

Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1).

- Utaminingsih, A. (2014). *Perilaku organisasi: Kajian teoritik & empirik terhadap budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepercayaan dan komitmen*. Kota Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Yohana, C. (2014). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT X Di Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*.
- Yuliani, I., & Katim, K. (2017). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3).
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi*. Nas Media Pustaka.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi*. Nas Media Pustaka, hal. 43.
- Zuhaena, F., Sumantri, E., & Nirmala, N. (2022). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada UMKM Kabupaten Banyumas. *Majalah Imiah Manajemen Dan Bisnis*, 19(1).